

Quito, 17 de Abril del 2014

## INFORME GERENCIAL AÑO 2013

PARA; ACCIONISTAS DE PAMELA TOURS CIA. LTDA.

Estimados socios:

Por este medio, presento mi informe de gestión del 2013 como representante legal de PAMELA TOURS.CIA.LTDA. a todos Ustedes, con la satisfacción como todos los años de haber cumplido con mis responsabilidades.

Este año sentimos una mejora en ventas de tours Internacionales, para pasajeros que salen del Ecuador al exterior, lo que consideramos positivo. Pero las ventas hechas en el exterior hacia nuestro país, aunque tuvieron un incremento aceptable se vieron afectadas en nuestro margen de ganancia, en vista que los hoteles y proveedores han subido sus precios considerablemente, y nosotros no podríamos seguir subiendo nuestros precios a los clientes en el exterior, estrategia comercial que nos beneficiará completamente, el próximo año.

Con relación a la casa alquilada en Galápagos llamado Hotel North Seymour, donde enviamos la mayoría de nuestros pasajeros, se hizo menos gastos y mantenemos buenos servicios de alojamiento, aquí si hemos incrementado nuestras ventas y es aquí donde hemos invertido más dinero, para en el futuro considerar un crecimiento en nuestras ventas y utilidades, por lo que les pido un poco de paciencia, veremos pronto resultados positivos con este producto exclusivo de PAM TOURS

Con relación a viajes de Promoción y Representación al exterior se hicieron, los más necesarios, y fuimos de visita donde tenemos nuestros principales clientes, quienes han tenido un crecimiento en ventas muy importante, de países como Argentina, Chile y México, así mismo seguimos considerando la idea de seguir promocionándonos en Colombia y Perú que han decaído con sus reservas. Esperamos siempre mejorar las relaciones con otros países como USA y CANADA donde participamos de un circuito Turístico promocionándonos con el Ministerio de Turismo.

La flota de vehículos se mantiene en 4 unidades las cuales trabajan a favor de nuestros pasajeros, sus choferes también han demostrado mucho profesionalismo y esto hace que nuestros clientes tengan buenos servicios. Este año se renovó un vehículo, vendiendo la Toyota 2007 y a cambio hemos adquirido un Volkswagen 2014 de 17 pasajeros, por lo que consideramos que esta compra nos favorecerá.

En lo económico nos deja el 2013 una utilidad mínima, en vista que las ventas tampoco superaron lo previsto, por lo que les dejo a su disposición; los balances, el diario general y todos los documentos contables, que pueden ser analizados por ustedes, cualquier día y hora, los cuales indicaran y reflejaran lo aquí expuesto.

Sin más detalles, que pueda expresar, mas que mi agradecimiento por la confianza puesta en mi al representar esta importante empresa como cada año quedo de Uds.

Atentamente,



Sr. Gustavo Santamaria  
Gerente  
PAMELA TOURS.

