



INFORME DE GERENCIA

INTIPUNGO TURISMO INVIAJES LTDA. AÑO 2009

Estimados Socios:

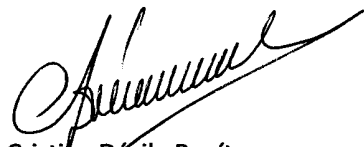
Ponemos a consideración de la Asamblea el informe Financiero y que consta entre otros documentos entregados oportunamente, en el mismo que se explica claramente el seguimiento de la labor que ha debido desempeñar ésta gerencia con el objeto de dar seguimiento a la estabilización de la operación de la Agencia de Viajes, ya que seguimos experimentando la baja de comisiones por parte de las aerolíneas. En este año se sumaron a ésta política 2 líneas aéreas más, por lo que, hemos tenido que reprogramar los ingresos que dejamos de recibir por concepto de comisiones y buscar nuevas alternativas de negociación y comercialización. Hemos aprovechado el nexo de pertenecer al Grupo Global y hemos concretado la negociación con Garlatur y Holidays para consolidar las emisiones de las aerolíneas Avianca y Lacs, con el objeto de poder alcanzar una comisión más razonable, lo cual nos ha dado buenos resultados y los ingresos han mejorado, lo que nos ha permitido tener una mediana estabilidad. Seguimos buscando alternativas y manteniendo las representaciones que nos han dado también un ingreso que ayuda y nos estabiliza operación de toda la empresa.

Esta Gerencia sigue manteniendo las relaciones con las Instituciones tanto públicas como privadas de la región, el flujo de requerimientos es bastante estable en cuanto a la solicitud de servicios corporativos y también personales. El trato profesional y personalizado siempre ha sido nuestro sello de calidad y nuestro respaldo para mantener estas cuentas.

En el mes de febrero, se resolvió después de un análisis de mercado realizado en la ciudad de Tulcán, en la Provincia del Carchi, abrir una Sucursal de Intipungo y Western Union, ya que se dio la oportunidad de conseguir una oficina con la ubicación óptima y a un precio de arrendamiento bastante razonable. Trabajamos abriendo mercado tanto local como del Sur de Colombia. Estamos entrenando personal y cabe mencionar que es lo que ha resultado más difícil, No hemos podido encontrar la persona adecuada con el perfil que requiere éste puesto de trabajo. Seguimos capacitando al personal y esperamos que pronto podamos concluir con esta etapa y encaminar a ésta sucursal bajo los parámetros que están delineados.

Quiero concluir agradeciendo muy especialmente a todos mis colaboradores por el enorme entusiasmo y dedicación que ponen día a día a ésta empresa., y también mi reconocimiento al directorio que siempre está apoyando mi gestión diaria. Gracias por su colaboración.

Cordialmente,



Cristina Davila Benítez
GERENTE GENERAL

