



FRESFLOR
COMERCIAL CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA 2012

Señores socios:

En mi calidad de Gerente General de la compañía, pongo en su conocimiento el informe anual de lo acontecido en el ejercicio económico del 2012, incluyendo los resultados de gestión alcanzados en este año.

AREA DE COMERCIALIZACIÓN

Nuestros esfuerzos estuvieron enfocados en la mejor atención al cliente, se implementaron mejoras en la toma de pedidos y en la actualización de la página web, como el año anterior las ventas descendieron en los primeros meses del año y mejorando para mediados y fines de año, el índice de la utilidad bruta mejoró pasando del 73% el año 2011 al 79% en el año 2012, lo que demuestra un trabajo más eficiente y coordinado entre el área de compras y de ventas.

AREA DE RECURSOS HUMANOS

Como años anteriores hemos tenido altos índices de estabilidad laboral, sin embargo debo manifestar la preocupación por el aumento de costo de la mano de obra, pues no va acorde con la subida de precio que podemos poner a nuestros productos, por lo cual nos hemos visto obligados a imponer la política de no reemplazar, si no es muy importante, a personal que sale voluntariamente de la empresa con el objetivo de bajar un 5% de la nómina y así compensar la subida de los sueldos y por otro lado lograr mayor eficiencia.

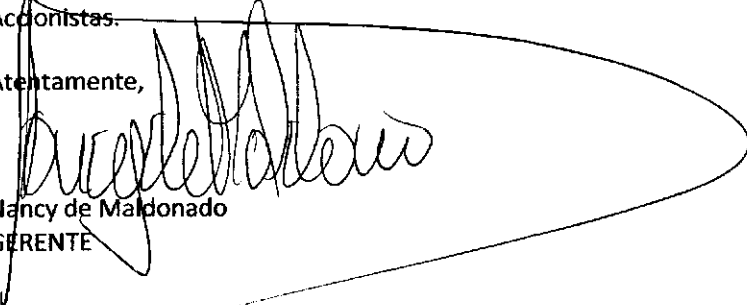
AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Se trabajó para salvaguardar los activos de la empresa, como en años anteriores se contrataron los seguros de vehículos, incendio, robo y equipo electrónico.

Este año se puso la meta de bajar el índice de endeudamiento con las instituciones financieras es así que para final del año 2012 solo quedaba el pago de una cuota al banco internacional y un préstamo al produbanco hasta noviembre del 2013, esta política seguirá para los próximos doce meses pues el objetivo es sanear poco a poco las cuentas por pagar.

Como resultado de estas políticas antes descritas, más el buen uso de los recursos existentes se pudo culminar el año con un resultado positivo después de impuestos y trabajadores por la cantidad de U\$13.552,85 la misma que pongo a consideración de la Junta General de Accionistas.

Atentamente,


Nancy de Maldonado
GERENTE