INFORME DE GERENTE GENERAL A LOS SOCIOS DE DKOCINA CIA.LTDA. SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA EN EL AÑO 2012

Indice

- Carta del gerente a los Socios de DKOCINA CIA,LTDA.
- Conformación de la Administración y el Organigrama Estructural
- Hechos relevantes del ejercicio económico 2012 y que impactaron en el giro del negocio de la empresa
- Marcha de la Empresa
- Ambito del negocio
- Politicas de financiamiento
- Factores de riesgos y seguros
- Informes Financieros

Carta de Gerente

Tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria y los estados financieros anuales de la sociedad correspondiente al ejercicio 2012.

Tengo la satisfacción de informarles a ustedes que hemos finalizado el periodo con resultados positivos, a pesar de que nuestra gestión se desarrollo en un escenario económico y financiero complejo a nivel interno como externo del que nuestro país no estuvo ajeno, lo que demandó importantes esfuerzos que permitieran implementar soluciones necesarias para sortear con éxito las complicadas condiciones existentes en el mercado de de la construcción que nuestra empresa se encuentra inmersa.

En este sentido de vital importancia la pormenorizada planificación estratégica elaborada y desarrollada por DKOCINA CIA.LTDA, permitió focalizar los recursos de la empresa en objetivos fundamentales y concretos, lo que nos permitió alcanzar una utilidad final de US$ 125.126,26 que con respecto al 2011 representa un decremento que no impacta en forma importante y que la estabilidad nos permite presupuestar mejores índices financieros al final de este periodo.

Adicionalmente los resultados del ejercicio se han visto influidos en forma parcial por la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's su siglas en Ingles). La aplicación de las NIIF's permite reflejar con un sentido más económico la realidad financiero-contable de las entidades y facilita a los inversionistas, puesto que se trata de una normativa internacional, comparar la información financiera entre las empresas de un mismo rubro en distintos países.

El 2012 estuvo marcado además por una intensa actividad regulatoria por parte del Gobierno Central de nuestro pais, en dicho periodo se dió término a los proceso de fijación del impuesto a la renta fijado al 23% principalmente.

Con el objeto de satisfacer la demanda en la cuidad de Quito y el entorno de la provincia de Pichincha, DKOCINA CIA.LTDA realizó importantes eventos, entre ellos el lanzamiento de

nuevos productos de la firma Blum en el Hotel Swissotel en el mes marzo del 2012, los principales invitados fueros Arquitectos y diseñadores de alta trayectoria en el país.

Con el fin de convertirnos en socios estratégicos de nuestros clientes satisfaciendo sus necesidades a través de productos y servicios que potencien sus actividades en la provincia de Pichincha y fuera de ella, hemos desarrollados nuevas estrategias de líneas de negocio en la eficiencia de venta de artefactos para empotrar en muebles y herrajes de cocina por medio de los cuales nuestros clientes se verán beneficiados en cuanto a costo y beneficio.

Finalmente en mi calidad de Gerente General este gran esfuerzo de infraestructura en cuanto a expanción de lineas, nos permitirá en corto plazo recoger los frutos de este evento y que sin el esfuerzo de nuestros colaboradores no hubiéramos conseguido el estatus que DKOCINA CIA.LTDA tiene en estos momentos por eso considero que el mayor Capital por su fidelidad y compromiso, vital en la continuidad de nuestra empresa y su proyección hacia el futuro así como a los socios por su confianza depositada en nuestra gestión empresarial.

Atentamente,

Susana de Lourdes Pallares Ramirez
GERENTE GENERAL

La Empresa se encuentra regulada a través de un Organigrama Estructural y Funcional que nos ha permitido desarrollar nuestra actividad en forma continua y en forma eficiente: Anexo #1

Nómina de Socios de la Sociedad

SOCIOS	Nacionalidad	No.Participaciones	% participación
HIDALGO RAMOS REINALDO ERNESTO	ECUATORIANA	16.000	80%
HIDALGO RAMOS ARSENIO PATRICIO	ECUATORIANA	4.000	20%

Reseña Histórica:
Se constituye en diciembre del 1993.

