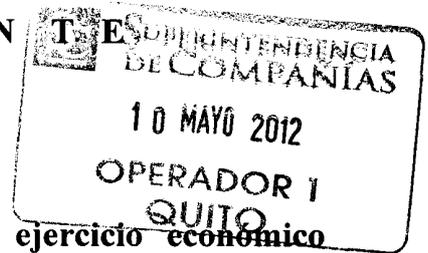


Quito, 28 de marzo del 2012

Señores:  
**SOCIOS**  
Quito

## **I N F O R M E   D E   G E R E N T E**



De mi consideración

### **1.1 Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.**

A pesar de todos los inconvenientes que se tuvo en el ejercicio económico 2011, es para mí una gran satisfacción el haber cumplido con todos los objetivos previstos para este período al frente de FRISONEX CIA. LTDA.

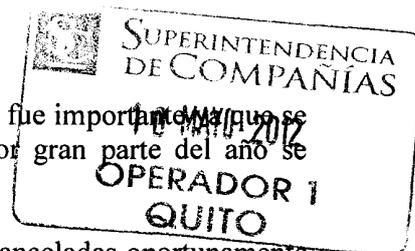
Por consiguiente presento a ustedes señores Socios el informe de mis labores durante el ejercicio económico 2011, en cumplimiento a lo determinado por la Superintendencia de Compañías.

Empiezo por informar que el año 2011 se ha constituido como uno de los mejores años dentro de la vida de FRISONEX CIA.LTDA, ya que se ha podido obtener el monto más alto de ventas de todos los tiempos.

Se puede decir que hubo una gran estabilidad económica en el País, no ha existido cambios ni incertidumbre importantes como se tenía en años anteriores, sin embargo de lo cual a finales de año se realizó un cambio importante que repercutió en el normal trabajo de la Compañía como es el del aumento del Impuesto a la Salida de Divisas que pasó del 2% al 5%. Este cambio se verá reflejado más en el 2012.

El año 2011 no se han producido cambios significativos en lo tributario, a no ser por lo señalado en el párrafo anterior, la misma que se lo ha controlado debidamente para no tener malas experiencias posteriores.

En lo referente a la cotización del dólar frente al euro la variación fue importante, ya que se mantuvo casi siempre a la baja con relación al ejercicio anterior, gran parte del año se mantuvo una cotización estándar para las importaciones de \$ 1.42.



Las obligaciones con nuestros proveedores en el exterior fueron canceladas oportunamente siempre aprovechando de las disponibilidades y de la variación del Euro lo que produjo el en esas transacciones en beneficio de la Empresa, por la diferencia tipo de cambio.

Luego de que en el 2010 se obtuvo la Certificación ISSO 9000, en el presente ejercicio se continuó con las auditorías internas para mejorar todos los procesos, implementar nuevos y corregir otros, para de esta manera seguir adelante y ser cada vez competitivos y lograr una ratificación de la Certificación posiblemente en el transcurso del año 2012...

En la estructura societaria se realizaron cambios importantes, sin variar el monto del Capital que es de \$ 1'000.000,00, todo el proceso se lo hizo mediante escritura pública.

## **1.2 Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio**

Todas las disposiciones indicadas por la Dirección de la Empresa tendientes a mejorar la imagen se cumplieron oportunamente.

## **1.3 Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal**

Luego de la Obtención de la Certificación de la ISSO se ha podido palpar el cambio importante realizado el mismo que ha repercutido en bien de todos y el hecho de que ya tenemos una mejor imagen y presencia ante los clientes tanto del Sector Público como Privado.

FRISONEX CIA. LTDA. se ha esmerado en salir a delante, para lo cual se ha tenido que afirmar las líneas de venta, dar mejor atención a nuestro clientes y mejorar la recuperación de cartera, especialmente la del Sector Público, que es la que se toma más tiempo del pactado y que afecta a la liquidez y rentabilidad de la Compañía, la venta de equipo se ha dado en un buen número, para lo cual se ha preparado al personal especialmente en la línea HUMAN a fin de poder atender a los clientes en el manejo de los mismos. Como en años anteriores la Empresa se ha preocupado en dar capacitación a todos sus empleados.

Como en toda actividad empresarial ocurren varios eventos que afectan el normal desenvolvimiento de la Compañía como son cambios de personal por motivos de diversa índole, especialmente en el área de ventas, en este año fue el área contable donde tuvimos la separación de la Compañía del señor Contador General, por acogerse a su jubilación, a partir del mes de agosto, la persona que lo reemplazo no lo hizo en la forma como se tenía

previsto y es así como a fin de año se tuvo varios inconvenientes que luego ocasionaron la separación de esta persona. Para el cierre del Balance del año 2011 se solicitó al Contador Anterior colabore con la revisión y terminación del ejercicio económico 2011...

En lo referente al pago de obligaciones tanto con el IESS, SRI y otras Instituciones del sector Público, estas han sido cumplidas en forma oportuna, no se han pagado ni intereses ni multas por atrasos; también se han atendido algunos requerimientos adicionales solicitados por algunos organismos del Estado, así como otros de Ley, incluso los de Propiedad Intelectual y Registros Sanitarios.

