INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

En mi calidad de Gerente General de Grupo Futuro Grufusa S.A. (GRUFUSA), me es grato presentar a la Junta General de Accionistas, el Informe Anual de Labores correspondiente al ejercicio económico 2016.

1.- ENTORNO POLÍTICO Y ECONÓMICO DEL 2016

La economía en 2016 continuó su deterioro al persistir la tendencia en caída del precio del petróleo, que llegó en febrero a un promedio de 22 dólares/barril.

	2012	2013	2014	2015	2016
INGRESOS (MILLONES)	12.711	13.412	13.016	6.335	5.053
BARRILES EXPORTADOS (MILLONES)	130	140	155	152	144
PRECIO/BARRIL	97,8	95,8	84,2	41,7	35

Fuente:BCE

Los precios deprimidos experimentados generaron un fuerte deterioro en el ingresos de divisas a la economía a partir del 2014. En el primer trimestre del 2016 esta carencia se tradujo en un empeoramiento de los atrasos en pagos a proveedores por parte del sector público. No obstante, al cerrar el año, el crudo ecuatoriano cotizaba alrededor de $45 por barril, una recuperación de cerca del 100% en relación a febrero. El precio de la canasta de crudo ecuatoriano promedió $35 por barril, precio $7 por barril inferior al promedio de 2015 y $50 inferior al promedio de 2014. Indudablemente, la economía sufrió una recesión.

EXPORTACIONES (MM)	**2014**	**2015**	**2016**
PETROLERAS	52%	36%	33%
TRADICIONALES	24%	35%	38%
NO TRADICIONALES	24%	29%	29%
TOTAL	25.720	18.330	16.800

Fuente:BCE

La recesión de la economía, la restricción de importaciones y la recuperación del crudo en el segundo semestre de 2016 ha generado un superávit comercial y en cuenta corriente cercano al 1%, lo que asegura el suministro de dólares. La economía está estabilizada, aunque el equilibrio es frágil aún.

BALANZA COM.	2014	2015	2016	%
EXPORTACIONES	25.720	18.330	16.800	(8%)
IMPORTACIONES	26.450	20.460	15.550	(24%)
SALDO	-720	-2.130	1.250	

Fuente: BCE

La economía soporta ya dos años de bajo crecimiento. En 2015, la economía se estancó al alcanzar apenas un 0.2% de crecimiento. Se estima que 2016 sea negativo en -2.5%. 2017 sería el tercer año de bajo desempeño con una economía que apenas se expandirá entre 0.5% y 1% de mantenerse estable el precio del petróleo.

La recesión ha destruido cerca de 300,000 empleos adecuados en los dos últimos años y la tasa de desempleo alcanza el 5.2%, la tasa más alta de los últimos 6 años. El INEC informa que el Desempleo más el Empleo No Adecuado incrementó del 52,2% al 60,9% entre 2014 y 2016.

El sector financiero ha soportado los embates del choque externo y la escasez de divisas de forma ejemplar. Pese a haber perdido cerca de $3,000 millones en depósitos entre 2015 y 2016 y habiendo contraído el crédito en casi $1,000 millones, el 2016 cierra de forma positiva con la recuperación de los depósitos perdidos, los mismos que se expanden al +17% anual mientras que el crédito se recupera al +9%.

Los Ingresos y Gastos del Gobierno Central (excluyendo empresas estatales) se resume así:

	2015	2016	Cambio %
Total Ingresos	18.323	16.582	-9,5
Tributarios	15.339	13.806	-11,2
Petroleros*	0	0	
No tributarios	2.174	2.185	0,5
Otros	610	591	-3,1
Total Gastos	25.194	24.120	-4,3
Corrientes	15.026	14.533	-3,3
Capital	10.168	9.587	-5,7
Déficit	-6.871	-7538	

*Los ingresos petroleros son cero ya que representan los ingresos por ventas menos subsidio, menos importaciones y costos de servicios.

Para cubrir el déficit el gobierno ha aumentado el endeudamiento en 13 puntos del PIB en los últimos años el cual sobrepasa el límite legal del 40%, más aún si se incluyen los saldos de compromisos del gobierno que no se contabilizan como deuda (p.ej. anticipos

petroleros, atrasos con proveedores). El total de la deuda pública ascendería a unos $45,000 millones al cierre de 2016.