DKOCINA CIA.LTDA se inició comercializando muebles modulares de la fábrica Muepramodul Cía.Ltda. Paralelamente comenzó a importar y a vender artefactos Europeos (Hornos, placas de cocción, Campanas Extractoras, Lavavajillas ect.) qué se veía como un buen complemento para los muebles.

En el año de 1997, los socios de DEKOCINA CIA.LTDA que eran a la vez accionistas de Muepramodul Cía.Ltda, vendieron las acciones de Muepramodul Cía-Ltda. En ese momento DKOCINA CIA,LTDA deja la comercialización de muebles para concentrarse en la importación de artefactos electrodomésticos italianos para comercializarlos directamente en su local de la calle Portugal e indirectamente a través de varios almacenes que pertenecen a fabricantes de muebles de cocina. Por tanto, en esencia no cambiamos de actividad, seguimos haciendo lo que hemos aprendido en los últimos años.
En el año 2001 se incrementa una linea de herrajes para armado de muebles y complementos de Alemania y Brasil.
En el año 2005 se incorpora otra línea de complementos y herrajes para armado de muebles de Austria de la marca BLUM.
En el año 2009 se importa de Hungría la línea de perfiles de aluminio para armar puertas con vidrio a color y así nace la idea de armar directamente puertas para ofrecer a los fabricantes de muebles.

OBJETO SOCIAL:

El objeto social de la compañía, es: Importar, exportar, ensamblar, fabricar, distribuir, representar, comercializar nacional e internacionalmente toda clase de artículos y objetos y transportar a través de terceros todo tipo de bienes y mercaderías.

Representar, administrar, sin límites, a firmas comerciales, industrias y de servicios, como también a personas naturales o jurídicas de todo tipo, nacionales y extranjeras.

Administrar sin límites, bienes propios y de terceros, ya sean de personas naturales o jurídicas, incluyendo toda clase de bienes muebles o inmuebles, urbanos o rurales, afines con el objeto social de la compañía.

Política de raparto de dividendos para el ejercicio 2012

Los socios decidieron mantener los dividendos, en el 50%, asados en los resultados del ejercicio 2012 en la cuenta patrimonio de utilidades no distribuidas.

Ámbito de Negocios

DKOCINA CIA.LTDA desarrolla su actividad en el campo de la construcción en la provincia de Pichincha en la cuidad de Quito, durante el ejercicio 2012 ha prestado servicio a 529 clientes que han utilizado las instalaciones los productos de DKOCINA CIA.LTDA y que puedo detallar el comportamiento de venta durante los meses del ejercicio 2012

Ene-2012	132.694,55
FEB-2012	168.015,34
MAR-2012	192.849,09
ABR-2012	204.853,91
MAY-2012	246.072.62
JUN-2012	190.030,22
JUL-2012	179278,29
AGO-2012	172.660,36
SEP-2012	211.256,13
OCT-2012	202.471,47
NOV-2012	182695,48
DIC-2012	146.273.23
SUMAN:	2229.150,23

En efecto los negocios de la empresa están regulados por la Cámara de Comercio de Quito cuyo objetivo es establecer un marco regulatorio de medida en cuanto al flujo y promoción de ventas así como objetivos fijar parámetros de precios que le permitan ofrecer un servicio eficiente y competitivo.

En relación al riesgo financiero, se debe señalar que el negocio de venta de línea de Artefactos y Herrajes en que participa el DKOCINA CIA.LTDA se caracteriza por realización de inversiones con un perfil de retornos estables y de largo plazo, ya que los precios siempre fluctúan de acuerdo a las temporadas el cual permite obtener una rentabilidad razonable por cuanto los ingresos y gastos se encuentran debidamente estructurados a efectos de prevenir y mitigar los principales riesgos de cambios inesperados en el mercado de venta de procuctos de cocina.

Políticas de Financiamiento

Durante el ejercicio 2012 se ha continuado con políticas de recurrir fundamentales a fuentes de financiamiento internas, los bancos e instituciones Financieras, mantenemos un crédito de corto plazo principalmente para financiar las importaciones, el cumplimiento de obligaciones puntuales con las instituciones bancarias nos han permitido ingresar a este tipo de apoyo financiero, los índices de capacidad de pago importantes nos ha permitido cumplir con los proyectos implementados por la Administración de la Empresa basados fundamentalmente en la demanda de nuestros clientes y satisfacer sus necesidades así como el aumento de requerimientos de calidad y seguridad que proporciona nuestros productos.

