

INFORME DE GERENTE DE LA COMPAÑÍA “SOLSOFT CÍA. LTDA. “ CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2018

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley de Compañías, en representación de la nómina de socios presento a ustedes el siguiente informe en relación al año terminado al 31 de diciembre del 2018, que desde el punto de vista financiero es positivo y ustedes lo pueden apreciar en los balances entregados.

Durante el ejercicio fiscal 2018, el mayor esfuerzo de esta gerencia y de toda la compañía se centró en mantener a los clientes satisfechos, por lo que incluso como estrategia, en la renovación de contratos de mantenimiento y soporte que se vencían se tomó la decisión de mantenerles los mismos precios y alargar su duración a dos años cada contrato, estrategia que fue positiva pues a la fecha el 90 por ciento de los clientes han suscrito contratos de mantenimiento a dos años plazo.

Algunos clientes nuevos importantes pasaron a formar parte de la lista, clientes como Banco General Rumiñahui, Banco de Machala y Financoop.

En el tema de la comercialización de equipos que es un rubro interesante que complementa con la parte de software y sus servicios relacionados, a la fecha nos enfrentamos con un competidor nombrado por la misma fábrica Digital Check el que ha estado aprovechando el esfuerzo realizado por varios años de Solsoft en posicionar la marca en particular con el Banco del Pacífico cuya plaza es Guayaquil y nosotros no tenemos presencia en dicha ciudad. Al respecto, es importante replantearse el siguiente año la política en las ventas de equipos con el objeto de ser más competitivos.

En la parte administrativa como es de su conocimiento siempre hemos enfrentado el inconveniente de flujo de efectivo por lo que la inclusión de la tarjeta de crédito Mastercard del Banco del Pacífico ha sido importante para afrontar tanto la adquisición de herramientas de trabajo, insumos para mantenimientos, hospedajes, así como para la compra e importación de equipos, lo cual ha dado mayor flexibilidad a la operativa de la empresa a pesar de generar un costo financiero.

Por otro lado, señores accionistas, debo indicar que la Compañía ha seguido cumpliendo puntualmente conforme al noveno dígito del RUC, sus obligaciones tributarias mensuales tanto de IVA como de retención de Impuesto a la Renta. A la fecha de cierre del período revisado, la Compañía ha cumplido con todas sus obligaciones tributarias dirigidas al Servicio de Rentas Internas de acuerdo a disposiciones y normas vigentes, para este año el pago del Impuesto a la Renta Sociedades tuvo un incremento al 25% de la utilidad gravable.

Adicionalmente en esta misma área, se ha mantenido al día las obligaciones de pago con todos los entes estatales, bancos, créditos, empleados y proveedores, objetivo que se ha cuidado durante los últimos años y que seguirá siendo prioritario en el futuro.

En el área técnica, se mantiene el mismo equipo de personas, afortunadamente el técnico que no cubría del todo las necesidades de programación mejoró en el transcurso del año y se lo mantendrá de continuar con un buen rendimiento.

En el año se han incluido un par de módulos al software DcNET, que está generando buenos resultados con los clientes. Adicionalmente desarrollaremos el 2019 otro módulo al mismo software que es el de captura de depósitos por dispositivos móviles, afortunadamente Banco Procredit al aceptar a finales del 2018 una propuesta en este sentido estaría financiando de alguna manera su desarrollo.

Consideramos que ese módulo será una manera de sustentar el 2019, ya que es una tendencia del mercado local y a nuestros clientes les atrae adquirirlo.

Internacionalmente, no hemos avanzado. Como lo indicaba anteriormente por ser un año complicado políticamente nos centramos en cuidar a los clientes locales atendiendo sus requerimientos y liberando nuevas versiones del software DcNET para mantener los contratos de mantenimiento, este esfuerzo también se lo implementó en Banco Davivienda de Honduras.

Hasta aquí el informe.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'fernandorío', written over a horizontal line.

Fernando Riofrío Reyes
GERENTE GENERAL