La tensa campaña electoral ensombrecida por escándalos de corrupción incrementa la sensación de crisis e incertidumbre. La ausencia de planes económicos claros y viables por parte de los dos candidatos que se miden en la segunda vuelta, dejan a la economía a expensas del vaivén del petróleo por lo menos en 2017. La estabilidad del precio en torno a los $50 por barril sería una excelente noticia para el país, pero esto depende del éxito de los recortes de la OPEP, la reducción de reservas, el balance entre oferta y demanda, y que el petróleo de esquisto no resurja de forma importante. Muchas incógnitas y pocas respuestas en 2017 para la salud económica del Ecuador.

2.- GRUPO FUTURO – LA HOLDING

2.1. GOBIERNO, TALENTO HUMANO, COMITÉ FINANCIERO, IMPUESTOS, Y ACTIVIDADES DE SOPORTE.

GOBIERNO:
Las compañías en las cuales la Holding tiene participación han llevado a cabo sus Juntas de Accionistas y sus sesiones de Directorio con el fin de realizar su mandato de gobierno, guía y control de la gestión de las mismas, por esa razón, este informe no duplica información que ya es evaluada en detalle en esas instancias.

La Comisión de Nombramientos y Remuneraciones, no ha sesionado durante el año por lo cual los nombramientos de Directores de las empresas y de la Holding han sido acordados por el Presidente y el Gerente del Grupo Futuro junto con los gerentes de las empresas.
Durante el ejercicio 2016 se llevaron a cabo 9 sesiones de Directorio en la Holding.

TALENTO HUMANO:
Debido a ajustes de procesos y cierre de algunas líneas de negocio, las compañías del Grupo Futuro han reducido 366 plazas de trabajo, alcanzando un total de 3.841 empleados al cierre de año (4.207 en 2015), como muestra el siguiente cuadro:

COMPAÑÍA	2016	DISCAP	%
SEGUROS EQUINOCCIAL	351	15	4
EQUIVIDA	354	15	4
SENTINEL	31	1	3
TECNISEGUROS	293	11	3
MEDISYSTEM HOLDING	1911	90	5
MUNDO MOTRIZ	78	0	0
CASAGANGOTENA	85	4	5
HOTEL MASHPI	82	3	5
ESTRATEGACORP	9	0	0
SUB TOTAL	**3194**	**139**	**4**
GRUPO M. TOURING	647	27	4
TOTAL|	3841	166	4

Se mantiene la política de alinear las remuneraciones al Q3 de las estadísticas publicadas por Deloitte & Touche (D&T).

En el año 2014 se decidió aplicar la herramienta HAPPINESS con el fin de medir el nivel de satisfacción del recurso humano dentro de las organizaciones. 2016 fue el segundo año de aplicación y se la evalúa como una herramienta ágil, que se debe aplicar de manera continua y que permite a la administración detectar áreas de mejora puntuales para soluciones específicas. Los niveles de satisfacción del personal han ido en aumento.

Para evitar malas prácticas éticas, la Superintendencia de Compañías ha establecido que las compañías de seguro conformen comités de ética. En Seguros Equinoccial y en Equivida se han constituido los mencionados comités, los cuales han definido y comunicado reglamentos y procesos para mantener altos estándares en este aspecto. El Gerente del Grupo Futuro preside estos comités.

COMITÉ FINANCIERO:

Este Comité se reúne mensualmente con el fin de supervisar la calidad del portafolio de inversión de las empresas del Grupo Futuro. FIDEVAL, como Fondo de Inversión en el mercado fiduciario, evalúa las ofertas de nuevos papeles fiduciarios, compara de manera permanente nuestro portafolio con nuestra Política de Inversión y con la normativa exigida por la autoridad. Esto permite "semaforizar" las inversiones de acuerdo al riesgo con el fin de tomar las medidas y provisiones adecuadas.

IMPUESTOS Y APORTES AL SECTOR PÚBLICO:

Las compañías en las cuales Grupo Futuro tiene inversiones, en conjunto pagaron 67 millones de dólares por conceptos de Impuesto a la Renta, IVA, Impuestos y Tasas Municipales y Aportes a las Superintendencia de Compañías y de Bancos, Contribución solidaria, entre otros.

ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ORDENAMIENTO:

Importante apoyo se ha seguido dando a los dos hoteles Casagangotena y Mashpi en materia financiera y flujo de caja.

En el caso de Hotel Mashpi, un seguimiento permanente de nuestra parte y con abogados en las interminables instancias del Municipio de Quito con el fin de lograr los permisos y aprobaciones, que hasta la fecha siguen pendientes.