Factores de Riesgo y Seguros

DKOCINA CIA.LTDA realiza sus operaciones en el mercado nacional y con proyección a mercados internacionales, prestando un servicio de alta calidad, por tanto los riesgos de factores comerciales se encuentran acotados a situaciones gubernamentales y variaciones en políticas económicas de este sector.

En consecuencia nuestros clientes tienen la seguridad del servicio ininterrumpido durante los 360 días del año, debe considerarse además que la empresa ha tomado los resguardos adecuados para minimizar el riego de sus clientes en el mercado de de consumo y servicios.

Servicio a Clientes

La permanente motivación por otorgar el servicio de excelencia a nuestros clientes durante el 2012 DKOCINA CIA.LTDA desarrolla importantes esfuerzos por mejorar la percepción de calidad del servicio. Para ello, destaca permanentemente encuestas de satisfacción del servicio a clientes, sistema de control de turnos de atención en oficinas e instalaciones y revisión de procedimientos y protocolos de atención a clientes en forma personalizada.

La gestión de ventas ha desarrollado las siguientes estrategias:

- BASAMOS LA ESTRATEGIA COMERCIAL EN LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, LA INNOVACIÓN INCORPORADA EN CADA SISTEMA Y EN EL SERVICIO AL CLIENTE.
- NO COMPETIMOS EN PRECIO CON MARCAS ALTERNATIVAS, PERO TENEMOS TRATAMIENTOS ESPECIALES A CLIENTES PRINCIPALES O PROYECTOS ESPECIALES.
- CONSIDERAMOS MEJORAR EN ASPECTOS IMPORTANTES COMO STOCK SUFICIENTE, CAPACITACIÓN CONSTANTE EN TODOS LOS NIVELES Y EN OFRECER SERVICIOS DIFERENCIADORES QUE APORTEN VALOR AL PRODUCTO Y NOS ALEJEN DE LA COMPETENCIA.
- PROPONEMOS AUMENTAR EL VALOR AGREGADO DE LOS MUEBLES DE NUESTROS CLIENTES AL COMPLEMENTARLOS CON SISTEMAS y HERRAJES DE ALTA CALIDAD E INNOVACIÓN.

Hechos Relevantes

De conformidad con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías en cuanto a su Marco legal sobre la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF´s determina:

ANTECEDENTES:

Mediante Registro Oficial No. 372 del 27 de enero de 2011 se publica la Resolución No. SC.Q.ICI.CPAIFRS.11 de la Superintendencia de Compañías, por la cual el organismo de control emite el **INSTRUCTIVO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PRINCIPIOS CONTABLES ESTABLECIDOS EN LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA – NIIF´S PYMES PARA LOS ENTES CONTROLADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS.**

A continuación presentamos un resumen de esta Resolución.

Art. 1.- Para efectos del registro y preparación de estados financieros, la Superintendencia de Compañías califica como PYMES a las personas jurídicas que cumplan las siguientes condiciones:

a) Activos totales inferiores a CUATRO MILLONES DE DOLARES;

b) Registren un valor bruto de ventas anuales Inferior a CINCO MILLONES DE DOLARES; y

c) Tengan menos de 200 trabajadores (personal ocupado). Para este cálculo se tomará el promedio anual ponderado

Se considerará como base los estados financieros del ejercicio económico anterior al período de transición.

Art. 5.- Sustituir el numeral 3 del artículo primero de la Resolución No. 08.G.DSC.010 del 20 DE Noviembre de 2008, publicada en el Registro Oficial No. 498 del 31 de diciembre de 2008, por el siguiente:

"... Aplicarán la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), para el registro, preparación y presentación de estados financieros, a partir del 1 de enero de 2012, todas aquellas compañías que cumplan las condicionantes señaladas en el artículo primero de la presente Resolución.

Se establece el año 2011 como periodo de transición; para tal efecto este grupo de compañías deberán elaborar y presentar sus estados financieros comparativos con observancia a la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), a partir del año 2011.

