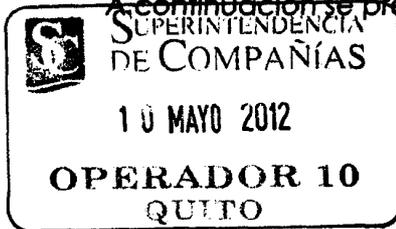


INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE VENTAS

A continuación se presenta en detalle las ventas registradas en el año 2011.



AÑO VENTAS EN USD.	
2011	5'107.712,31

2.- SITUACION FINANCIERA DE MARTEL AL CIERRE DEL AÑO 2011.

Se anexan a este informe los estados financieros de MARTEL CIA. LTDA Correspondientes al año 2011 en lo que respecta a Balance General y Estados de Pérdidas y Ganancias. Adicionalmente se incluye un análisis de los principales índices financieros.

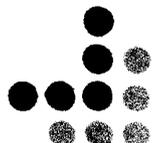
Al respecto se puede comentar lo siguiente:

1. La utilidad Bruta sobre ventas se mantiene con relación al año 2010.
2. Finalmente es importante el Estado de Pérdidas y Ganancias del año 2011 anexado a éste informe indica una utilidad operacional de \$ 262,464.48

3.-CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.

La Junta General de Socios recomendó optimizar el funcionamiento de la empresa con el objeto de hacerla más rentable, al respecto se han realizado las siguientes acciones:

1. En el transcurso del año 2011 se capacitó al personal de manera que al momento se cuenta con el personal debidamente capacitado y apto para la atención al cliente.





MARTEL
CABLECOM

QUITO
Juan González N35-76 y Juan Pablo Sanz
Edificio Karolina Plaza, Piso 1, Ofi: 16
PBX.: (593) 02 225 1102 / 2155
FAX: (593) 02 243 9375

GUAYAQUIL
René Idrovo solar 6 y Guillermo Pareja
Cda. La Garzota, Mz. 14
TEL.: (593) 04 224 8293 / 9120 / 9118
FAX: (593) 04 224 9118

2. Se asignó una cuota de ventas a cada vendedor según la línea de productos en la que trabaja obteniéndose un desempeño satisfactorio reflejado en el incremento de las ventas.
3. Se realizaron adecuaciones en las oficinas de Martel para un mejor desempeño del personal y optimizar el espacio físico.
4. Se arrienda un galpón en el sector industrial de Quito donde empieza a trabajar el Centro Logístico Martel, mejorando la Logística con el cliente, centralizando los procesos de importaciones y mejorar el nivel del inventario.

4.- INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

ÁMBITO COMERCIAL

- Se incrementa Ejecutivos de Ventas para la sucursal en Guayaquil.
- Además incrementamos el portafolio de productos de la marca LEVITON, para soluciones Residenciales.
- También se organizó cursos de certificación de cableado estructurado a los clientes que tuvieron gran acogida.

Ing. Roberto Bonilla J.

Gerente General
MARTEL CIA. LTDA.