Las gestiones con Grupo Diners y con otras tarjetas para lograr mayores volúmenes de ventas con tarjeta evolucionaron de manera positiva incluyendo sistemas de tecnología móvil tanto para la contratación de pólizas como para el pago de las mismas. Este incremento de uso de tarjeta generó una mejor cobranza y reducción de 0,5% de comisión de establecimiento en el caso de Seguros Equinoccial. Equivida ha hecho una labor similar con Medianet y está en proceso con Grupo Diners.

Dentro del marco comunicacional, se ha tratado de rescatar los elementos que estructuran el ADN del Grupo Futuro junto con los gerentes de las empresas y los accionistas, con el soporte de Comunicandes, labor que sigue en proceso.

2.2. GRUPO FUTURO S.A.

Las cifras de GRUFUSA que se encuentran a disposición de los señores accionistas, corresponden al cierre del ejercicio económico 2016 fueron auditadas por Deloitte & Touche y no tienen notas adversas.

A continuación un breve resumen del **Estado de Resultados**:

ESTADO DE RESULTADOS: (millones)	**2015 NIFF**	**2016 NIFF**
TOTAL INGRESOS	9,2	12,0
Dividendos	8,8	12,0
Utilidad por venta de acciones Produbanco	0,4	0,04
Gastos de administración	-0,3	-0,3
Intereses	-1,0	-0,8
Ingreso por Imp Renta diferido	0,1	0
Utilidad Neta	**7,9**	**10,9**

La Holding recibió un total de ingresos de 12,0 millones que tuvieron su origen en dividendos provenientes de las siguientes inversiones:

SEGUROS EQUINOCCIAL	$5,5
TECNISEGUROS	$1,9
MEDISISTEM H	$4,6
TOTAL	**$12**

Los Gastos del año ascendieron a 1.150 mil y corresponden principalmente a Gastos Financieros por 836 mil pagados a bancos, 150 mil por concepto de honorarios profesionales y honorarios de directores, 63 mil por donaciones, 56 mil por impuestos y contribuciones, 25 mil de IVA cargado al gasto, 12 mil por cargos bancarios por préstamos y 8 mil de impuesto a la renta causado por la venta de acciones de Produbanco.

La Utilidad Neta de GRUFUSA alcanzó 10,9 millones en comparación a 7,9 en 2015.

El flujo de efectivo conformado por los dividendos recibidos y préstamos de la banca permitió pagar 4,3 millones en dividendos en el 2016 al mismo tiempo que financiar los

gastos de operación de la Holding e invertir 2 millones como aporte para futura capitalización en ETICA, cuyo proceso está en curso.

El **Balance General** cerró con activos totales de 56,1 millones, un 5,5% de crecimiento en comparación a 2015 (53,2 millones). Las Inversiones en Compañías Asociadas corresponden al 93% de sus activos, no hubo cambios en relación al 2015 y se distribuyen como sigue:

COMPAÑÍA (millones)	INVERSION DEL GF Dic 2015*	INVERSION DEL GF Dic 2016*	%
Inversiones en sub.			
SESA	11,7	11,7	22
Equivida	7,3	7,3	14
Tecniseguros	2,4	2,4	5
Medisystem Holding	5,2	5,2	10
Inm. Invernal	6,3	6,3	12
Estrategacorp	0,2	0,2	-
Casa Gangotena	3,4	3,4	6
Hotel Mashpi	6,2	6,2	12
ETICA	9,3	9,3	21
PRODUBANCO	0,2	0,2	
Total	**51,9**	**51,9**	**100.00**

*Estas cifras representan el valor al costo al cierre 2016 y 2015.

Al cierre hubo una cuenta por cobrar de 958 mil a SESA correspondiente a dividendos declarados y no recibidos al cierre del año. El saldo en Bancos fue de 764 mil.

El Pasivo Total de GRUFUSA bajó de 11,9 a 8,3 millones, debido a la amortización de préstamos bancarios y de la cuenta por pagar a Inmobiliaria Invernal que se generó al momento en que Grupo Futuro compró las inversiones hoteleras que esta tenía. Estos endeudamientos bancarios y la cuenta con Inmobiliaria Invernal se cancelan con los ingresos que recibe el Grupo Futuro como dividendos por parte de las compañías.

El Patrimonio cerró en 47,8 millones de dólares con un 15,7% de crecimiento (41,3 millones en 2015),

No hubo otros hechos relevantes.

2.3. ESTRATEGACORP S.A.

ESTRATEGACORP continuó de acuerdo a su Objeto Social, prestando servicios administrativos a las empresas del Grupo al mismo tiempo que se encarga de la gestión administrativa de la Holding. El 99,9% del capital pertenece a GRUFUSA. Sus ingresos de 932 mil le permitieron financiar sus gastos operativos y obtener una utilidad de 87 mil.

