# INFORME DE GERENCIA

Señores socios:

Pongo a consideración de ustedes el informe de las actividades llevadas a cabo por esta Gerencia durante el ejercicio económico 2011.

Las actividades realizadas durante esta administración se resumen en lo siguiente

## CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante el ejercicio 2011, la compañía ha tenido un desenvolvimiento normal de trabajo, y las actividades desarrolladas se cumplieron con responsabilidad y mucho esfuerzo, para poder cumplir a cabalidad todas las responsabilidades encomendadas.

Nuestra compañía a puesto a disposición del mercado, especialmente en el sector eléctrico, servicios en el área de computación e informática, compitiendo con calidad, eficiencia y precios que, con el diseño y aplicación de políticas apropiadas y la participación de un equipo de trabajo idóneo, ha llevado en el presente ejercicio económico a obtener resultados positivos en la conducción de la compañía.

Los servicios que ha ofrecido la empresa en este ejercicio económico, se relacionan con asesoría, diseño, instalación y operación de paquetes de programas de computación e informática, como también servicios de capacitación y otros correlativos.

## ADMINISTRACION

Los resultados del ejercicio anterior; sirvieron de orientación para buscar métodos y estrategias para incrementar la consecución de contratos, así como elevar los niveles de eficiencia del equipo profesional, mejorar controles y la optimización en la utilización de los recursos disponibles.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
16 ABR. 2012
OPERADOR 5

Aplicando las mencionadas estrategias, esta Gerencia trabajó de manera conjunta con la Gerencia de Producción para alcanzar un incremento en las ventas; complementariamente se dió mayores incentivos a los diversos grupos de trabajo a fin de motivar un mejor rendimiento y desempeño en cada una de las actividades encomendadas, según se resume a continuacion.

- Se afianzó en las actividades en las que se incursiona y se continuó buscando nuevos mercados.
- En el área AS/400 en el ejercicio 2011 se realizaron esfuerzos importantes a fin de actualizar tecnológicamente el ámbito tanto del recurso humano así como de equipos, objetivos que esta administración los concretó en forma eficiente.
- Se cumplió con todas las obligaciones legales, sociales y tributarias con las que debió efectuar la compañía.
- La Contabilidad cumple con las disposiciones legales y Normas de Contabilidad de General Aceptación.
- Se continuó con políticas de austeridad, para poder cumplir con los objetivos de la empresa.

- Se ha mantenido como propósito importante, coordinar de la mejor manera la ejecución de proyectos en tiempos y espacios, a fin de no tener fuertes impactos en el Flujo de Caja.

**RESULTADOS**

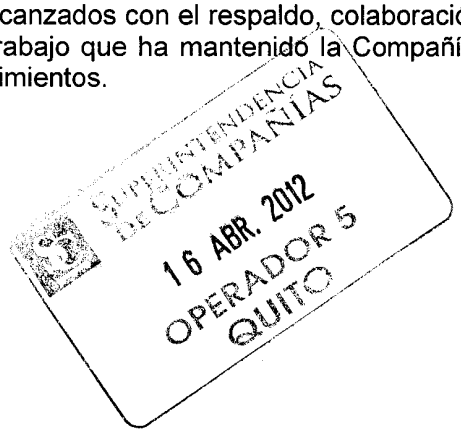
Durante el ejercicio 2011, las ventas alcanzaron el monto de USA $111.927.00 La actividad que mayor volumen de ventas ha producido es el "Mantenimiento de Aplicaciones" que representa el 70.65% del total de ventas, en segundo lugar está la Asistencia Técnica con el 19.57%; siguiendo en su orden el "Desarrollo de Programas" con el 9.78%.

Los Gastos Operacionales suman USA $ 110.577.00 correspondiendo al pago de Remuneraciones y honorarios un monto de $55.842.57, equivalente al 50.5%. Además los Costos Directos e Indirectos de Proyectos ascienden a la suma de USA $ 54.734.43, equivalente al 49.5%.

Durante el ejercicio 2011 se ha obtenido una utilidad de USA $.1.350.00

Alcanzar un volumen de ventas que sobrepase el monto de ingresos obtenidos para cubrir costos y gastos operacionales ha sido un verdadero reto. Proponiendo a la Junta General que los dividendos correspondientes a los socios sean destinados como Aporte para Futura Capitalización.

Dejo constancia que los logros obtenidos fueron alcanzados con el respaldo, colaboración y alto espíritu de responsabilidad del equipo de trabajo que ha mantenido la Compañía, para quienes expreso mis más profundos agradecimientos.

Atentamente,

**Ing. Jorge Villa Guevara**
**GERENTE GENERAL**