

INFORME DE GERENCIA de YURATOURS CIA. LTDA. DEL PERIODO 2011

Me permito exponer a continuación un informe general de gerencia relativo al ejercicio económico 2011.

En este año como ha sido la constante de años anteriores, las aerolíneas han disminuido sus comisiones, para lo cual el 2011 se ha mantenido el fee que cobra la agencia, el mismo que no ha podido ser aumentado por cuanto se perdería competitividad frente a la competencia.

Se han conseguido nuevas cuentas corporativas como son el Municipio de Cotacachi, La Casa del Jean, entre otros.

En cuanto a las cuentas pendientes de pago, estas se mantienen al día, tanto con el personal, así como con proveedores y terceros.

Este ha sido un año de estabilidad y crecimiento, por lo que se ha planificado en conjunto con los socios la apertura de una Sucursal en la ciudad de Cotacachi. Esta se creara durante el primer trimestre del 2012.

El personal operativo ha sido estable durante el 2011.

Por solicitud de los socios, se realizo una Auditoria en el Área Contable, dando como conclusión la necesidad de reestructurar el Departamento de Contabilidad. Esta acción se la materializara durante los primeros meses del próximo año.

Atentamente,


Oliver Burkhardt

GERENTE GENERAL

