

INFORME DE GERENCIA

Al iniciar la lectura del informe anual, en calidad de Gerente General de Arteaga Serrano Producciones CIA. LTDA. (A.S. Producciones Cía. Ltda.) Debo manifestar que a lo largo del 2016 se trabajó en diferentes actividades con la finalidad de cumplir con el objetivo de la organización, pues mantenerse en el mercado actual ha sido un gran reto, que con el apoyo y esfuerzo de nuestros colaboradores se ha podido lograr.

Al posicionar al programa Cara a Cara con Rosalía, las revistas Edu@news, Verd, las guías de comunicación y financieras, se ha logrado que la empresa crezca y brinde confianza a nuestros clientes para proporcionarles mejores servicios de publicidad y de relaciones públicas.

Sin embargo, la empresa continua en desarrollo y esperamos que el próximo año se pueda cumplir con los

ARTEAGA SERRANO PRODUCCIONES CÍA. LTDA.

ACTA DE LA JUNTA GENERAL UNIVERSAL DE SOCIOS

A las 11h30 del día 18 de marzo de 2017, en las oficinas de la Compañía situadas en la Calle Carlos Montúfar E13-352 y Monitor, se encuentran reunidos los siguientes socios:

NOMBRES SOCIOS	NÚMERO PARTICIPACIONES	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	PARTICIPACIONES
ARTEAGA SERRANO CLAUDIA CATALINA	500	USD\$500	USD\$500	50%
ARTEAGA SERRANO LUPE ROSALIA	500	USD\$500	USD\$500	50%
TOTAL	1000	USD\$1000	USD\$1000	100%

Los socios presentes representan al 100% del capital suscrito y pagado y, aceptan constituirse en Junta General Universal de Socios para tratar el siguiente orden del día:

- 1.- Lectura y aprobación del Estado de Situación Financiera año 2016
- 2.- Estado de Pérdidas y Ganancias año 2016

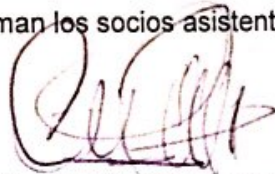
Siguiendo con el orden del día se da lectura y explicación de los rubros de gastos incurridos en este periodo, del cual se generó utilidad.

Puesto a consideración de los socios, el Estado de Situación Financiera son aprobados por unanimidad.

El siguiente punto es la revisión del Estado de Pérdidas y Ganancias, mismo que ya fue analizado, por lo que la junta lo da por aprobado.

Sin tener otro punto que tratar la señora Gerente General clausura la Asamblea y dispone se redacte el acta en los siguientes treinta minutos y convoca a una nueva reunión a la socia para dar lectura de la misma, con la finalidad de aprobar su contenido.

Firman los socios asistentes.



Lcda. Claudia Arteaga Serrano
Gerente General



Dra. Rosalía Arteaga Serrano
Presidenta

Patricia Basurto
Secretaría Ad-Hoc

ARTEAGA SERRANO PRODUCCIONES CÍA. LTDA.

ACTA DE LA JUNTA GENERAL UNIVERSAL DE SOCIOS

A las 11h30 del día 18 de marzo de 2017, en las oficinas de la Compañía situadas en la Calle Carlos Montúfar E13-352 y Monitor, se encuentran reunidos los siguientes socios:

NOMBRES SOCIOS	NÚMERO PARTICIPACIONES	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	PARTICIPACIONES
ARTEAGA SERRANO CLAUDIA CATALINA	500	USD\$500	USD\$500	50%
ARTEAGA SERRANO LUPE ROSALIA	500	USD\$500	USD\$500	50%
TOTAL	1000	USD\$1000	USD\$1000	100%

Los socios presentes representan al 100% del capital suscrito y pagado y, aceptan constituirse en Junta General Universal de Socios para tratar el siguiente orden del día:

- 1.- Lectura y aprobación del Estado de Situación Financiera año 2016
- 2.- Estado de Pérdidas y Ganancias año 2016

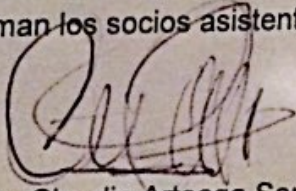
Siguiendo con el orden del día se da lectura y explicación de los rubros de gastos incurridos en este periodo, del cual se generó utilidad.

Puesto a consideración de los socios, el Estado de Situación Financiera son aprobados por unanimidad.

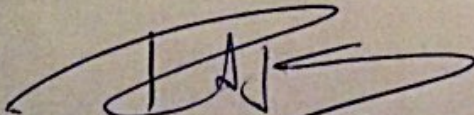
El siguiente punto es la revisión del Estado de Pérdidas y Ganancias, mismo que ya fue analizado, por lo que la junta lo da por aprobado.

Sin tener otro punto que tratar la señora Gerente General clausura la Asamblea y dispone se redacte el acta en los siguientes treinta minutos y convoca a una nueva reunión a la socia para dar lectura de la misma, con la finalidad de aprobar su contenido.

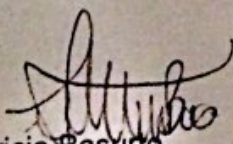
Firman los socios asistentes.



