

51.083

Quito, 09 de Abril del 2009

INFORME GERENCIAL AÑO 2008

PARA; ACCIONISTAS DE PAMELA TOURS CIA. LTDA.

Estimados socios:

Junto con mis sincero saludo tengo a bien presentar mi informe del año 2008 en el que PAMELA TOURS CIA. LTDA mejoro su volumen de ventas totales lo que nos dio una pequeña utilidad.

Es importante informar que se disminuyo los viajes de promoción al exteiro, dado que sus costos han sido incrementados y preferimos mejorar o mantener las relaciones comerciales ya existentes durante el 2008 pese a que nuestro destino el Ecuador ha disminuido interés entre nuestros clientes pero seguimos adelante promocionándonos sin perder la confianza en mejorar la producción en calidad y servicios prestados.

Se remodelo la oficina de atención al público con muebles llamativos y confortables para mejorar nuestro servicios pero la inseguridad del sector y la competencia de mismos negocios en el mismo ha hecho que disminuya el ingreso de turistas y clientes a nuestras oficinas, pero se ha reforzado las ventas o promociones a viejos clientes a través del Internet.

Se adquirió una furgoneta a cambio del bus y esto ayudo a generar una pequeña utilidad a favor de todos este año, de igual manera el personal se ha integrado entre si este año por lo que creemos han producido en cada cargo mas a favor de todos y los de la agencia. No se ha podido crear una nueva plaza de trabajo mantenemos las mismas.

Hemos cumplido 15 años como empresa y se dio y dará homenaje durante este a nuestras anfitrionas o fundadoras como son las Sras. Cristina y Marcela Lastra, esto motivara a todo nuestro personal a mantenerse con nosotros por mas años, además que se creó otro tipo de motivaciones económicas y sociales para todos a lo largo de este año, prueba de ello es la respuesta que hemos recibido de todos los empleados trabajando día a día perfecta y responsablemente.

Estimados socios dejo a su libre disponibilidad los balances, diario general y demás documentos contables, que pueden ser analizados por ustedes cualquier día y hora, los cuales indicaran y reflejaran lo aquí expuesto.

Sin mas detalles, que pueda expresar, mas que mi agradecimiento por la confianza puesta en mi al representar esta importante empresa como cada año.

Atentamente

Sr. Sustavo Santamári Gerente General.

PAM TOURS.

Superintendencia de Compañías 1 3 abr. 2009

OPERADOR 4 CAU