

INFORME DE GERENCIA 2011

 SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

29 AGO. 2012
OPERADOR 16
QUITO

Señores socios:

En mi calidad de Gerente General de la compañía, pongo en su conocimiento el informe anual de lo acontecido en el ejercicio económico del 2011, incluyendo los resultados de gestión alcanzados en este año.

AREA DE COMERCIALIZACIÓN

El año 2011 se caracterizó por ser un año inestable en todos los meses, el comportamiento de nuestros principales clientes hizo que nuestras metas no se alcancen y teniendo bajos índices de rendimiento especialmente en los primeros meses del año, se noto también una escasez de producto y por lo tanto una subida en los costos de los mismos. Como ningún año anterior tuvimos déficit por lo que tuvimos que recurrir a préstamos para capital de trabajo, los esfuerzos del último trimestre del año hizo posible recuperarnos y obtener utilidad.

AREA DE RECURSOS HUMANOS

Hemos tenido altos índices de estabilidad laboral, no hemos tenido una alta rotación por lo cual podemos considerar que el personal se encuentra bien en nuestra empresa, sin embargo nos falta mejorar y seguir de la mano con lo que el organismo de control esta imponiendo en cuanto a esta área se refiere, así tenemos que cumplir con una persona discapacitada por cada 25 trabajadores, realizar el reglamento de seguridad e higiene ocupacional, conformar el comité tripartito, cumplir con las horas anuales de capacitación para nuestros trabajadores, metas que nos hemos puesto cumplir durante el año 2012.

AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Se trabajo para salvaguardar los activos de la empresa, como en años anteriores se contrato los seguros de vehículos, incendio, robo y equipo electrónico. Para este año por disposición de la Superintendencia de Compañías se procedió a iniciar el proceso de llevar la Contabilidad en base a NIFF, para lo cual se procedió a realizar la capacitación al personal involucrado y poder cumplir a brevedad posible con esta disposición, por el lado financiero se contrataron dos préstamos con el Banco del Pichincha y Banco Internacional con el fin de tener capital de trabajo ya que los primeros meses del año se mostraron con déficit. Para poder bajar costos se procedió a renovar la flota de camiones pues el mantenerlos estaba resultando muy oneroso es así que se procedió a la venta de los camiones Daihatsu antiguos y con el fruto de esta venta se dió el anticipo para la compra de dos camiones furgones marca Chevrolet los mismo que se financiaron a 4 años con el Banco del Pichincha, así mismo con el objetivo de bajar costos se procedió a no reemplazar las plazas dejadas por personal que salía de la empresa en las áreas de bouquetería, ventas y administrativa. Como algo inédito de nuestra empresa se realizó el reclamo al SRI de pago en exceso del impuesto a la renta de años anteriores dando un

 SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

29 AGO. 2012
OPERADOR 16
QUITO

Quito
Juan Galarza 124 Oe2-152 entre
Av. La Prensa y Brasil
Telefax: 246.6926/7 - 246.7044
Coruña y San Ignacio, esquina
Telefax: 223.0787 - 250.8473

Villas
Cumbayá, Plaza Modena, local 2, subsuelo 1
by pass a Tumbaco Telf.: 603.6196
Miravalle, Vía Interoceánica Km. 4 1/2 camino
a Tanda tras Gasolinera Mobil de Miravalle
Telf.: 289.8896

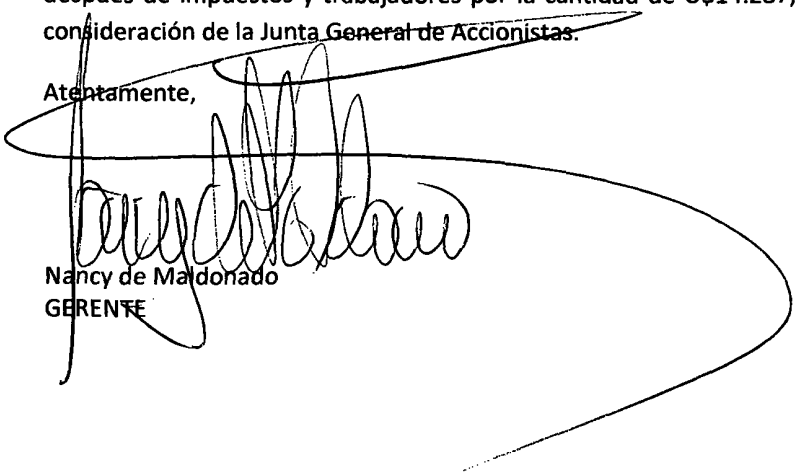
Guayaquil
Ciudadela Naval norte
Mz. 5 calle 5
Telf.: 269.0964



resultado positivo pues nos devolvieron en el mes de Diciembre la cantidad de U\$ 16.212,00 es así que ya se tiene previsto el reclamo por el pago en exceso del año 2010, este pago en exceso vale explicar viene dado por las retenciones que nos hacen nuestros clientes las cuales se han venido aumentando año a año por la cultura tributaria que va teniendo el sujeto pasivo, y por el cambio de las normas tributarias, además que nuestro margen neto no es muy alto por la actividad que mantenemos y el impuesto a la renta a pagar es siempre más bajo de lo que nos retienen.

Como resultado de estas políticas antes descritas, más el buen uso de los recursos existentes como inventarios de años anteriores se pudo culminar el año con un resultado positivo después de impuestos y trabajadores por la cantidad de U\$14.287,28 la misma que pongo a consideración de la Junta General de Accionistas.

Atentamente,


Nancy de Maldonado
GERENTE

 SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
29 AGO. 2012
OPERADOR 16
QUITO

Quito:
Juan Galarza 124 Oe2-152 entre
Av. La Prensa y Brasil
Telefax: 246.6926/7 - 246.7044
Coruña y San Ignacio, esquina
Telefax: 223.0787 - 250.8473

Medias:
Cumbayá, Plaza Modena, local 2, subsuelo 1
by pass a Tumbaco Telf.: 603.6196
Miravalle, Vía Interoceánica Km. 4 1/2 camino
a Tanda tras Gasolinera Mobil de Miravalle
Telf.: 289.8896

Cayash:
Ciudadela Naval norte
Mz. 5 calle 5
Telf.: 269.0964