

INFORME DE GERENCIA

Señores accionistas

Me es grato dirigirme a ustedes para presentar mi informe de actividades en el ejercicio fiscal 2017 y dando cumplimiento con lo dispuesto a la norma legal emitida por parte de la Superintendencia de Compañías.

1. En lo que se refiere a los objetivos tratados por la compañía, debo mencionar que hemos continuado con la prestación de servicios de turismo receptivo, dando un servicio personalizado y alta calidad, los mismos que se han venido desarrollando con normalidad. Esperando que el año venidero sea aun mejor que el año que terminó, para lo cual seguiremos realizando todas las gestiones pertinentes para tener una favorable acogida en cuanto a nuestros servicios y operaciones.
2. Hemos cumplido con las disposiciones emitidas por la Junta General y Directorio relacionados con los estatutos de la compañía. Además, también hemos considerado las normas legales que rigen la compañía, es así, que se han presentado en los tiempos correspondientes los documentos solicitados por el Servicio de Rentas Internas, Municipio de Quito y Superintendencia de Compañías, cumpliendo así con todo lo establecido para el buen funcionamiento de esta oficina.
3. Debo mencionar que este año nuestros ingresos se basaron en las actividades propias del negocio, pero seguimos buscando nuevos clientes para poder abrir nuestro mercado tanto dentro como fuera de nuestro país.
4. Acerca de la Situación Financiera se puede indicar que los resultados de este año 2017, fueron los esperados, lo que se reflejado con una utilidad neta \$ DOSCIENTOS OCHENTA Y UNO CON ONCE (US \$ 281.11), debido una buena gestión de atención y servicio al cliente, y buscando para el año 2018 mantenernos con las estrategias utilizadas y poder incrementar la utilidad de este año.

Atentamente,



Tania Espinosa Ramos
GERENTE GENERAL
C.I. 1710220649