

INFORME DE GERENCIA

INTIPUNGO TURISMO INVIAJES LTDA. AÑO 2010

Estimados Socios:

Ponemos a consideración de la Asamblea el informe Financiero,, en el mismo que se explica claramente el seguimiento de la labor que ha debido desempeñar ésta gerencia durante este año fiscal, con el objeto de dar seguimiento a la operación de la Agencia de Viajes. De acuerdo a éste informe, podemos certificar que la operación de la empresa se ha estabilizado, las ventas han subido, y las políticas aplicadas para redirigir las ventas han dado como resultados una mejor productividad dando como resultados un año fiscal positivo. Las alianzas con diferentes agencias de viajes se han fortalecido, en términos generales nos sentimos satisfechos de los resultados de la operación del años 2010.

Seguimos contando con el servicio que Grupo Global brinda a sus asociados, de despachos de aeropuerto tanto en Quito como en Guayaquil, lo cual siempre es un plus importante para nuestros clientes. Seguimos buscando alternativas y manteniendo las representaciones que nos han dado también un ingresos que ayuda y nos estabiliza operación de toda la empresa. Respecto a DHL, renegociamos en el mes de abril de este año la comisión por operación de Western Union y el costo por operación de DHL, lo cual fue un aporte muy importante para la estabilidad y flujo de la empresa. Se ha dejado planteado también la apertura de dos puntos de pago de Western Union adicionales para enero del 2011, uno en Otavalo y otro en Ibarra, lo cual será muy importante para el flujo de ingresos mensual del siguiente año.

Esta Gerencia sigue manteniendo las relaciones con las Instituciones tanto públicas como privadas de la región, el flujo de requerimientos es bastante estable en cuanto a la solicitud de servicios corporativos y también personales. El trato profesional y personalizado siempre ha sido nuestro sello de calidad y nuestro respaldo para mantener estas cuentas.

Quiero concluir agradeciendo muy especialmente a todos mis colaboradores por el enorme entusiasmo y dedicación que ponen día a día a ésta empresa., y también mi reconocimiento al directorio que siempre está a poyado mi gestión diaria. Gracias por su colaboración.

Cordialmente,

Cristina Dávila Benítez GERENTE GENERAL Mipungo ALIERNATIVO

SUPERINTENDENTAS

SUPERINTENDENTAS

18 ABR. 2011

18 ARR A