2.4. INMOBILIARIA INVERNAL S.A.

Los ingresos totales alcanzaron 1.5 millones de los cuales 1.2 millones corresponden a arriendos de sus propiedades a tarifa de mercado. El resto son intereses en cuentas por cobrar de largo plazo. La Utilidad fue 528 mil.

Sus activos totales suman 11 millones y corresponden principalmente a las inversiones inmobiliarias en los edificios arrendados a Tecniseguros, ETICA y Metropolitan Touring, las mismas que al cierre tuvieron un valor de 5,5 millones. Adicionalmente la compañía mantiene cuentas por cobrar de largo plazo con la Holding por valor de 3,2 millones que se han venido cancelando regularmente y cuentas por cobrar a terceros por 1,5 millones.

La compañía llevó a cabo el soterramiento de un cable eléctrico para proveer energía de la red pública al Hotel Mashpi, inversión neta de 403 mil que genera un ingreso por arriendo de 2.500 dólares al mes durante dos años con un rendimiento del 10%.

Los pasivos bancarios que han permitido estas inversiones cerraron en 2,3 millones (3,2 en 2015) y se han ido amortizando regularmente con los arriendos recibidos.

La Administración ha procurado mantener un equilibrio en su flujo de caja a través de sus ingresos por arriendo y los mantenimientos de sus edificios, adicionalmente un equilibrio entre sus cuentas por cobrar de largo y sus pasivos de corto plazo.

2.5. RESERVA MASHPI S.A.

Esta inversión pertenece en 50% a Inmobiliaria Invernal S.A. y 50% a Habitat C.A. Su Activo Total tiene un valor de 458 mil y está conformado por 1.039 hectáreas de bosque nuboso húmedo tropical en la Parroquia de Pacto, DMQ aportados por sus socios.

El Capital es de 448 mil y tiene un déficit acumulado de 74 mil por pérdidas de años anteriores. Su Patrimonio cerró en 374 mil a fin de año.

Los ingresos anuales fueron 40 mil que provienen del arriendo a largo plazo a Hotel Mashpi. Los gastos fueron 30 mil, el mayor es de administración por impuestos, contribuciones y honorarios de abogados, siendo su Utilidad 10 mil.

Durante el 2016, se ha continuado con los trámites con el Municipio de Quito para la aprobación de planos y permisos para Hotel Mashpi sin haber concluido aún esta gestión al cierre de año.

En el trascurso del año continuaron los vínculos con Universidades locales y del exterior con el fin de llevar a cabo programas de investigación en relación al hábitat del área y sus especies animales y vegetales. Por nombrar algunas: la telaraña de la bruma, micro-organismos de los ríos, Mono Capuchino Blanco, diversos estudios en relación a las mariposas. Las cámaras trampa en diversos lugares siguen operando para el registro de especies animales. Se ha encontrado nuevas especies del lugar como la rana Torrentícola (Hyloscirtusmashpi) y una magnolia especifica del sector de Mashpi. Todas, noticias que se publican a través del sitio web de Hotel Mashpi.

El mantener las mejores relaciones con los vecinos y con las comunidades cercanas es un objetivo permanente, el mismo que se ha logrado.

2.6. EQUITUR S.A.

En el 2016 concluyó el proceso de liquidación, por parte de la Superintendencia de Compañías y el SRI. Las participaciones fueron transferidas a sus accionistas.

3.- COMPAÑÍAS PERTENECIENTES A LOS SECTORES DE SEGUROS Y TURÍSTICO

3.1. INVERSIONES EN COMPAÑÍAS DE SEGUROS:

El 51% de las inversiones de la Holding corresponde a actividades de seguros, las cuales originan el 100% del flujo de dividendos recibidos.

El MERCADO ASEGURADOR

El mercado asegurador ecuatoriano, conformado por las 35 compañías que operaron en 2016 tuvo una producción total de 1.618 millones en comparación a 1.665 millones en 2015, un 3% menos y una Utilidad Neta de 66,1 millones en comparación a 49,8 en 2015. La tendencia de estagnación se debe al menor crecimiento de la economía y de los proyectos del sector público, similar a la tendencia del año anterior.

El Patrimonio de todas las compañías incrementó de 568 millones en 2015 a 617 millones en 2016.

