

**INFORME DE GERENTE DE SOLSOFT Cia. Ltda.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2017**

Señores accionistas, a continuación, el Informe de Actividades de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico 2017.

El 2017 fue un año electoral y era de esperarse que los clientes actuales y los prospectos se estancaran en todo lo que tuviera que ver con gastos e inversiones y así sucedió con el consecuente resultado que se pueden apreciar en los balances.

El mayor esfuerzo de esta gerencia y de toda la compañía se centró en mantener a los clientes por lo que incluso como estrategia en la renovación de contratos de mantenimiento y soporte que se vencían se tomó la decisión de mantenerles los mismos precios.

A finales de año se vio algún movimiento de reactivación y luego de algunos meses de trabajo, se logró obtener la aprobación de un proyecto para un nuevo cliente importante que es Banco General Rumiñahui, proyecto que sería implementado en el año 2018, año que tiene una mejor expectativa desde el punto de vista de ventas.

El tema de la comercialización de equipos sigue siendo un rubro interesante que complementa con la parte de software y sus servicios relacionados. Al respecto, es importante replantearse el siguiente año la política en las ventas de equipos con el objeto de ser más competitivos.

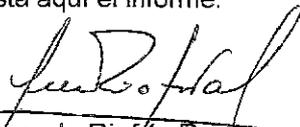
En la parte administrativa como es de su conocimiento siempre hemos enfrentado el inconveniente de flujo de efectivo por lo que la inclusión de la tarjeta de crédito Mastercard del Banco del Pacífico ha sido importante para afrontar tanto la adquisición de herramientas de trabajo, insumos para mantenimientos, hospedajes, así como para la compra e importación de equipos de demostración para Clientes. Si bien es cierto genera un costo financiero, pero a la vez flexibiliza la operación de la empresa.

Adicionalmente en esta misma área, se ha mantenido al día las obligaciones de pago con todos los entes estatales, bancos, créditos, empleados y proveedores, objetivo que se ha cuidado durante los últimos años y que seguirá siendo prioritario en el futuro.

En el área técnica, se mantiene el mismo equipo de personas, hay cierta mejora del técnico de soporte de software, sin embargo, no cubre del todo las necesidades de la empresa. Se sigue evaluando la posibilidad de cambiar de funcionario dependiendo del desempeño en el año 2018.

Internacionalmente, no hemos avanzado. Como lo indicaba anteriormente por ser un año complicado políticamente nos centramos en cuidar a los clientes locales atendiendo sus requerimientos y liberando nuevas versiones del software DcNET para mantener los contratos de mantenimiento, este esfuerzo también se lo implementó en Banco Davivienda de Honduras.

Hasta aquí el informe.


Fernando Riofrío Reyes
GERENTE GENERAL