

**INFORME DE GERENTE DE SOLSOFT Cia. Ltda.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2012**

Señores accionistas, a continuación, el Informe de Actividades de la Gerencia General:

Es muy grato informarles que la Compañía continúa en franca recuperación como se puede apreciar en los estados financieros, siendo la diversificación y ampliación del mercado los puntales para continuar con la mejora.

Seguimos y seguiremos como prioridad con el pago puntual de las obligaciones tanto a entes estatales y reguladores como al personal que labora en la Compañía.

En relación a empleados, se contrató dos programadores que era una de las metas para el 2012, sin embargo uno de ellos no rindió como se lo esperaba.

Al momento nos queda reforzar el entrenamiento del personal de soporte interno para mejorar la relación con clientes en cuanto a soporte oportuno que sigue siendo un aspecto negativo en este ejercicio, adicionalmente estamos tramitando la ampliación de capital pero este proceso está tomado más tiempo del esperado.

El futuro lo vemos con posibilidades de crecimiento con los proyectos entregados y los que están por entregarse. Incrementaremos el rubro de contratos de mantenimiento lo que nos generará ingresos fijos mensuales que permitirán enfrentar de mejor manera los gastos de la Compañía.

En el exterior se han realizado contactos en Bolivia para distribución de nuestros productos lo que podría ampliarnos las posibilidades de aumentar la exportación de productos.

Es lo que puedo informar señores accionistas.



Fernando Riofrío Reyes
GERENTE GENERAL