

**ÁGUILA DORADA S. A.
INFORME DE GERENCIA
JUNTA GENERAL ORDINARIA
QUITO 04 DE ABRIL DE 2012**

Dando cumplimiento al mandato de la Ley de Compañías, me es grato poner en consideración, de los señores accionistas de la Compañía el informe de actividades y gestión desarrolladas en el periodo de los años 2010-2011.

1.- ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

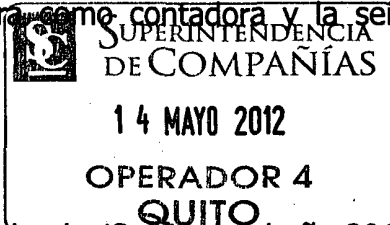
Es importante informarles el ingreso y salida de algunos colaboradores de la Compañía:

En febrero del 2011 ingresa el señor Jhimy Guajala para reemplazar las funciones de despacho del señor Oswaldo Yunga.

En marzo del 2011 ingresa la señorita Mayra Taipe a colaborar en la administración de las diferentes comisiones y en secretaria.

En el mes noviembre ingresa el señor Ernesto Solórzano para reemplazar las funciones de despacho del señor Luis Carangui.

Y manteniéndose en actividades normales, el señor Marco Paredes como despacho, la señora Lucia Mera como contadora y la señorita Eulalia Cañar como secretaria.



2.- OPERACIONES

En este campo se continuó con lo planificado en el año 2010 esto es mantener las 3 rutas con la programación establecida que es los vehículos CHR continúan trabajando en la ruta Condado/Congreso y Machala/El Ejido, los MERCEDES BENZ siguen trabajando en la línea Roldós/Estadio Olímpico.

Se ha dado cumplimiento con el contrato que mantiene la Compañía con la EMMOPQ, esto es en horarios de salida, y horarios de cierre.

Se ha colaborado con las diferentes comisiones como es de disciplina, turnos y asuntos sociales.

Hemos asistido a las diferentes reuniones convocadas por la EMMOPQ, como las de CONETRA.

Se ha atendido todos los requerimientos solicitados por los señores accionistas, personal de conductores y personal de recaudadoras en su debido momento.

3.- CAPACITACIÓN

Al personal de conductores se les ha capacitado en el programa de mantenimiento preoperativo y mantenimiento preventivo de las unidades. En referencia a la Ley de Tránsito se les ha dado conferencias sobre la forma de conducción, las paradas establecidas en la ruta y de seguridad de los usuarios (vehículo en movimiento con puertas cerradas).

A las señoritas recaudadoras se las ha capacitado en lo que es manejo de dinero, servicio al cliente y autoestima.

Dando lugar a una felicitación a los señores conductores por el mínimo índice de accidentes en la Compañía.

En control y supervisión del personal se ha hecho de manera respetuosa pero exigente en el cumplimiento de sus funciones, tanto de los señores conductores como las señoritas recaudadoras.

Agradecer la confianza de los señores accionistas, de los señores miembros del directorio, de las diferentes comisiones y de manera especial la colaboración decidida del señor Presidente de la Compañía.

Al personal administrativo y de apoyo por su gestión laboral, que con participación de todos la Compañía sigue adelante.

INFORME ECONÓMICO

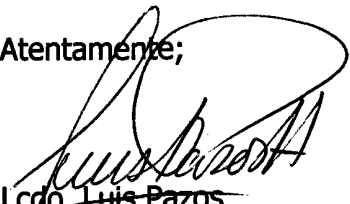
Se han administrado los bienes de la Compañía de acuerdo al presupuesto aprobado para el año 2011.

A continuación paso a informarles sobre lo facturado y recaudado por concepto de publicidad.

Total facturado año 2011
Total Cobrado año 2011
Saldo por cobrar año 2011



Atentamente;


Lcdo. Luis Pazos
GERENTE GENERAL
AGUILA DORADA S. A.