

## INFORME DE COMISARIO

**A los Señores Accionistas de:  
MULTISERVICE S.A.**

En mi calidad de Comisario de la **COMPANÍA SERVICIOS Y SISTEMAS MULTISERVICE S.A.**, y en cumplimiento a la función que me asigna el Art. 279 de la Ley de Compañías, cúmpleme informarles que he examinado el Balance General de la Compañía al 31 de Diciembre del 2012 y el correspondiente Estado de Resultados, por el año terminado en esa fecha.

Pongo en consideración de ustedes, mi informe anual respecto de la suficiencia y razonabilidad de la información presentada por la administración en relación a los negocios y operaciones de la compañía.

Mi revisión consiste en estudiar la evidencia que soportan las cifras y revelaciones en los Estados de Situación Financiera, de Resultados y de Patrimonio correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2012, incluyo también la evaluación de los principios de contabilidad utilizados, disposiciones legales emitidas en la República del Ecuador. Considero que mi revisión provee una base razonable para expresar una opinión

Atendiendo lo expuesto, debo indicar:

1. Cumplimiento de resoluciones:

La administración de la Compañía ha cumplido con las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio emitidas en el transcurso del ejercicio 2012, así como las normas legales, estatutarias y reglamentarias vigentes.

Las convocatorias a Junta General de Accionistas se efectuaron de conformidad con las disposiciones societarias vigentes.

Los expedientes de Junta General de Accionistas están archivados conforme a la ley, así como las listas de asistentes, cuando procede.

Al revisar todos los documentos y libros mencionados, se establece que cumplen con las disposiciones de los artículos 189,190 y 288 de la Ley de Compañías vigente.

2. Procedimiento de control interno.

Como parte del examen efectuado, realicé, un estudio del Sistema de Control Interno de Servicios y Sistemas Multiservice S.A., tomado en su conjunto, cumple con los objetivos de proveer a la Gerencia de seguridad razonable. Los activos están salvaguardados contra pérdidas o distorsiones y uso no autorizados, las operaciones se ejecutan de acuerdo con autorización de la Gerencia y se registran correctamente en libros, en base de los cuales se prepara los estados financieros, todo de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera

3. Registros Legales y contables

Los Estados Financieros de SERVICIOS Y SISTEMAS MULTISERVICE S.A. han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) según los requerimientos establecidos por la Superintendencia de Compañías del Ecuador. Siendo su período de transición el año 2011.

La Compañía hasta la fecha de análisis de sus estados financieros ha cumplido con los requerimientos de información requeridos por la Administración Tributaria y de acuerdo a la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno. Estos son, Declaración y pago de los impuestos mensuales de IVA, Retenciones de Impuesto a la Renta, Declaración de Anexos Simplificados, Declaración de Anexo de Retenciones en Relación de Dependencia.

Se verificó además, que las cifras presentadas en los estados financieros guarden correspondencia con las asentadas en los registros contables, un resumen de los Estados Financieros proporcionados por la Administración de la compañía se presenta a continuación:

