



51332

INFORME DE GERENCIA INTIPUNGO TURISMO INVIAJES LTDA. AÑO 2006

Estimados amigos.

El informe financiero presentado para conocimiento de la Asamblea y que consta entre los documentos entregados oportunamente, explica claramente el seguimiento en la labor que ha debido desempeñar esta gerencia con el objeto de estabilizar la operación propia de la agencia de viajes, cuya baja en ventas de los años anteriores, producida por varios sucesos entre los que contamos, la baja de comisiones y la creación de visa a los países europeos, que en su tiempo significó un corte de casi el 60% de los ingresos que por concepto de comisiones recibía la agencia, agravado esto por la posición de las líneas aéreas cuya política atacó directamente a las agencias disminuyendo sus comisiones a extremos profundamente peligrosos perjudicando y quebrando a muchas de estas empresas en el país.

Intipungo ha sostenido los cambios iniciados en el año 2005 respecto a la política relacionada con ventas y que tuvo que reprogramar, a partir de las actividades de cada empleado hasta la necesidad de entrenar en las mejores condiciones para que todos puedan desempeñarse en el puesto que por turno debería realizar, una vez que se resolvió sobre la necesidad de iniciar un programa de mercadeo y ventas que pudiera recuperar los clientes perdidos y a la vez nuevos provenientes muchos de ellos del cierre de las agencias en Imbabura.

La Gerencia también hemos continuado con el programa de acercamiento a todas las Instituciones y empresas de la provincia para ofrecer el servicio corporativo que no se había realizado anteriormente, con una respuesta bastante positiva por [arte de aquellas empresas que requieren un servicio personalizado e inmediato. Otra de las decisiones de Intipungo, fue la de trabajar por la venta para grupos de paquetes de turismo que viajan a diferentes partes del país, de América y del resto del mundo, consiguiendo un excelente resultado gracias a la labor realizado de sus colaboradores.

En el mes de Octubre, la empresa resolvió dar una nueva imagen a las instalaciones de Intipungo, como parte de la política para consolidar su mercado, con una remodelación de sus instalaciones, ampliando su área de atención al cliente, y reubicando al área administrativa en el segundo piso, volviendo a todas las áreas más funcionales y muy cómodas y elegantes. Se ha cambiado instalaciones eléctricas y de comunicación. También se actualizó todo el equipo de computación, lo cual dará como resultado una optimización en el tiempo de atención al cliente.

IBARRA

Rocafuerte y Flores Esq. Ed. Mediterráneo
Casilla 805 • Telfs.: 06 2957 766 / 2641 366 / 2642 224
Fax: 593 06 2955 270
E-mail: intipungoibr.cristinad@gglobal.com.ec

OTAVALO

Abdón Calderón 4-09 y Bolívar Ed. S.I.S.A.
Telfs.: 06 2921 999 / 2921 771
Fax: 593 06 2921 888

QUITO

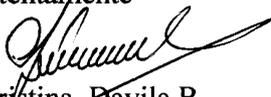
Av. Amazonas 3233 e Iñaquito
Ed. Torres de Marfil Of. 301 3er piso
Telfs.: 02 2440 046 - 2440 047 • Fax: 593 02 2461 754
E-mail: intipungouio@gglobal.com.ec



Las relaciones con el Grupo Global se han mantenido y marchan en buenas condiciones, con la presencia de la Gente de Intipungo Quito, como la representante permanente. Así también, las relaciones con DHL y WU no han tenido ninguna variación, y se manejan de acuerdo a la oferta y demanda y de acuerdo a las temporadas en el año, nuestras relaciones con todas ellas han sido excelentes.

Quiero concluir agradeciendo muy especialmente a todos mis colaboradores por el enorme entusiasmo que pusieron parca sacar a la empresa de la crisis, ojala que en alguna ocasión podamos reconocer esos meritos en una forma mas efectiva y también al directorio que ha permanecido junto a mi y que ha absorbido para si algunas de las responsabilidades que conlleva una lucha de esta naturaleza.

Atentamente


Cristina Davila B
GERENTE GENERAL

DE COMPAÑIAS
ENTANILLA UNICA EMPRESARI
IBARRA

IBARRA

Rocafuerte y Flores Esq. Ed. Mediterráneo
Casilla 805 • Telfs.: 06 2957 766 / 2641 366 / 2642 224
Fax: 593 06 2955 270
E-mail: intipungoibr.cristinad@gglobal.com.ec

OTAVALO

Abdón Calderón 4-09 y Bolívar Ed. S.I.S.A.
Telfs.: 06 2921 999 / 2921 771
Fax: 593 06 2921 888

QUITO

Av. Amazonas 3233 e Iñaquito
Ed. Torres de Marfil Of. 301 3er piso
Telfs.: 02 2440 046 - 2440 047 • Fax: 593 02 2461 754
E-mail: intipungoio@gglobal.com.ec