

## INFORME DE GERENCIA 2019

Señores socios:

Pongo a consideración de ustedes el informe de las actividades llevadas a cabo por esta Gerencia durante el Ejercicio Económico 2019.

Las actividades realizadas durante esta administración se resumen en lo siguiente:

### CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante el ejercicio económico 2019 la Empresa fortaleció los vínculos comerciales con Diners Club, Banco con el cual INFOWARE ha proporcionado los servicios profesionales en el campo informático, necesarios para el cumplimiento de sus respectivas actividades.

A fin de ampliar las oportunidades de negocios Infoware concretó una alianza comercial con AUTANA a fin de comercializar el sistema RIS/PACS, que permite cubrir necesidades actuales como también futuras relacionadas con el control, generación, distribución, evaluación, transmisión, acceso remoto, diagnóstico, almacenamiento y administración de las imágenes médicas, así como detallar por medio de reportes "en línea" toda la actividad del servicio de radiología en general.

RIS/PACS permite de manera sencilla e intuitiva el uso de la tele-radiología desde cualquier lugar remoto con conectividad, manteniendo toda la información disponible 24x7x365. El sistema se encuentra instalado bajo la modalidad demo en el HOSPITAL PADRE CAROLLO, UN CANTO A LA VIDA en la ciudad de Quito.

Los productos y servicios que ha ofrecido la empresa en este ejercicio económico, se relacionan con asesoría, diseño, construcción, instalación, mantenimiento y operación de paquetes de programas de computación e informática, como también servicios de capacitación y otros correlativos.

### ADMINISTRACION

Los beneficios del ejercicio anterior contribuyeron para establecer propuestas y objetivos para determinar métodos y estrategias para robustecer y desarrollar los niveles de eficiencia del equipo profesional, perfeccionar los controles y la optimización en la utilización de los recursos disponibles, considerando como mecanismos adecuados los siguientes:

- Fortalecimiento de las actividades en las que se incursiona.

- Actualización tecnológica tanto en el ambiente del recurso humano como de equipos, en particular en lo relacionado con tele-radiología.
- Cumplimiento en forma eficiente con todas las obligaciones legales, sociales y tributarias realizadas por la compañía.
- Cumplimiento riguroso con las disposiciones legales y Normas Internacionales de Información Financieras, NIIF.
- Continuación con políticas de austeridad, para cumplir con los propósitos de la empresa.

## RESULTADOS

Durante el ejercicio 2019, las ventas alcanzaron el monto de USA \$178.619,44. La actividad de mayor participación dentro del volumen de ventas ha sido la "Asistencia Técnica" a Diners, acción que ha sido llevada a cabo con mucha eficiencia y responsabilidad por parte del personal técnico.

Los costos y gastos de operación suman USA \$150.651,51, de los cuales, un monto de \$109.909,90, corresponde al pago de honorarios profesionales equivalente al 72.96%.

Durante el ejercicio 2019 se ha obtenido una utilidad de USA \$27.967,93

Lograr un volumen de ventas que supere el monto de ingresos obtenidos en el periodo económico presentado, para cubrir costos y gastos operacionales ha sido un comprometido desafío, el cual se refleja en el monto de utilidad obtenido.

Dejo constancia que los resultados obtenidos fueron alcanzados con el respaldo, colaboración y alto espíritu de responsabilidad del equipo integral de trabajo que ha mantenido la Compañía, para quienes expreso mis más reconocidos agradecimientos.

Atentamente,



Ing. Jorge Villa Guevara  
GERENTE GENERAL