

INFORME DE GERENCIA POR EL PERIODO ECONOMICO 2009

Estimados Socios:

Me es grato dirigirme a los señores socios de esta empresa, a fin de dar a conocer el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2009.

La empresa en este año debido a numerosas situaciones entre ellas el movimiento del mercado ha disminuido sus ventas en relación a año anterior sin embargo no deja de ser una de las principales agencias de viajes de la región, llegando nuestras ventas en tkt's nacionales e internacionales a la suma de \$1.135.240,48 por lo que en comisiones por ventas nuestro ingreso es de \$160.243,00 mas intereses, reconfirmaciones, penalidades, etc. nuestros ingresos totales ascienden a \$166.678,86. Así en los costos también tenemos rubros importantes como comisiones a otras agencias con \$27.322,65 mas sueldos y demás gastos de administración y financieros que asciende a \$161.208,11 quedando una utilidad a final del ejercicio de \$5.470,75 que si bien no es una cantidad muy excesiva, sin embargo se ha logrado cubrir todos los gastos de mantenimiento de la agencia, como es de conocimiento de los señores socios, la comisión varía del 1 al 6% dependiendo de la aerolínea, por lo que para lograr mayores incentivos hemos realizado muchos esfuerzos para mejorar las ventas y por consiguiente los ingresos para la compañía.

En cuanto a los activos de la empresa ascienden a \$115.008,81 de los cuales \$44.515,05 corresponden a clientes directos de la empresa, que van cancelando normalmente, salvo algunos casos, que están atrasados en sus pagos y a quienes se les esta exigiendo el pago de estas deudas a través del Abogado de la empresa quien a logrado recuperar cuentas importantes que estaban mucho tiempo pendiente de cobro, debo indicar también que se han adquirido computadoras para mejorar a atención a los clientes, también cabe indicar los cambios que se realizaron a las instalaciones de esta empresa para mejorar la imagen y calidad de servicio a nuestros clientes.

En relación a los pasivos de la compañía aunque ha sido un periodo bastante difícil económicamente, contamos con obligaciones pendientes de pago por \$25.279,22 que corresponden a BSP de la ultima semana de diciembre que están pendientes de pago, y pequeñas cuentas con IESS Y SRI que son canceladas oportunamente, y el saldo por pagar de los vehículos adquiridos por lo que gracias a las buenas políticas de la empresa, se ven reflejadas en el sólido patrimonio con que cuenta la empresa, ascendiendo este año a \$88.518,31. Es mi recomendación a los señores socios invertir estas utilidades para recapitalizar la empresa.

Es todo cuanto puedo informar a los señores socios, en relación a las actividades del año 2009 que concluyó, esperando que este 2010 sea lleno de logros para esta empresa, me despido.

Cordialmente,



Oliver Burkhardt
GERENTE

