

**INFORME DEL GERENTE DE S.T.M. SERVICIOS TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO Y  
SEGURIDAD SERMANSEG CIA. LTDA.**

Señores Accionistas:

En cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos de la Compañía, me permito poner a vuestra consideración el informe de actividades desarrolladas por la Gerencia durante el año de 2012, así como los resultados financieros alcanzados en el período comprendido entre el 1ro de Enero al 31 de Diciembre de 2012 el mismo que se encuentra resumido en tres partes, así:

**A. PERSONAL**

Durante el año 2012 con respecto al personal disponible, cabe indicar que no a existido ningún problema que amerite comentario; pues se ha presentado en el personal de guardias una rotación permanente, lo que es normal, por las características de este tipo de trabajo. Todos los contratos de personal se encuentran debidamente legalizados y se realizan bajo el siguiente sistema: Contratos a prueba de 90 días y Contratos a plazo fijo por un año, por recomendación del Asesor Legal, a fin de proteger a la Compañía ante cualquier problema futuro con el personal, se realiza una liquidación al término de cada uno de los contratos con su respectiva Acta de Finiquito.

**B. ADMINISTRATIVOS**

Durante el año de 2012 SERMANSEG a cumplido con las obligaciones en el SRI, IESS, ANESI, Municipio Metropolitano de Quito, Ministerio del Interior, COSP, Ministerio de Defensa y Ministerio de Finanzas, de acuerdo a la documentación de respaldo que se encuentra debidamente archivada y dispuesta a órdenes para cualquier revisión.

**C. ECONOMICO FINANCIERO**

La Gerencia con el departamento financiero contable, ha mantenido un control minucioso sobre el saldo de los bancos, archivo de documentación contable con todos sus soportes debidamente archivados y en orden cronológico para, de esta manera garantizar la presentación oportuna de los estados financieros, que constituyen registros confiables.

La situación Financiera al cierre del Balance y los Resultados obtenidos en el ejercicio del año 2012, comparados con el año anterior han sido levemente satisfactorios.

En el año 2013, se deberá proceder con mucha cautela y pleno conocimiento de los usuarios al realizar los contratos de servicios, ya que existen clientes y empresas que todavía están adeudando.

**CONCLUSIONES**

Al poner en consideración de los señores accionistas los resultados administrativos y financieros del 2012 podríamos observar que, se obtuvo una utilidad de \$ 471.51 a base de un control permanente de los gastos y se tendrá que efectuar una gestión más importante en cobros, de tal manera que no queden saldos muy representativos en cuentas por cobrar.

Sé a logrado mantener las operaciones de la Compañía y establecer un equilibrio que redundará en beneficios positivos para el próximo año.

Existe una buena perspectiva que permite proyectarnos hacia un mejor desarrollo, compitiendo en el mercado con otras compañías de renombre.

Espero haber contribuido con las aspiraciones de los accionistas, y agradezco la confianza depositada en el suscrito, comprometiéndome a renovar mis esfuerzos para que el próximo año sea de mayor crecimiento y realizaciones positivas dentro de la Compañía.

  
Ing. Roberto Fierro Freile  
GERENTE DE SERMANSEG CIA. LTDA.