

Quito, 13 de Abril del 2011

## INFORME GERENCIAL AÑO 2011

PARA: ACCIONISTAS DE PAMELA TOURS CIA. LTDA.

Estimados socios:

Por este medio, presento mi informe de gestión del 2011 como representante legal de PAMELA TOURS.CIA.LTDA. a todos Ustedes, con la satisfacción del deber cumplido.

Este año, se enfoco en mantener los puestos de trabajo de todos nuestros empleados y afianzar la relación comercial con nuestros clientes, se intento ingresar al mercado Anglosajón de USA y Canadá, pero no tenemos ningún retorno, aunque sugerimos insistir en el futuro. también se mantiene alquilado el departamento en Guayaquil para el alojamiento de nuestros empleados, y garantizar nuestra presencia comercial en esa ciudad con miras en el futuro de abrir ahí una Sucursal.

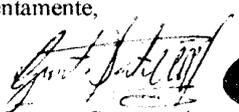
En relación a ventas tenemos, un incremento bruto del 18% en ventas, y se trato de mantener los precios en todos nuestros productos, esto nos ayudo a mantenernos en el mercado internacional Latinoamericano que es nuestro fuerte de ventas y en donde cada día, aparecen competidores por todas partes, pero los hemos mantenido y lograr el objetivo de obtener un año mas," Utilidades similares a las del año pasado para nuestros socios y empleados. A fines de año se creo una nueva plaza de trabajo de chofer lo que nos ayuda a movilizar con mayor facilidad nuestros transportes propios, que nos generan riqueza y estabilidad.

Las ventas del Counter Internacional se mantienen sin crecimiento, pero con excelente apoyo de nuestras empleadas que trabajan con satisfacción. PAMELA TOURS CIA.LTDA. este año, sentimos que ha sido reconocida por mas empresas como una Agencia Tour Operadora responsable y que brinda servicios de alta calidad, a eso responde nuestro crecimiento económico.

Entonces estimados socios dejo a su libre disponibilidad los balances, diario general y demás documentos contables, que pueden ser analizados como todos los años por ustedes, a cualquier día y hora, los cuales indicaran y reflejaran lo aquí expuesto.

Sin más detalles, que pueda expresar, mas que mi agradecimiento por la confianza puesta en mi al representar esta importante empresa como cada año.

Atentamente,

  
Sr. Gustavo Santamaria  
Gerente General.  
PAM TOURS.