Lcda. Claudia Arteaga Serrano
Gerente General



Dra. Rosalía Arteaga Serrano
Presidenta



Patricia Basurto
Secretaria Ad-Hoc

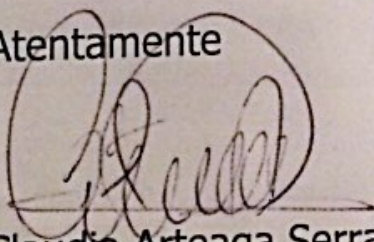
INFORME DE GERENCIA

Al iniciar la lectura del informe anual, en calidad de Gerente General de Arteaga Serrano Producciones CIA. LTDA. (A.S. Producciones Cía. Ltda.) Debo manifestar que a lo largo del 2016 se trabajó en diferentes actividades con la finalidad de cumplir con el objetivo de la organización, pues mantenerse en el mercado actual ha sido un gran reto, que con el apoyo y esfuerzo de nuestros colaboradores se ha podido lograr.

Al posicionar al programa Cara a Cara con Rosalía, las revistas Edu@news, Verd, las guías de comunicación y financieras, se ha logrado que la empresa crezca y brinde confianza a nuestros clientes para proporcionarles mejores servicios de publicidad y de relaciones públicas.

Sin embargo, la empresa continua en desarrollo y esperamos que el próximo año se pueda cumplir con los objetivos planteados para mejorar tanto la estabilidad de la empresa como la de todos sus colaboradores.

Atentamente



Claudia Arteaga Serrano
Gerente General

Arteaga Serrano Producciones CIA. LTDA.
Quito, 14 de marzo de 2017

creciendo habitualmente, como indica los Balances que fueron puestos a disposición de ustedes para cualquier verificación y presentado también el cuadro comparativo anual..
Técnicamente esta disminución de ventas creemos que se debió a varios factores de caso fortuito ocurridos el 2016, como la erupción del Volcán Cotopaxi, el Terremoto de Pedernales y las devaluaciones monetarias en varios países y la situación política del país.

También por motivos de la Ley de Tránsito, se separaron y vendieron nuestras 3 unidades de transporte a la compañía PAM TRANSPORTES TURISTICOS donde estamos asociados y recibiremos el pago de acuerdo a un convenio realizado con su gerencia, de forma mensual, pretendiendo el cobro total por las unidades en los próximos 24 meses, siempre y cuando exista el permiso de Habilitación de Transporte Turístico que aún se encuentra en trámite.

De todas maneras, pese al esfuerzo conjunto de disminuir gastos, hemos llegado a tener una pequeña utilidad, inferior a la de años pasados, pero que refleja el esfuerzo de esta gerencia en

cada año mejores ventas y crecimiento económico, por lo que el unificar o fusionar en operación con otra compañía afectara notablemente nuestra producción turística y esto nos hará perder imagen de empresa o compañía que garantiza servicios privados o semiprivados a bajo costo desde hace 23 años.

No es conveniente en lo Económico.

Al subir los precios de nuestros productos, como pretende el proyecto, nos veríamos en gran desventaja con nuestros clientes de más de 20 años, y muchos de ellos quienes nos han confiado sus pasajeros, lo que harán de inmediato, es buscar otras opciones de tour Operadores más económicas, que si las hay en el mercado de turismo receptivo. Por lo que perderemos clientes de forma inmediata y después será muy difícil recuperarlos bajando nuevamente los precios, nos harán perder credibilidad. Entonces creo que NO es un proyecto positivo para PAMELA TOURS bajo ningún concepto subir las tarifas solo por subir los ingresos de los socios, ya que lo que ofrecemos son servicios y no bienes. Siempre habrá otra compañía por la que nuestros clientes la elegirán por ser más económica y queremos evitar.

No es conveniente en lo Técnico.

Cada Tour Operadora al ser independiente en Administración y Operación, son dueñas de sus propios sistemas de trabajo los mismos que se respetarán y no se modificarán, pero se deberán compartir entre sí, la información de sus tours y capacidades, para que cada personal de reservas pueda ubicar los servicios e incluirlos oportunamente y crear ahí la OPERACIÓN CONJUNTA. Para esto se deberá mantener la tabla de precios vigentes (adjunta) que garantice notablemente el ingreso en cada compañía por servicios compartidos, que cabe aclarar que de su parte no habido solicitud de servicios que constan en nuestro sistema compartido y que en cambio en nuestro caso estamos solicitando en base a tarifas acordadas y días de operación de su servicio llamado SIB, pero en vista de que en el último detalle aplican arbitrariamente tarifas completamente desconocidas para nosotros ya que no son parte de ningún acuerdo mutuo, nos vimos obligados a suspender la solicitud los servicios compartidos con ustedes, hasta que no reconfirmen las tarifas a ser aplicadas. La diferencia es que GLE ofrece servicios SIB que le permitirán con mayor facilidad a PAM TOURS rellenar con sus pasajeros en estas salidas, entonces el personal de las dos empresas deberá estar atento para encajar y rellenar servicios con sus pasajeros, como ya lo venimos haciendo. Así debimos haber tenido reciprocidad entre las compañías.

Es todo cuanto puedo ofrecer con mi informe y pido en caso de que se apruebe una parte o el total de proyecto, se me deslinde de total responsabilidad a mí y a nuestro equipo de trabajo, y sean los socios quienes asuman el total de la responsabilidad económica y moral de los prejuicios que incurriría la Compañía que se lo ha ganado a lo largo de estos años. Entonces no es viable aceptar este proyecto.

Con estos antecedentes, me permito poner en su conocimiento que la compañía se encuentra en plena capacidad de seguir respondiendo sus obligaciones y continuar operando, pese a las dificultades administrativas y a las dificultades que se presentan para las ventas para el 2017.

Finalmente, quisiera agradecer al equipo de empleados y colaboradores de PAMELA TOURS CIA.LTDA. y ratificar que tenemos lo necesario para seguir siendo una agencia competitiva, y con mucho optimismo lograremos que el próximo año sea mejor.

Atentamente,
Gustavo Santamaría
GERENTE
CI # 170777957-3

