

Quito, 6 de Abril del 2011

INFORME GERENCIAL AÑO 2010

PARA; ACCIONISTAS DE PAMELA TOURS CIA. LTDA.

Estimados socios:

Por este medio, presento mi informe de gestión del 2010 como representante legal de PAMELA TOURS.CIA.LTDA. a todos Ustedes, con la satisfacción del deber cumplido.

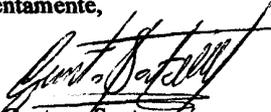
Como muy importante debo informar que este año se adquirió finalmente una nueva unidad para la flota de transporte y es una SPRINTER Mercedes Benz con capacidad para 16 pasajeros, por lo que se creó, una nueva plaza de trabajo, así mismo, se renovó también el vehículo GRAND VITARA por otro de igual marca ya que es el que más se utiliza para el transporte de dos o tres turistas. Para estas renovaciones y adquisiciones se adquirió una mínima deuda con el banco directamente y el uso de tarjetas de crédito por lo que vamos pagando poco a poco, sin perder liquidez. Se logro también llegar a UTILIDADES mejores que las del año pasado y eso se debe, al ser propietarios de nuestra propia flota de vehículos para el manejo por cuenta propia de nuestros turistas, por lo que consideramos un año positivo.

Se incremento el apoyo económico para algunas empresas Mayoristas en el exterior que nos representan en el exterior, para motivar la venta de nuestro producto, apoyándoles en anuncios publicitarios en los propios países y otros medios, así mismo se hicieron menos viajes al exterior para promoción pero tuvimos incremento en las ventas globales en aproximadamente un 15% en el total anual, por lo que se debe mantener las estrategias comerciales que ahora tenemos. El ambiente de trabajo en nuestras oficinas y en general en la operación de turistas, se mantiene muy cómodo para todos quienes aquí trabajamos, por lo que se incremento la productividad. Se hizo la fiesta de Navidad y algunas otras actividades, fomentando así, una mejor relación laboral entre todos los trabajadores.

Estimados socios dejo a su libre disponibilidad los balances, diario general y demás documentos contables, que pueden ser analizados como todos los años por ustedes, a cualquier día y hora, los cuales indicaran y reflejaran lo aquí expuesto.

Sin más detalles, que pueda expresar, mas que mi agradecimiento por la confianza puesta en mi al representar esta importante empresa como cada año.

Atentamente,


Sr. Gustavo Santamaria
Gerente General.
PAM TOURS.

