

**INFORME DE GERENTE DE SOLSOFT Cía. Ltda.**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2009**

*50960*

Señores accionistas, a continuación, el Informe de Actividades de la Gerencia General:

En cuanto a la parte financiera, las ventas reflejan un incremento en relación al ejercicio anterior, los proyectos que incidieron en ello se relacionan a dos nuevos clientes; el Banco Mercantil de Bolivia y la EERSSA. En este último, uno de los proyectos fue el subcontratado con Seidlitz Software, del cual solamente quedó un pequeño valor de comisión y el otro proyecto del Switch SIM cuyo cobro quedó postergado para el 2010.

Desde el punto de vista de servicios y cumplimiento de obligaciones de pago, el año 2009 no revela mayores novedades comparándolo con el 2008, la situación sigue siendo similar en términos generales.

En cuanto a temas positivos importantes de mencionar:

La EERSSA fue el primer cliente del estado en el que participamos a través del portal de Compras Públicas.

Desde el punto de vista internacional, el Software Switch que nos fue aprobado a finales del 2008 por Banco Mercantil en Bolivia, fue implementado satisfactoriamente en el 2009 y se logró concretar también el respectivo contrato de mantenimiento.

Adicionalmente, a finales del 2009 se concretó la relación comercial con CSI de República Dominicana, quienes atacarán el mercado Dominicano y de Costa Rica. En este sentido, Solsoft hizo un gran esfuerzo para invertir en un viaje para realizar presentaciones del nuevo producto DcNET en Santo Domingo, cuyos resultados esperamos se cristalicen a finales del 2010 o inicios del 2011.

Tal como lo había indicado el año precedente, nos hemos esforzado en promocionar el producto Software Switch SIM sobre el cual se ha demostrado que podemos ser muy competitivos en el mercado. Reforzaremos estos esfuerzos en el 2010.

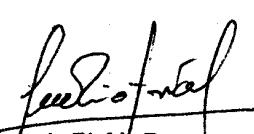
Adicionalmente como objetivo del 2010 está la migración a la nueva versión del Document Control a los clientes actuales, puesto que hemos descontinuado a partir de Abril del 2011 la versión actual y los clientes están siendo informados del particular incluido Banco HSBC en Honduras.

Hemos reforzado los lazos comerciales con el Banco del Pacífico lo que ha permitido que se presupueste para el 2010 el desarrollo de una nueva versión del software bajo sus estándares.

Cabe mencionar que hemos retomado nuestra relación con Modinter para realizar consultoría externa.

Por último, esta gerencia ha tomado la decisión de contratar un programador para soporte y asegurar el pago de sus haberes con los contratos de mantenimiento ya que dejaré mis funciones de programador con lo cual esperamos mejorar sustancialmente tanto la parte de ventas como de servicios.

Es lo que puedo informar señores accionistas.

  
Fernando Riofrío Reyes  
**GERENTE GENERAL**

