

Quito, 12 de Abril del 2013

## INFORME GERENCIAL AÑO 2012

PARA: ACCIONISTAS DE PAMELA TOURS CIA. LTDA.

Estimados socios:

Por este medio, presento mi informe de gestión del 2012 como representante legal de PAMELA TOURS.CIA.LTDA. a todos Ustedes, con la satisfacción como todos los años de haber cumplido con mis responsabilidades.

Este año a diferencia de otros años el crecimiento en ventas totales no tubo crecimiento como el esperado, realmente fue difícil mantener el volumen de ventas, y se logro este objetivo gracias al esfuerzo de todo el equipo de trabajo. Es importante informar que abrimos la Sucursal de PAMELA TOURS en Puerto Ayora Galápagos, alquilando un viejo hotel el cual lo hemos remodelado y hemos incluido 4 trabajadores para atender a nuestros pasajeros en ese destino, el HOTEL NORTH SEYMOUR estará alquilado por 4 años solamente osea, hasta el mes de Abril del 2016 y esperamos recuperar la inversión que hicimos de aproximadamente setenta mil dólares americanos, financiándonos con el uso de la Tarjeta de Crédito (\$ 70.000.00) que lo iremos pagando poco a poco. Este hotel inicio sus operaciones el mes de Julio y aun no tenemos ninguna recuperación económica, en vista que hay muchos gastos adicionales.

Este año 2012, se apoyo, en algunas publicidades en el Exterior, con clientes que nos representan mucho, entonces esto a beneficiado e incrementado el número de pasajeros que recibimos de estas agencias, también se ha incrementado y mejorado la oferta de nuestros circuitos por lo que optimizamos ahora la inclusión de varios pasajeros en los mismos circuitos. Esto ayudo la economía de nuestra empresa, que incluso habiendo invertido en el hotel hemos tenido utilidad, por lo que esperamos mejor situación el próximo año.

Entonces, dejo a libre disponibilidad los balances, el diario general y demás documentos contables, que pueden ser analizados como todos los años por ustedes, a cualquier día y hora, los cuales indicaran y reflejaran lo aquí expuesto.

Sin más detalles, que pueda expresar, mas que mi agradecimiento por la confianza puesta en mi al representar esta importante empresa como cada año quedo de Uds.

Atentamente,

  
Sr. Gustavo Santamaría  
Gerente  
PAMELA TOURS.