Dentro de este contexto, las compañías en la que la Holding tiene inversiones, Seguros Equinoccial y Equivida, lograron los siguientes posicionamientos:

	SEGUROS EQUINOCCIAL	EQUIVIDA
Producción de Primas:	154 millones (2° puesto)	72 millones (7° puesto)
Utilidad Neta:	5,4 mil (5° puesto)	0,8 millones (16° puesto)
Patrimonio:	32,6 millones (5° puesto)	12,6 millones (18° puesto)

SEGUROS EQUINOCCIAL S.A.

Su participación de mercado quedó en segundo lugar con un 10% de la generación total de primas al igual que en los últimos años. Su gestión va dirigida exclusivamente al mercado privado, lo cual hace que esta posición sea muy meritoria.

La compañía ya enmarcada en los nuevos requerimientos normativos concentró su actividad en negocios de rentabilidad razonable, dejó de lado segmentos que no aportaban al margen de contribución y aplicó un fuerte control de gastos, lo cual le permitió retomar la generación de utilidades que la caracterizó en años anteriores. Vale remarcar el programa de innovación tecnológica que está llevando a cabo.

La Superintendencia de Compañías, autorizó en febrero del 2016 repartir 3 millones con cargo a Utilidades del 2014. Actualmente hay una solicitud en trámite para repartir 7 millones con cargo a Utilidades de ejercicios anteriores.

EQUIVIDA S.A.

La compañía creció 3% en su Ingreso Neto de 70 a 72 millones lo cual significó un 4,2% de participación en el mercado total asegurador, igual porcentaje que en 2015.

Hubo nuevos negocios corporativos no aperturados por 417 mil y déficit en negocio individual (562 mil) por menor dotación y por mayor enfoque en elevar la productividad que genera el Proyecto de Gestión Comercial y un exceso en línea de negocio masivo por 343 mil. En renovaciones, un sobrecumplimiento en la línea corporativa 109%, individual al 99% y masivos al 100%.

Una mayor siniestralidad por eventos catastróficos y la Reserva IBNR, desfasaron su margen operativo en 1,3 millones. En diciembre, una nueva disposición dispuso un aporte del 0,9% de la Prima Neta al Fondo de Seguros Privado (649 mil) por lo cual su Utilidad Neta después de reservas, impuesto a la renta y participación de trabajadores alcanzó 801 mil dólares en comparación a 1,1 millones en 2015.

Equivida tiene una solicitud de reparto de dividendos en trámite con la SCVS por 1,2 millones correspondientes a Utilidades del 2015.

MUNDO MOTRIZ S.A.

La compañía ha hecho un gran progreso en todo sentido. Sus PyG terminó con una Utilidad de 555mil, lo cual la pone en mejor estado en cuanto a su disolución. La relación con SESA es muy estrecha lo cual ayuda fuertemente a mejorar la calidad de servicio al cliente de la aseguradora. De igual manera, los indicadores de servicio al cliente muestran una importante mejora en comparación al año anterior.

MEDISYSTEM HOLDING S.A.

El Grupo Futuro tiene una participación del 49.3%. Como tal, Medisystem, coordina de manera estratégica el crecimiento del grupo de empresas que se ocupa de la salud.

Sus ingresos de 12,6 millones provienen del ajuste de Valor Patrimonial Proporcional de las compañías donde invierte, principalmente Salud S.A. (11,8 millones), Latinomédical S.A.(VERIS) y Sentinel Ecuador S.A. Sus gastos alcanzaron 152 mil y corresponden principalmente a honorarios, impuestos y contribuciones, por lo cual la Utilidad a disposición de los accionistas fue 12,5 millones.

Como Holding repartió al GF 5,5 millones en 2016, de un total de 11.6 millones, correspondientes a las utilidades del 2015.

La fortaleza de sus cifras se debe principalmente a la operación de Salud S.A., la cual en 2016 tuvo ingresos por primas de 150 millones, similar al 2015, un buen control de siniestralidad de gastos que le permitieron alcanzar una Utilidad Neta de 12,3 millones después de IR y 15%. Vale remarcar la decisión de la compañía de salir del mercado corporativo que ya comienza a dar resultados positivos. A esos clientes se les ha ofrecido soluciones alternativas de beneficio mutuo.

Latinomédical S.A. (marca comercial VERIS), mantuvo la misma cifra de ventas de servicios médicos que en 2015, 34,9 millones. Durante el año hubo un mayor volumen en los servicios de medicina virtual, de laboratorios a la casa y de telemedicina, como también expansión en farmacias, lo cual generó economías de escala y le permitió racionalizar el gasto en personal. Logró una utilidad de 997 mil en comparación a la pérdida de 687 mil del año 2015.

