

INFORME DE GERENTE DE LA COMPAÑÍA “SOLSOFT CÍA. LTDA. “ CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2019

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley de Compañías, en representación de la nómina de socios presento a ustedes el siguiente informe en relación al año terminado al 31 de diciembre del 2019.

Desde el punto de vista financiero se pueden apreciar números positivos y eso ustedes lo habrán podido apreciar en los balances entregados.

Durante el ejercicio fiscal 2019, se ha mantenido la misma estrategia del 2018 en relación a promover la renovación de los contratos de mantenimiento a dos años plazo lo que nos proporciona cierta tranquilidad, solo hemos tenido el caso de la Cooperativa Andalucía que ha sido complicado y largo hasta la fecha renovar el servicio, esperamos que en el siguiente año podamos concretar.

En el tema de la comercialización de equipos, por un lado lamentablemente no fuimos convocados por el Banco del Pacífico a un proyecto importante y prácticamente lo perdimos como cliente frente a nuestra competencia que como lo comentamos el año anterior fue puesta por la propia fábrica Digital Check, no fue una pelea en buena lid como podrán darse cuenta estimados socios.

Por otro lado, se ha compensado la venta de equipos gracias a nuestro nuevo cliente Financoop que aglutina a aproximadamente 70 Cooperativas asociadas a ellos, por lo que se está generando un negocio de equipos de una manera más o menos constante. Hasta la fecha tenemos alrededor de 20 Cooperativas que figuran ya como nuestros clientes de equipos, esto a futuro generará soporte y mantenimiento.

Como nuevos clientes cabe recalcar a Mutualista Pichincha ya que ellos reemplazaron el software de nuestra competencia por el nuestro, lo cual es particularmente importante en el mercado.

En la parte administrativa debo indicar con satisfacción que hemos mantenido al día todas nuestras obligaciones con los entes de control, IESS, SRI y otros y particularmente importante al personal de la compañía. El uso de la tarjeta de crédito ha sido importante para una dinámica del negocio, sin embargo, está al momento un poco cargada porque no se ha podido cerrar aún algunos proyectos que generan un valor de saldo a cobrar con lo que estaba previsto abonar a la tarjeta. En todo caso y debido a la pandemia se renegoció la deuda a 15 meses, lo que nos proporciona un respiro temporal.

En el área técnica, se mantiene el mismo equipo de personas, debido a la pandemia se decidió la modalidad de teletrabajo, por lo que se tuvo que devolver las oficinas que habíamos rentado hace no más de dos meses atrás del inicio de la emergencia sanitaria.

Se ha cumplido lo que indiqué en el informe del 2018, que se desarrollará un módulo al software DcNET que es el de captura de depósitos por dispositivos móviles, con el que promocionaremos a nuestros clientes. Consideramos que este módulo será una manera de enfrentar el futuro a largo plazo en el mercado local debido a la pandemia.

Internacionalmente, no se ha hecho nada y ahora se vuelve más complicado hacerlo. Nos enfocaremos en los clientes locales, en la venta del módulo de captura de depósitos por celulares y en la venta de equipos (scanners).

Mantenemos aún algunos proyectos importantes por cerrar en el 2020.

Se vislumbra un año potencialmente complicado desde todo punto de vista debido a la situación de conmoción sanitaria mundial por la pandemia del Covid-19.

Hasta aquí el informe.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'fernandorreyes', written over a horizontal line.

Fernando Riofrío Reyes
GERENTE GENERAL