



Operflor

OPERADORA FLORICOLA C. LTDA.

Quito, 25 de abril de 2005

INFORME DE GERENCIA

A los señores accionistas de
OPERADORA FLORICOLA OPERFLOR CIA. LTDA.

En cumplimiento a normas legales y al estatuto social de la compañía, me es grato presentar el siguiente informe de actividades más relevantes, correspondiente al período de Enero 1 a Diciembre 31 del 2004.

Operaciones

La actividad florícola se ha desarrollado normalmente en función de la demanda de servicios a las compañías del Grupo Esmeralda Ecuador. En el ámbito nacional se ha mantenido una economía relativamente estable sin embargo se llegó a una inflación de alrededor del 1.95%.

Durante el año 2004 el monto de ventas por servicios creció en aproximadamente un 18%, así como también los gastos operacionales tuvieron un crecimiento de aproximadamente del 30% con respecto al año 2003, motivo por el cual los estados financieros de la compañía cortados al 31 de diciembre de 2004 presenta una pérdida de 55.9 mil dólares, por lo que para dar solución de manera inmediata la administración ha establecido controles más exigentes de sus gastos.

Sistema de Gestión de Calidad año 2004 – SGC año 2004

Finalizado el proceso de implementación con la auditoria de certificación, la organización inicia en el 2004, el proceso de mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, proceso que lo inició el organismo certificador (ABS Quality Evaluations) con la primera auditoria de vigilancia en el mes de Septiembre, los resultados identificaron oportunidades de mejora que involucró la revisión de los procesos que permiten la operación del negocio, incluyendo los procesos de la alta dirección, motivo por el cual la gerencia en conjunto con el equipo de la alta dirección, revisó la Planificación del SGC. Resultado de esta planificación permitió definir un modelo para controlar de manera eficaz al SGC, se nombró a los Líderes ISO para vigilar que las directrices definidas en el Mapa Estratégico se cumplan, esto permitió mejorar el desempeño de los procesos y optimización de los recursos. Se inició, en los procesos productivos, la aplicación de proyectos de mejora aplicando las herramientas de tiempos y movimientos. Se implementó el proceso de Servicio al Cliente, tanto externo como interno, esto nos brindó información para corregir los problemas y mejorar nuestra imagen y también información que permitió revisar y mejorar de manera importante los controles en los procesos productivos, tarea que implicó modificar y optimizar la documentación aplicada.

Se completaron los procesos de Gestión de Recursos y se incluyeron en el SGC.

Se realizaron dos auditorias internas a toda la organización, que incluyó todos los procesos para monitorear al sistema esto permitió presentarse a la auditoria externa sin problemas.

Gerencia Por Procesos

Dado la implementación del la reingeniería de procesos dentro de la organización y con el propósito de continuar con la mejora de los procesos administrativos, para iniciar el año 2004 se realizó la implementación del nuevo Modelo de Operaciones Contable y Financiero, mismo que entre sus principales objetivos tiene el de disponer de un plan de cuentas con normativa nacional e internacional, que permita un mejor manejo contable y la presentación de informes suficientemente claros para la administración para la toma de decisiones, así como también el de disponer en forma clara por cada uno de los elementos del costos, la información de los costos de producción por cada unidad de negocio.

Continuando con el proceso de mejoramiento se realizó la reingeniería y depuración de las cuentas contables que no presentaban saldos confiables por deficiencias en el sistema informático y errores de años anteriores



Operflor

OPERADORA FLORICOLA C. LTDA.

como cuentas por cobrar, pagar, importaciones, anticipos de proveedores, clientes, inventarios y compañías relacionadas, mismas que fueron depuradas y registradas en sus saldos reales sobre la base un inventario físico de documentos.

Dado que dividimos la empresa por procesos para garantizar que cada área donde se genera la información sea adecuada y confiable se realizaron procesos de Capacitación y la entrega de un manual de cuentas guía que permitirá un mejor entendimiento de los registros contables.

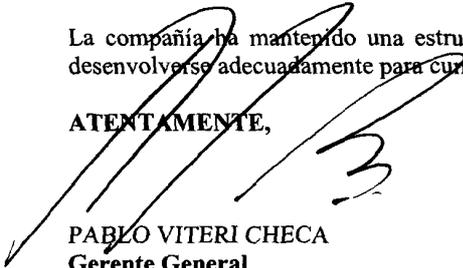
Dentro del proceso de facturación igualmente se logró la implementación del Manejo de una Factura Única y la reducción de anulaciones de las mismas.

En cuentas por cobrar se logró implementación y automatización del proceso en el sistema Zafiro, políticas de crédito y una adecuado análisis de clientes.

Aspectos Financieros

La compañía ha mantenido una estructura financiera similar a la de los años anteriores que le permiten desenvolverse adecuadamente para cumplir con sus actividades operativas y de cumplimiento de obligaciones

ATENTAMENTE,


PABLO VITERI CHECA
Gerente General
OPERADORA FLORICOLA OPERFLOR CIA. LTDA.