Sentinel Ecuador S.A. (50% Medisystem Holding y 50% Equivida S.A.), a pesar de ser una compañía joven, tuvo un desarrollo importante en el año llegando a ventas de 3,5 millones en comparación a 2,8 en 2015, sin embargo sus costos de operación, y gastos de administración prácticamente se duplicaron junto con su esfuerzo de crecimiento. Un objetivo cumplido fue la ampliación de sus canales de venta. Por esto su resultado fue prácticamente de equilibrio. (Pérdida de 3 mil). Su Directorio está evaluando su estructura y el mejor curso de operación para la misma.

TECNISEGUROS S.A.

Sus cifras en los últimos años han sido muy estables y similares a las logradas en 2016, con una facturación de 124 millones, recaudados 123 millones, ingresos netos 15 millones y una menor utilidad neta de 1,7 millones.

Las Comisiones del 2016 presentaron un crecimiento global del 5% en relación al año anterior y un 8 % bajo el presupuesto, siendo Guayaquil la plaza que más lejos estuvo de lograrlo (79%).

Los últimos datos de participación de mercado son los siguientes, al 2014 la compañía tiene un 8% y 8,7 % en 2015. El mercado en 2015 decreció en 3,5% de 2014 a 2015 y Tecniseguros creció en 0,68%. No hay datos del 2016.

Tecniseguros sigue siendo una compañía muy líquida, por lo que pudo repartir dividendos correspondientes a las utilidades del 2015. El Grupo Futuro recibió 1.9 millones en marzo 2016.

3.2. PORTAFOLIO

INVERSIONES FIDUCIARIAS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO FUTURO

Las 3 aseguradoras cerraron el año 2016 con 126 millones (120 millones en 2015) en inversiones financieras, excluyendo la inversión en empresas propias, distribuido como sigue:

COMPAÑÍA	PORTAFOLIO (MILLONES)	%
S. EQUINOCCIAL	63,9	51
EQUIVIDA	44,4	35
SALUDSA	17,2	14
TOTAL	**120.0**	**100**

Las empresas continúan con una estrategia conservadora que prioriza el respaldo al negocio en sí, la liquidez, la seguridad y el cumplimiento con la norma que las aseguradoras deben respetar. El rendimiento es un factor secundario. Estos lineamientos se concretaron en una Política de Inversiones cuya aplicación es revisada permanentemente por un asesor externo.

A pesar de esto, los cambios del mercado mostraron que al cierre de año el 8% del portafolio real estaba fuera de la política definida (9% en 2015), por lo cual las tesorerías buscan la mejor solución para cuidar o salir de esos riesgos.

4.- INVERSIONES EN EL SECTOR TURÍSTICO

HOTEL CASAGANGOTENA S.A

En su quinto año de operación, la ocupación sigue una tendencia creciente, logrando en 2016 un promedio de 53%. Esto permitió lograr el 90% del presupuesto de ventas de habitaciones y el 93% de ventas de Alimentos y Bebidas, con un ingreso total de 3.2 millones en comparación de 3,0 en 2015. El resultado del ejercicio fue una pérdida de 433 mil (515 mil en 2015), con un superávit operativo de 241 mil. Se espera llegar al punto de equilibrio en 2017.

La construcción dilatada del Metro de Quito ha perjudicado sus ingresos, sin embargo la Dirección desde ETICA lo ha respaldado en su gestión comercial y ha generado sinergias importantes en gastos.

Las Pérdidas Acumuladas hacen necesaria una capitalización de $500mil que se llevará a cabo en el primer trimestre de 2017. Adicionalmente se planea la reestructuración de pasivos a través de financiamiento bancario de largo plazo para cancelar la emisión de obligaciones lo cual aliviará la carga financiera del hotel.

Casagangotena sigue siendo reconocida con diversos galardones de turismo internacional por su servicio y calidad hotelera líder.

HOTEL MASHPI S.A.

Al cierre del 2016, Grupo Futuro tiene una participación del 51,12% en el capital de Hotel Mashpi S.A.

Las ventas llegaron a 2,0 millones, igual que en 2015, representando el 84% del presupuesto. Su gestión de ventas y administración es compartida con ETICA lo cual aporta un ritmo más acelerado al crecimiento de la ocupación y al control de gastos.

El resultado del ejercicio arrojó una pérdida de 1 millón, similar a los 940 mil de pérdida en el año anterior, lo cual ha hecho que los accionistas respalden el proyecto con fondos adicionales hasta que alcance su punto de equilibrio.

