

Quito, Marzo 28 de 2013

Señores Accionistas
SERVICIOS Y SISTEMAS MULTISERVICE S.A.
Ciudad

Señores Accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias, presento para su conocimiento y resolución el Informe Anual en mi calidad de Administrador de la compañía, durante el ejercicio económico 2012.

En cumplimiento del Reglamento emitido por la Superintendencia de Compañías, concreto mi informe en los siguientes términos:

1.1 Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico.

Durante el 2012 se cumplieron los objetivos propuestos por la compañía tales como la renovación de contratos especialmente con la Mutualista Pichincha cuyo contrato se renovó por 3 años aunque se espera hacer un cambio a los términos del contrato que pueden ser favorables para la compañía.

1.2 Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y del Directorio

La administración cumplió fielmente las disposiciones de la junta General, aclarando que la compañía no tiene Directorio.

1.3 Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el año 2012 se produjeron los siguientes hechos:

1.3.1 Ámbito Administrativo: Se realizan mejoras continuas con relación al sistema de control interno, la distribución de funciones, y todos los procesos administrativos y financieros.

1.3.2 Ámbito laboral: Se dio por terminada la relación laboral de ocho empleados, siete de ellos por renuncia voluntaria, y dos por acuerdo de las partes, se ha pagado todos los beneficios de ley y se legalizó los finiquitos en el Ministerio de Relaciones Laborales.

1.3.3 Ámbito Legal: La compañía termino la acción legal en la fiscalía del Azuay realizada en defensa de sus intereses, por la violación de las claves y mecanismos de seguridad, por parte de personal ajeno a la empresa, esta causa se decidió llegar a una negociación entre las partes con acuerdos justos para todos.

1.4 Situación Financiera.

A pesar de que la evidente disminución de clientes, el presente ejercicio económico se ha obtenido utilidad bruta de US \$ 72 733.66 la misma que genera utilidad para trabajadores por US \$ 10 910.05 y un impuesto de US \$ 14.219.43

Debo señalar que la compañía no tiene obligaciones económicas con ninguna institución financiera, las deudas que mantiene corresponden a la adquisición del edificio, compra de cajeros y a proveedores.

1.5 Propuesta sobre el destino de la utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

La administración sugiere que las utilidades deberían ser repartidas en cuanto haya liquidez en la empresa.

1.6 Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

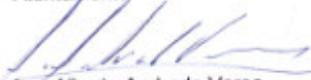
Me permito recomendar a la Junta General para que sea resuelto en esta sesión que:

1.6.2 Debido a la situación del patrimonio de la empresa, se recomienda bajar el capital suscrito de la empresa para una mejor presentación de la situación financiera.

1.7 Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía: La compañía respetuosa de la propiedad intelectual y derechos de autor, posee las debidas licencias para su diario operar, se han adquirido las licencias correspondientes del sistema contable Ábaco, Windows/XP Herramientas de desarrollo Microsoft .NET, de antivirus Symantec.

Finalmente consigno mi agradecimiento al personal administrativo y técnico que con su aporte, capacidad y en un esfuerzo conjunto con la administración han permitido seguir adelante y en la lucha por conseguir los objetivos.

Atentamente



Ing. Alberto Andrade Varea
GERENTE GENERAL