Art. 7.- Si la situación de cualquiera de las compañías definidas en el primerio y segundo grupo de la Resolución No. 08.G.DSC.010 de 20 de noviembre de 2008, publicada en el Registro Oficial No. 498 del 31 de diciembre del mismo año, cambiare, independientemente de si su maco contable anterior estuvo basado en NIIF completas, aplicará lo dispuesto en la Sección 35 "Transición a la NIIF para las PYMES", párrafos 35.1 y 35.2 que dicen:

"35.1. Esta Sección se aplicará a una entidad que adopte por primera vez la NIIF para las PYMES, independientemente de si su marco contable anterior estuvo basado en las NIIF completas o en otro conjunto de principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA), tales como sus normas contables nacionales, o en otro marco tal como la base del impuesto a las ganancias local.

35.2. Una entidad solo puede adoptar por primera vez la NIIF para las PYMES en una única ocasión. Si una entidad que utiliza la NIIF para las PYMES deja de usarla durante uno o más periodos sobre los que se informa y se le requiere o elige adoptarla nuevamente con posterioridad, las exenciones especiales, simplificaciones y otros requerimientos de esta Sección no serán aplicables a una nueva adopción.

Art. 9.- Las compañías del tercer grupo que cumplan las condiciones señaladas en el artículo primero de la presente Resolución, en el periodo de transición (año 2011), elaborarán obligatoriamente un cronograma de implementación y las conciliaciones referidas en el artículo segundo de la Resolución No. 08.G.DSC.010 de 20 de noviembre de 2008.

Los ajustes efectuados al inicio y al término del período de transición, deberán registrarse el 1 de enero de 2012.

Art. 10.- Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, cualquiera de las compañías calificadas como PYMES podrá adoptar NIIF completas para la preparación y presentación de sus estados financieros, decisión que comunicará a la Superintendencia de Compañías, debiendo posteriormente cumplir con las respectivas disposiciones legales.

DKOCINA CIA.LTDA adoptó y presenta todos sus estados financieros bajo esta modalidad. Proceso que se lo desarrolló liderado por la Gerencia General de acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Compañías.

Este proyecto incluyó cambios en proceso de registros contables y financieros, este proceso refleja con un sentido más económico la realidad financiera contable de las empresas. Adicionalmente dado que se trata de una normatividad Internacional permite a los inversionistas comparar la información financiera entre compañías de un mismo giro del negocio, en distintos países.

Servicios

Durante el ejercicio 2012 se recibieron servicios gerenciales, de prevención de riesgos, comerciales, recursos humanos, de tesorería, contabilidad tributaria, legal, financiera, con profesionales expertos en el tema.

Tecnología de Información

DKOCINA CIA.LTDA mantienen sus operaciones bajo una plataforma WINDOWS BASE DE DATOS DBF con el señor Jorge Jarrín Bedoya, el cuál integra los sistemas en base a módulos, INVENTARIOS, CONTABILIDAD, CARTERA, NÓMINA, ACTIVOS FIJOS, cada módulo con sus anexos de operación. módulos que le permiten manejar en forma eficiente la información financiera, por lo que el sistema le permite registrar las Nomas Internacionales de Información Financiera NIIF´s sin que tengamos que adquirir un software adicional.

Diseñado totalmente en ambiente visual con base de datos DBF, generación automática de archivos DBF para el servicio de impuestos con el SRI, y repòrtes diseñados para las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF´s.

Sistema de Cobertura de Sinlestros.

Durante el ejercicio 2012 debido a la gran importancia que la cobertura de seguros sobre nuestros bienes fue contratada la Compañía de Seguros:

SEGUROS ORIENTE S.A.

Tipo de Cobertura	Monto Asegurado	Vigencia desde	Vigencia Hasta
Incendio Y líneas Aliadas:	USD.245.012.69	28-nov-2012	a 28-nov-2013
Robo de Bienes	USD.102.200,00	28-nov-2012	a 28-nov-2013
Equipo Electrónico:	USD. 8.993.47	28-nov-2012	a 28-nov-2013
Transporte:	USD. 80.000.00	28-nov-2012	a 28-nov-2013

INFORMES FINANCIEROS

Contenido:
Estados de Situación Financieras
Estado de Resultados Integral
Estados de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujo del Efectivo