ETICA

El Grupo Futuro tomó una participación en el capital de ETICA en el 2016.

El 2016 fue un excelente año para ETICA. Las ventas levemente menores con 46,7 millones en comparación a 47,5 millones en 2015. Como consecuencia de un eficiente manejo comercial en cuanto a tarifas y productos (yield management), los márgenes incrementaron considerablemente en comparación al pasado, generando una Utilidad antes de IR y participación de Utilidades de 4.2 millones en comparación a 3,7 millones en el 2015. A pesar de la fortaleza creciente del dólar, la estrategia de ventas a futuro y el crecimiento de ventas por internet hacen ver el 2017 con optimismo.

5.- GESTION SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR FUNDACIÓN FUTURO EN EL AÑO 2016

De acuerdo a lo programado para el año 2016, se continuó con el apoyo a las comunidades de la UNOCANC Planchaloma – Cotopaxi y de la COCAP Yatzaputzán – Tungurahua, en los proyectos de salud, productivos y microfinanzas y se dio soporte a las empresas y a la población como consecuencia de sismo de Manabí y Esmeraldas, con los siguientes resultados:

RESUMEN ATENCION EN SALUD - AÑO 2016

COMUNIDAD	FAM AFILIADAS 2015	FAM AFILIADAS 2016	PAC. ATENDIDOS 2015	PAC. ATENDIDOS 2016
UNOCANC 2000	1.946	1.631	4.703	3.764
COCAP 2002	1.675	1.669	1.495	1.009
TOTAL	**3.621**	**3.300**	**6.198**	**4.773**

Las patologías predominantes en Yatzaputzán-COCAP durante el 2016 fueron las infecciones respiratorias, la gastroenteritis y las músculo esqueléticas.

La baja en la atención de pacientes se debe al incremento en el costo de la consulta (de 0,5 hasta 2010 subiendo hasta 2,00 en enero 2016) y a su propia economía afectada por pago del impuesto a la tierra y la baja en el precio de la leche.

En Planchaloma – UNOCANC las más recurrentes patologías fueron: caries dentales, infecciones respiratorias, gastroenteritis y enfermedades diarreicas agudas. En el mes de agosto se realizaron campañas de protección por la caída de ceniza y se dotó a las familias de mascarillas para evitar la irritación de las vías respiratorias. La disminución de pacientes fue en parte el resultado de la no exigencia del Ministerio de Educación del certificado médico para el ingreso escolar, bajos ingresos de las familias y similares razones de la COCAP.

En cuanto a los proyectos productivos en las zonas de la UNOCANC – Planchaloma y la COCAP – Yatzaputzán se vieron afectados por las fuertes heladas y por la caída de ceniza en Cotopaxi en el mes de agosto que afectó cultivos y pastizales para el ganado.

MICROFINANZAS

En el año 2016, 79 mujeres recibieron el apoyo de los fondos semilla para el mejoramiento de vacas lecheras, toretes de engorde, pastos, manejo y mejoramiento de ovinos por USD 45.000,00, generando en intereses USD 5544.

NOMBRE	CAPITAL	INTERES 1%mes	TOTAL
JUNTAS EN LA LUCHA	24.000	2.952	26.952
NUEVA VIDA	21.000	2.592	23.592
TOTAL	**45.000**	**5.544**	**50.544**

Los fondos semilla, suman en total 248mil. Las socias de los emprendimientos se capacitaron en temas de elaboración, administración, seguimiento, evaluación de proyectos, manejo adecuado de los animales y producción apropiada de pastos.

Se realizaron visitas al caserío de Mashpi para trabajar con la población en el diseño participativo de un espacio comunitario, para bienestar de las personas que viven en el lugar y los turistas que llegan a la zona.

SINFONIA POR LA VIDA ESMERALDAS

En el año 2016 Fundación Futuro apoyó al programa Sinfonía por la Vida de Esmeraldas impulsado por la Fundación Edunova, para la compra de instrumentos musicales.

DESASTRES NATURALES

El terremoto de 7,8 grados en las provincias de Manabí y Esmeraldas del 16 de abril, causó serios daños materiales, físicos y psicológicos en la zona. Una de las poblaciones más afectadas fue la comunidad de CANOA.

Gracias a la respuesta inmediata de Grupo Futuro, Veris en coordinación con el Ministerio de Salud Pública implementó el viernes 22 de abril la Central Médica Humanitaria armada en 200 m2 en la población de Canoa, brindando servicios de medicina general, ginecología, psicología, odontología, pediatría, laboratorio y farmacia. Se atendieron dos partos.