A pesar de lo explicado anteriormente con el cambio de Contador se sufrió varias equivocaciones en la presentación de las declaraciones de IVA en los meses de Julio, agosto y diciembre, que ocasionaron perjuicios para la compañía ya que no se utilizó adecuadamente el crédito tributario y por ende se tuvo que pagar al fisco.

Las obligaciones con los empleados han sido cumplidas a tiempo, no se han dejado de pagar sueldos, comisiones y otros beneficios de los trabajadores por falta de liquidez. Se ha establecido lo antes indicado como la primera prioridad de igual forma lo relacionado con los proveedores nacionales y extranjeros.

Se realizó la auditoría anual de Frisonex Cia. Ltda. con ATTESTING GROUP

Los viajes al exterior se han efectuado para consolidar nuestras buenas relaciones comerciales con los proveedores, evaluar nueva mercadería y consolidar condiciones para poder operar, capacitación y negociación.

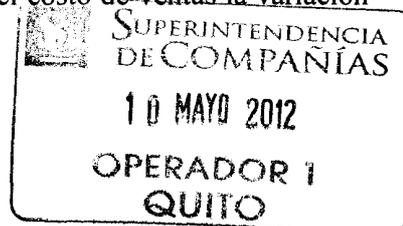
Los pagos por préstamos recibidos del Produbanco, se han cancelado todos oportunamente y se han obtenidos otros sin problema. Cabe mencionar que la línea de crédito con el Banco es buena.

Con la creación de los nuevos puestos ejecutivos se han facilitado las funciones de la Empresa, sin embargo de lo cual tuvimos problemas con la persona que ejercía el cargo de Subcontador.

De acuerdo al plan y cronograma de implantación de NIFFS, durante el año 2011, el consultor encargado realizó varios trabajos tendientes a poner en marcha este trabajo...

#### **1.4 Situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

A continuación presento a ustedes el siguiente cuadro comparativo de resultados entre los períodos 2009, 2010 y 2011, donde se puede apreciar que el monto de ventas se incrementó en el período 2011, los otros factores como el del costo de ventas la variación no es muy significativa con relación al año anterior.



	2009		2010		2011		VARIACION
VENTAS CON TARIFA 12%	2,698,146.64	47.74%	3,037,784.07	45.31%	3,060,838.73	35.85%	0.76%
VENTAS CON TARIFA 0 %	2,871,899.76	50.81%	3,504,190.63	52.27%	5,402,754.61	63.28%	54.18%
INGRESOS NO OPERACIONALES	82,141.55	1.45%	162,611.93	2.43%	74,000.94	0.87%	-54.49%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>5,652,187.95</b>	<b>100.00%</b>	<b>6,704,586.63</b>	<b>100.00%</b>	<b>8,537,594.28</b>	<b>100.00%</b>	<b>27.34%</b>
COSTO DE VENTAS	2,756,239.26		3,301,614.32		4,055,714.00		22.84%
Porcentaje con relación a ingresos	48.76%		49.24%		47.50%		
UTILIDAD BRUTA	2,895,948.69		3,402,972.31		4,481,880.28		31.70%
Porcentaje con relación a ingresos	51.24%		50.76%		52.50%		
GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	2,430,202.39		2,893,918.70		3,746,184.14		29.45%
Porcentaje con relación a ingresos	43.00%		43.16%		43.88%		
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS Y 15%	465,746.30		509,053.61		735,696.14		44.52%
Porcentaje con relación a la ventas	8.24%		7.59%		8.62%		

Si realizamos una comparación de los resultados del 2010 con los del 2009, se tiene lo siguiente: existe un incremento en las ventas del 27,34%, el costo de ventas se incrementa en un 22.84%, la utilidad antes de Impuestos y 15% a trabajadores tiene un aumento del 44.52%.

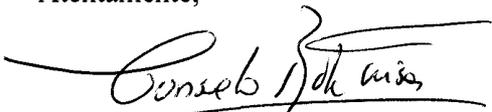
Con los resultados obtenidos en el presente ejercicio se ha mejorados sustancialmente la parte que corresponde a los trabajadores y también una mayor contribución al Estado a través del Impuesto a la Renta.

### 1.5 Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

Propongo que de las utilidades luego de haber separado el 15% para trabajadores, el Impuesto a la Renta y Reserva Legal, la diferencia se transfiera a la cuenta DIVIDENDOS, para que en el transcurso del año 2012 y dependiendo de las disponibilidades que tenga la Empresa se realice los pagos a los socios con las respectivas retenciones..

Concluyo mi informe con la satisfacción de haber contribuido en la obtención de las metas propuestas para el ejercicio 2011, confío que el 2012 los resultados serán mejores a los ya Obtenidos. Gracias por confiar en mí, espero cumplir con todo lo que tenemos en mente durante el año 2012, para bien de todos.

Atentamente,

  
Lcda. Consuelo de Frisón  
GERENTE GENERAL

