

Quito, 15 de Marzo del 2017

INFORME DE GERENCIA

A los señores accionistas de
OPERFLOR CIA. LTDA.

En cumplimiento con las funciones encomendadas, a normas legales y al estatuto social de la compañía, en calidad de Gerente General de Operflor Cia. Ltda. presento el siguiente informe correspondiente al Ejercicio Económico del año 2016.

La compañía durante el período 2016 en el aspecto legal no presenta ninguna problemática que amerite ser señalada en forma particular.

Debo indicar que se ha dado cumplimiento a todas las normas legales reglamentarias y estatutarias pertinentes.

Al cierre del ejercicio los Estados Financieros reflejan con veracidad la situación económica financiera de la empresa. Respecto a los Ingresos existió una disminución del 39.55% en relación al año 2015, los gastos disminuyeron en 42.83% en relación al año anterior, la Utilidad neta del Ejercicio es de \$16.836.59 .

La reducción de los ingresos se debe básicamente a un cambio de tarifas de parte de algunas aerolíneas, las tarifas (fletes) ya no fueron comisionables como lo eran hasta el año 2015, adicionalmente en el año 2016 un cliente que tenía una participación importante dentro de los ingresos generados por Latam ya no embarco por cierre de sus operaciones en Europa.

Durante el período 2017 se está trabajando para incrementar las ventas y mejorar la utilidad buscando nuevos clientes y también a través de acuerdos comerciales y negociaciones con las aerolíneas.

Las Obligaciones con las entidades públicas y de control como el Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías, Municipio se cumplieron a cabalidad.

La empresa ha aplicado debidamente las disposiciones legales sobre registro, uso de marcas, nombres comerciales y de patentes de inversión, así como de licencias para uso de software.

Atentamente,



Silvia Panchi Herrera
GERENTE GENERAL
OPERFLOR CIA. LTDA.