

INFORME DE GERENCIA 2016

Señores socios:

Pongo a consideración de ustedes el informe de las actividades llevadas a cabo por esta Gerencia durante el ejercicio económico 2016.

Las actividades realizadas durante esta administración se resumen en lo siguiente:

CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante el ejercicio económico 2016 la Empresa desarrollo vínculos comerciales con Diners Club y EPMAPS, empresas a las cuales INFOWARE ha proporcionado los servicios profesionales en el campo informático, necesarios para el cumplimiento de sus respectivas actividades.

Los productos y servicios que ha ofrecido la empresa en este ejercicio económico, se relacionan con asesoría, diseño, construcción, instalación, mantenimiento y operación de paquetes de programas de computación e informática, como también servicios de capacitación y otros correlativos.

ADMINISTRACION

Los rendimientos del ejercicio anterior suministraron sugerencias y guías para encontrar métodos y estrategias para reforzar y ampliar la consecución de nuevos contratos, así como para elevar los niveles de eficiencia del equipo profesional, perfeccionar los controles y la optimización en la utilización de los recursos disponibles, considerando como mecanismos convenientes los siguientes :

- Fortalecer las actividades en las que se incursiona.
- Actualizar tecnológicamente tanto el ambiente del recurso humano como de equipos, metas que esta administración los definió satisfactoriamente en el área del servidor iSeries (AS/400).
- Cumplir en forma eficiente con todas las obligaciones legales, sociales y tributarias realizadas por la compañía.
- Cumplir rigurosamente con las disposiciones legales y Normas de Contabilidad de General Aceptación.
- Continuar con políticas de austeridad, para cumplir con los propósitos de la empresa.

RESULTADOS

Durante el ejercicio 2016, las ventas alcanzaron el monto de USA \$148.849,97. La actividad de mayor participación dentro del volumen de ventas ha sido la "Asistencia Técnica" a Diners que representa el 98.66% del total de ventas, actividad que ha sido llevada a cabo con mucha eficiencia y responsabilidad por parte del personal técnico.

La actividad relacionada con el "Mantenimiento de Aplicaciones" ha aportado con el 9.59% de los ingresos.

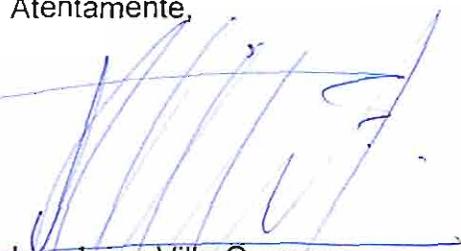
Los costos y gastos de operación suman USA \$141.015,27 correspondiente al pago de honorarios un monto de \$86.844,79, equivalente al 61.59%.

Durante el ejercicio 2016 se ha obtenido una utilidad de USA \$7.834,70

Lograr un volumen de ventas que supere el monto de ingresos obtenidos en el periodo económico presentado, para cubrir costos y gastos operacionales ha sido un serio desafío, el cual se refleja en el monto de renta obtenido.

Dejo constancia que los resultados obtenidos fueron alcanzados con el respaldo, colaboración y alto espíritu de responsabilidad del equipo íntegro de trabajo que ha mantenido la Compañía, para quienes expreso mis más reconocidos agradecimientos.

Atentamente,



Ing. Jorge Villa Guevara
GERENTE GENERAL