

# **INFORME DE GERENCIA**

## **PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2016**

Señores  
Accionistas  
**AGENCIA DE VIAJES YURATOURS CIA LTDA**  
Presente.-

Señores Accionistas:

Con el objeto de cumplir expresas disposiciones de la ley de compañías y de los estatutos de la empresa, tengo el agrado de poner en su conocimiento el informe de mi gestión como Gerente General de la Agencia de Viajes, por el periodo cerrado al 31 de Diciembre del 2016.

### **a) Cumplimiento de Objetivos**

En lo que respecta a ventas en comparación al año anterior ha existido un decrecimiento del 4% todo esto obedece al ritmo de la economía tanto nacional como local que se encuentra en retroceso. Por otra de manera muy favorable se evidencia una disminución del 20% en los gastos ya que se optimizó de mejor manera los recursos evitando sobre todo el incurrir en gastos que no cuenten con el sustento tributario pertinente. Por todas estas consideraciones es que en éste año se refleja una pérdida pero en un valor mucho menor al anterior y con el propósito de que para el próximo año los resultados sean positivos.

### **b) Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General**

Todas las disposiciones tomadas en las reuniones tanto ordinarias como extraordinarias convocadas por la Junta General de Accionistas durante el año 2016, se ha dado fiel cumplimiento con la agilidad necesaria dentro de las condiciones y plazos previstos.

### **c) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

En el transcurso del año gracias al apoyo del personal administrativo se pudo dar cumplimiento a todas las exigencias de los diferentes organismos de control sin mayor inconveniente y el contar con personas capaces que realizan su trabajo de manera eficiente y oportuna se convierte a la vez en una fortaleza para la empresa. En lo que respecta al departamento de ventas existió el despido intempestivo de una persona ya que no cumplía con las metas planteadas, en tal virtud se le liquidó considerando todas las exigencias de la legislación actual en lo referente a la relación laboral siendo un valor significativo. Decisiones que fueron tomadas con la finalidad de seguir cumpliendo con los objetivos de crecimiento que mantiene la empresa año a año. Se

espera seguir contando con la colaboración de todo el equipo de trabajo con el que se cuenta hasta el momento para el año 2017.

En el transcurso del año en lo que respecta a las obligaciones legales formales que tiene una compañía limitada con los organismos de control como lo es la Superintendencia de Compañías y el Servicio de Rentas Internas se ha cumplido a cabalidad dentro de los plazos señalados para el efecto.

**d) Situación de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con el ejercicio precedente.**

La situación financiera de la agencia al cierre del ejercicio 2016 es controlable pese a la pérdida en el ejercicio económico ya que la gerencia maneja una política cauta y moderada lo que va a permitir ejecutar acciones encaminadas a revertir éstos resultados en el ejercicio económico siguiente, como se puede constatar los resultados del éste ejercicio son mejores a los del año anterior.

Una vez revisado por parte de ustedes lo que respecta éste informe como lo es el Balance General y Estado de Resultados, que hago la entrega a cada uno de ustedes, estoy presto a solventar cualquier inquietud de ser el caso. Si están de acuerdo mucho agradeceré aprobar con el fin de presentar de manera oportuna a las diferentes entidades de control.

Atentamente,

**AGENCIA DE VIAJES YURATOURS CIA LTDA.**



Sr. Burkhardt Oliver Antonio  
**GERENTE GENERAL**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

AGENCIA DE VIAJES  
**YURATOURS CIA. LTDA.**