

**INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE
ACCIONISTAS DE LA EMPRESA MAGNUMSEG CIA. LTDA. POR EL
EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2013**

Señores accionistas:

La difícil situación económica y productiva del país en general ha perjudicado para un mejor desenvolvimiento en la captación de nuevos servicios que brinda la empresa, la competencia decenal y el costo bajo con relación a los nuestros ha hecho que no podamos competir y mantenernos a nuestros clientes.

A nivel general manifiesto que en el transcurso de año 2013 la situación general a nivel administrativo y económico se ha mantenido estable y saliendo de manera paulatina de los compromisos contraídos anteriormente que nos afectan, considerando que a nivel operativo también se ha tenido varios problemas en la prestación de los servicios.

Hubo un retraso en la información contable avocada por la renuncia de la Sra. Germaine Ari, persona encargada de la contabilización de las transacciones, además de no tener una persona directa encargada del registro y movimiento contable durante los meses posteriores a la renuncia de la Sra. Ari, razón que motivo el retraso en la entrega del resultado económico del ejercicio.

En aspectos administrativos de permisos durante este año se promovió la actualización de los nuestros teniendo una gran apertura con las entidades de control.

A partir del mes de noviembre se apertura un nuevo puesto de trabajo en Quito y en lo posterior en Guayaquil del Consorcio Acecoti-Protecompu. Se realiza las averiguaciones pertinentes para ver la posibilidad de abrir una oficina en Guayaquil pero nos indican que no es necesario.

Se realiza adquisición de nuevos uniformes y materiales de servicio necesarios para el desarrollo en cada uno de los puestos de servicio, también es necesario una nueva inversión en radios de comunicación y mirar la factibilidad de adquirir annas letales o no para la prestación en nuevos servicios.

Para cumplir con todas las obligaciones se han contraído nuevas obligaciones que afectan al resultado de la empresa. Teniendo en consideración el resultado del año anterior ha mejorado de una manera relativa que dan lugar de nuevas esperanzas para mejorar la situación general de la empresa en beneficio de nuestros empleados, clientes y socios. Y que exista una triangulación perfecta para continuar prestando servicios y ser más competitivos para cumplir con los requerimientos legales que hoy por hoy nos rigen a nivel general.

Mirar la posibilidad de nuevas estrategias para conseguir nuevos clientes o diversificar el campo de acción.

Es para mí un gran reto el seguir saliendo a flote con la empresa luego de los diferentes contratiempos a nivel profesional y personal que de una u otra manera han afectado el buen desempeño de mis funciones.

Ante lo cual propongo continuar con la línea sustenta que se mantiene hasta salir de los compromisos adquiridos.

Realizar capacitaciones continuas al personal para mejorar la calidad del servicio e insistir en mantener un buen ambiente de trabajo ya que ellos son el pilar fundamental de la empresa.

Cambiar esquemas rutinarios en el control y supervisión de los puestos de servicio y concienciar a los supervisores y personal de reportaje de ser más proactivos en el desempeño de sus funciones.



Lc. MARINA PAZMIÑO O.

GERENTE GENERAL