Los resultados obtenidos en la atención médica fueron como sigue:

TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	5.425
TOTAL PRUEBAS DE LABORATORIO	2.357
MEDICAMENTOS ENTREGADOS	82.589

Canoa al igual que otras poblaciones de la costa ecuatoriana necesita reconstruirse a través de un diseño Urbano, Infraestructura Sustentable y el desarrollo de una ordenanza que viabilicen y facilite a la población volver a la normalidad de manera ordenada en el menor tiempo posible, por lo que el 27 de junio se implementó un proyecto de planificación participativa que recoge la opinión de la población. Este fue entregando a la Alcaldesa de San Vicente y su equipo de trabajo para discusión con la comunidad. Lamentablemente este proceso aún no se ha realizado.

RESUMEN ECONÓMICO – FUNDACION FUTURO

		PRES 2016	**REAL**	
SALDO INICIAL		309.571	309.571	
PRESUPUESTO		388.690	192.500	
DONACIONES EMP. TERREMOTO			117.564	
TOTAL INGRESOS		698.261	619.635	
EJECUTADO			420.749	
Oficina Central			114.195	
Salud			110.507	
PP Productivos			15.983	
PP Actuales			72.961	
Terremoto			107.103	
SALDO			198.860	

APORTES CULTURALES

Vale remarcar la ayuda económica anual de Grupo Futuro por 5.000 a favor de Fundación El Triángulo, 10.000 para EDUNOVA y 10.000 a Casa de la Música.

6.- ASPECTOS LEGALES REQUERIDOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

1. Los objetivos planteados en el año anterior han sido cumplidos en lo que corresponde a:
   - Continuar y mejorar el proceso de Gobierno Corporativo para la Holding y para las empresas del Grupo Futuro: Los Directorios han reforzado su papel directivo en cada compañía y los Directores han sido renovados parcialmente, de acuerdo al Reglamento, para lograr renovación y estabilidad.
   - Mejorar la estructura funcional entre la Holding y las compañías para que haya políticas y lineamientos claros para todas las empresas del Grupo Futuro. Una muestra es la operatividad del Comité Financiero y el Comité de RRHH.
   - Respaldar y monitorear los cambios tecnológicos y de comunicación vía internet para obtener los resultados planeados y así poner a las empresas del Grupo Futuro a la vanguardia de tecnología: todas las compañías han avanzado en la implementación de las mejoras en tecnología en diferentes aspectos así como han planteado negocios basados principalmente en las nuevas tecnologías.

2. Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas y demás órganos de administración de la compañía, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, y las estrategias acordadas en el día a día, se han ejecutado en su totalidad.
3. Se informa a los señores accionistas que no ha habido hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.
4. GRUPO FUTURO S.A. se encuentra regularizada en lo que tiene que ver con el tema de propiedad intelectual y de derechos de autor, dando regular cumplimiento a las normas que la legislación dispone sobre la materia, por parte de la Compañía y sus accionistas.
5. Las obligaciones impositivas a nivel nacional y local, obligaciones tributarias con el Fisco y la Municipalidad de Quito, entre otros, se han honrado satisfactoriamente y de forma oportuna, dentro de los plazos establecidos por la ley.
6. Considerando que en el futuro a corto y mediano plazo el Ecuador no tendrá los ingresos de exportaciones de petróleo que hubo en 2014 y 2015 y que será necesario importantes medidas de ajuste macroeconómico, las empresas deberán jugar en un entorno restrictivo y de muy bajo crecimiento. Se verán abocadas a ser más eficientes e innovadores en sus estrategias comerciales, de servicio al cliente y en su control de costos y gastos. Uno de los objetivos de la Holding será apoyar a las empresas en este trayecto de mejoras tecnológicas, logro de sinergias y economías de escala entre las empresas donde el Grupo Futuro tiene sus inversiones.

****

Agradezco al grupo directo de colaboradores, por su responsabilidad y por la permanente buena disposición con el fin de servir a los accionistas y a las empresas del Grupo quienes en todo momento han demostrado su compromiso invalorable, factor clave para conseguir los logros antes mencionados.

A ustedes señores accionistas, a los directores y a los gerentes de las compañías, una vez más les agradezco por su apoyo a la gestión de la Holding. La unidad es una característica del Grupo Futuro y uno de los puntales de su fortaleza.

Agradezco especialmente a Roque Sevilla, nuestro Presidente, por su constante directriz y guía.

José Antonio de la Cerda
Gerente.
Quito, 15 de marzo del 2017