

INFORME DE GERENCIA 2017

Señores socios:

Pongo a consideración de ustedes el informe de las actividades llevadas a cabo por esta Gerencia durante el ejercicio económico 2017.

Las actividades realizadas durante esta administración se resumen en lo siguiente:

CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante el ejercicio económico 2017 la Empresa desarrollo vínculos comerciales con Diners Club y EPMAPS, CNEL SANTO DOMINGO, empresas a las cuales INFOWARE ha proporcionado los servicios profesionales en el campo informático, necesarios para el cumplimiento de sus respectivas actividades.

Los productos y servicios que ha ofrecido la empresa en este ejercicio económico, se relacionan con asesoría, diseño, construcción, instalación, mantenimiento y operación de paquetes de programas de computación e informática, como también servicios de capacitación y otros correlativos.

ADMINISTRACION

Los beneficios del ejercicio anterior contribuyeron para establecer propuestas y objetivos para determinar métodos y estrategias para robustecer y desarrollar los niveles de eficiencia del equipo profesional, perfeccionar los controles y la optimización en la utilización de los recursos disponibles, considerando como mecanismos adecuados los siguientes :

- Fortalecimiento de las actividades en las que se incursiona.
- Actualización tecnológica tanto en el ambiente del recurso humano como de equipos.
- Cumplimiento en forma eficiente con todas las obligaciones legales, sociales y tributarias realizadas por la compañía.
- Cumplimiento riguroso con las disposiciones legales y Normas de Contabilidad de General Aceptación.
- Continuación con políticas de austeridad, para cumplir con los propósitos de la empresa.

RESULTADOS

Durante el ejercicio 2017, las ventas alcanzaron el monto de USA \$154.225,04. La actividad de mayor participación dentro del volumen de ventas ha sido la "Asistencia Técnica" a Dinners que representa el 93.65% del total de ventas, acción que ha sido llevada a cabo con mucha eficiencia y responsabilidad por parte del personal técnico.

La actividad relacionada con el "Mantenimiento de Aplicaciones" ha aportado con el 6.35% de los ingresos.

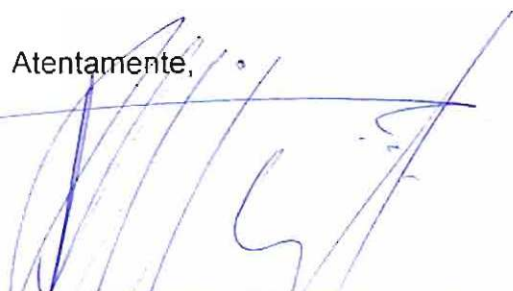
Los costos y gastos de operación suman USA \$144.187,52, de los cuales, un monto de \$92.429.2, corresponde al pago de honorarios equivalente al 64.10%.

Durante el ejercicio 2017 se ha obtenido una utilidad de USA \$10.037,52

Lograr un volumen de ventas que supere el monto de ingresos obtenidos en el periodo económico presentado, para cubrir costos y gastos operacionales ha sido un comprometido reto, el cual se refleja en el monto de renta obtenido.

Dejo constancia que los resultados obtenidos fueron alcanzados con el respaldo, colaboración y alto espíritu de responsabilidad del equipo integral de trabajo que ha mantenido la Compañía, para quienes expreso mis más reconocidos agradecimientos.

Atentamente,



Ing. Jorge Villa Guevara
GERENTE GENERAL