



La excelencia hecha realidad

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE EUROVIAJES & TUR S. A. POR EL AÑO 2013.

Quito, 03 de mayo de 2014.

Señores
**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
EUROVIAJES & TUR S. A.**
Presente:

Señores Accionistas:

De conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 13 publicada en el R. O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene el Reglamento de informes anuales de Administradores a Juntas Generales, tengo a bien presentar a su consideración mi informe de actividades por el año 2013.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado periódicamente a los señores miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados por estos organismos sociales para el ejercicio económico se han cumplido a cabalidad.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Accionistas de Euroviajes conforme consta a los miembros de este organismo societario.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Continuamos con la afiliación de Euroviajes a RADIUS, una marca internacional con 90 agencias y más de 3.300 oficinas en 80 países del mundo, con lo cual nos permite tener una amplia cobertura de servicios en muchas partes del mundo con clientes nacionales e internacionales, así como también mayor respaldo en licitaciones para proveer y ampliar nuestros servicios.

Hemos continuado realizando las acciones correspondientes que han permitido alcanzar resultados satisfactorios en las auditorías semestrales, logrando mantener y mejorar la certificación de calidad ISO 9001-2000 que lo conseguimos en octubre de 2007, a la ISO 9001-2008

En cuanto a las obligaciones laborales, legales y fiscales informo que hemos cumplido a cabalidad y en forma oportuna.



Av. Naciones Unidas E10-44 y Av. República del Salvador
Edificio Citi Plaza, Primer Piso, Oficina 1
PBX: (593-2) 297 0411 - 414 • 1800VIAJES
www.euro-viajes.com • info@curo-viajes.com
Atención personalizada 24 horas al celular 099 970 3532
Quito, Ecuador



La excelencia hace la diferencia

Situación financiera de Euroviajes al cierre del ejercicio y del resultado anual, comparados con los del ejercicio precedente:

El Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 registra un total de activos por US \$ 999.879, a diciembre de 2012 fue US \$ 780.149, el incremento es del 28%, los pasivos registran US \$ 569.889, a diciembre 2012 fue US \$ 464.815, que representa un aumento del 23%, en consecuencia, el patrimonio neto de los accionistas es igual a US \$ 429.991 mientras a diciembre 2012 fue US \$ 315.335, equivalente a un aumento de 36%, antes de la participación de empleados en utilidades y del impuesto a la renta.

Los ingresos de 2013 totalizaron US \$ 12.914.663 (incluye ingresos por reembolso de gastos \$ 12.101.854), comparado con las de 2012 por US \$ 11.928.215, se produce un incremento de US \$ 986.448, que representa el 8%, el costo de ventas de 2013 es US \$ 12.010.233 en el 2012 registró US \$ 11.205.637, representa un incremento del 7%. La utilidad bruta en ventas es de US \$ 898.789 en 2013 y US \$ 721.116 en 2012, por tanto el incremento es de 25%.

Los gastos de ventas y administrativos totalizan US \$ 675.190 en 2013 y US \$ 519.000 en 2012, es decir existe un incremento del 30%. Los gastos financieros en 2013 registran US \$ 12.055. La utilidad del ejercicio 2013 es de US \$ 228.027, en tanto que en el 2012 fue de US \$ 199.402, representa el 14% de incremento, lo cual es favorable para la compañía.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Es necesario continuar con la política de capacitación al personal, realizar publicidad, mantener la afiliación con RADIUS y la certificación de calidad ISO 9001-2008, así como también impulsar el turismo receptivo y buscar nuevos clientes, lo cual permitirá alcanzar mayores niveles de ventas y de resultados.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

La administración de la compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Aprovecho la oportunidad para expresarles mi sentimiento de consideración.

Atentamente,

Ana Moreno.
GERENTE GENERAL
EUROVIAJES & TUR S. A.



Av. Naciones Unidas E10-44 y Av. República del Salvador
Edificio Citi Plaza, Primer Piso, Oficina 1
PBX: (593-2) 297 0411 - 414 • 1800VIAJES
www.euro-viajes.com • info@euro-viajes.com
Atención personalizada 24 horas al celular 099 970 3532
Quito, Ecuador