<b>SERVICIOS Y SISTEMAS MULTISERVICIOS S.A.</b>		
<b>BALANCE GENERAL</b>		
<b>COMPARATIVO ANUAL 2011 - 2012</b>		
<b>ACTIVO</b>	<b>31-dic.-11</b>	<b>31-dic.-12</b>
<b>CORRIENTE</b>	<b>121,791.40</b>	<b>228,143.41</b>
DISPONIBLE	9,977.79	5,801.13
EXIGIBLE	58,456.41	140,280.23
REALIZABLE	53,357.20	82,062.05
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>228,736.25</b>	<b>169,303.81</b>
<b>ACTIVO DIFERIDO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
ACTIVO DIFERIDO	0	0
<b>ACTIVOS A LARGO</b>	<b>341,442.13</b>	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>691,969.78</b>	<b>397,447.22</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>-235,639.45</b>	<b>-182,167.75</b>
OBLIGACIONES CON EMPLEADOS	-1,484.19	-14,462.19
PROVISIONES SOCIALES POR PAGAR	-26,041.25	-14,736.83
OBLIGACIONES CON EL IEES POR PAGAR	-23,292.12	-4,888.84
OBLIGACIONES FISCALES POR PAGAR	-4,749.27	-3,629.40
CTAS Y DTOS POR PAGAR PROVEEDORES LOCALES	-99,931.32	-104,925.28
OBLIGACIONES BANCARIAS POR PAGAR		-9,981.63
CTAS Y DTOS POR PAGAR PROVEEDORES EXTERIOR	-76,341.30	0
PRESTAMOS DE ACCIONISTAS LOCALES		-29,543.58
OTROS PASIVOS	-3,800.00	0
<b>PASIVO LARGO PLAZO</b>	<b>-0</b>	<b>-39,761.32</b>
PASIVO LARGO PLAZO	0	-39,761.32
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>-235,639.45</b>	<b>-221,929.07</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>-456,330.33</b>	<b>-175,518.15</b>
<b>CAPITAL</b>	<b>-345,000.00</b>	<b>-345,000.00</b>
RESERVAS	-120,672.01	192,125.46
RESULTADOS	-36,740.34	50,090.05
APORTE A FUTURAS CAPITALIZACIONES	0	

<b>Resultado a diciembre 2011-2012</b>	46,082.02	-72,733.66
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>-691,969.78</b>	<b>-397,447.22</b>

Respecto de las cifras presentadas en el Balance General con corte al 31 de diciembre de 2012 es importante recalcar las variaciones de activos, pasivos y patrimonio entre lo más relevante se puede observar:

- a) El Activo Exigible presenta un incremento del 139.97 %, que pertenecen principalmente a cartera de clientes, pese a que normalmente los clientes pagan en el mismo mes de la facturación, para el mes de diciembre clientes importantes como Mutualista Pichincha, Cooperera y Cooperativa 29 de octubre cancelaron los primeros días de Enero de 2013.
- b) En el activo realizable existe el incremento del 53.80% que corresponde a compra de Cajeros y Repuestos para la venta y alquiler.
- c) Las Cuentas por Cobrar a largo plazo con relacionadas fueron dadas de baja en su totalidad como efecto de la aplicación de NIIF por primera vez.
- d) En propiedad, planta y equipo existe un una disminución del 25.98%, que corresponde a la venta de cajeros automáticos.
- e) Las obligaciones con empleados por pagar corresponden a sueldos del Gerente General que se encuentran pendientes de pago.
- f) Existe una disminución del 43,41% en provisiones sociales, por cuanto estas ha sido pagadas en el mes de Diciembre y Noviembre, y que corresponde al personal saliente.
- g) Las Cuentas por Pagar a proveedores del exterior, fueron dadas de baja con la cuenta aplicación de NIIF por primera vez.
- h) Existe un incremento en Préstamos Accionistas Locales, que se cancelará...cuando ...
- i) El incremento del Pasivo Diferido a largo plazo está compuesto por jubilación patronal y provisión por desahucio, realizada sobre la base del estudio actuarial efectuado por la Empresa Actuarial.
- j) El patrimonio se ve afectado por los ajustes de la adopción de NIIFs por primera vez, en la que se dieron de baja activos y pasivos que permanecían en el balance algunos años y que ya nos se harían efectivo.
- k) Todos los ajustes por aplicación de NIIFs se realizaron el 1 de enero de 2012.

<b>SERVICIOS Y SISTEMAS MULTISERVICIOS S.A.</b>	
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	
<b>DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2012</b>	
<b>INGRESOS</b>	<b>-679,784.74</b>
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	(677,156.47)
INGRESOS POR SERVICIOS 12%	(654,671.47)
VENTA DE ACCESORIOS	(22,485.00)
<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	<b>0</b>
INGRESOS RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>(2,628.27)</b>
OTRAS RENTAS	(2,628.24)
<b>COSTOS Y GASTOS</b>	<b>607,051.05</b>
<b>COSTOS</b>	<b>30,459.87</b>
<b>GASTOS</b>	<b>575,919.57</b>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>671.61</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>-72,733.69</b>

4. Análisis Financiero

Como consecuencia del análisis aplicado a los estados financieros de la compañía se puede determinar que sus índices financieros son razonables conforme al siguiente detalle.

<b>INDICADORES - LIQUIDEZ</b>			
<b>Liquidez</b>	<u>activo corriente</u>	228.143,41	1,25
	pasivo corriente	182.167,75	
<b>Prueba ácida</b>	<u>activo corriente - inventario</u>	199.098,96	1,09
	pasivo corriente	182.167,75	
<b>Capital de trabajo</b>	activo corriente - pasivo corriente	228,143.41-182,167.75	

			45.975,66
<b>INDICADORES - ENDEUDAMIENTO</b>			
<b>Endeudamiento Patrimonial</b>	<u>Pasivo total</u>	221.929,07	126%
	Patrimonio	175.518,15	
<b>Endeudamiento de corto plazo</b>	<u>Pasivo Corriente</u>	182.167,75	103,79%
	Patrimonio	175.518,15	
<b>INDICADORES - ACTIVIDAD</b>			
<b>Rotacion de Activos Fijos</b>	<u>Ventas Netas</u>	677.156,47	4,00
	Activo Fijo	169.303,81	
<b>Rotacion de Activos</b>	<u>Ventas Neta</u>	677.156,47	1,70
	Activo Total	397.447,22	
<b>Apalancamiento</b>	<u>Activo Total</u>	397.447,22	2,26
	Patrimonio	175.518,15	
<b>INDICADORES - RENTABILIDAD</b>			
<b>Rentabilidad sobre Activos</b>	<u>Utilidad Neta</u>	35.457,65	8,92%
	Activo Total	397.447,22	
<b>Rentabilidad sobre Ventas</b>	<u>Utilidad Neta</u>	35.457,65	5,24%
	Ventas	677.156,47	
<b>Rendimiento sobre Capital Social</b>	<u>Utilidad Neta</u>	35.457,65	10,28%
	Capital accionistas	345.000,00	

Del análisis financiero efectuado con la información proporcionada por la compañía se estableció que:

- a) Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2012 se puede observar que la compañía presenta liquidez y deberá aprovechar el recurso circulante existente.
- b) Se puede observar que tiene una buena capacidad de pago a corto plazo.

DRA. ALEXANDRA SIMBAÑA L.

---

Rendimiento sobre Capital Social	Utilidad Neta Capital accionistas	35.457,65 345.000,00	10,28%
-------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------	--------

Del análisis financiero efectuado con la información proporcionada por la compañía se estableció que:

- a) Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2012 se puede observar que la compañía presenta liquidez y deberá aprovechar el recurso circulante existente.
- b) Se puede observar que tiene una buena capacidad de pago a corto plazo.
- c) La Compañía cuenta con dinero que le permitirá para operar día a día sus operaciones.
- d) La Compañía tiene buenos niveles de endeudamiento.
- e) Existe eficiencia al usar sus recursos, mientras mejores sean estos parámetros se estarán haciendo un uso más eficiente de los recursos.

Finalmente y luego de todas estas especificaciones puedo afirmar, que en mi opinión los Estados Financieros presentan razonablemente la situación económica de Servicios y Sistemas MULTISERVICE S.A., al 31 de diciembre de 2012, el resultado de sus operaciones y sus flujos de caja por el mismo año, están de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), modificados en ciertos aspectos por normas y prácticas contables autorizadas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador.

Reitero mi agradecimiento a los funcionarios y empleados de la compañía por su espontánea colaboración, al entregarme cada vez que fuera requerida la información que juzgué necesaria revisar en el desempeño de mis funciones.

Quito, 01 de abril de 2013

**CPA. ALEXANDRA SIMBAÑA**  
**COMISARIO SUPLENTE**  
**MATRICULA No. 27425**

