50848

Señores Accionistas de SEPRONAC Cía.Ltda.

Presente.-

## A.- ANTECEDENTES

- Fui nombrada Gerente General de la empresa SEPRONAC. en Septiembre del año 2007, con la finalidad de conformar una empresa bien constituida, continuando el trabajo realizado en los últimos años, se presenta la planificación estratégica anual.
- 2. En el año 2008 se cumplió con el objetivo planteado de la certificación en el Sistema de Calidad ISO 9001 2000.

B.- DESARROLLO BASADO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN IMPLEMENTADO:

(Ver INFORME GERENCIAL ESTRATÉGICO)

La Company

## C.- CONCLUSIONES

- 1. El año 2008 SEPRONAC Cía. Ltda. cumplió con sus objetivos de crecimiento, aplicación de Sistemas de Gestión y creación de marca.
- Para este año todo el personal de SEPRONAC Cía. Ltda., cumplirá
  con cada una de las tareas incluidas en la Planificación del SGI, con
  la finalidad de lograr las metas estipuladas en el mismo y cumplir con
  indicadores planteados.
- 3. La taza de crecimiento planteada corresponde al 10% sobre el monto de ventas.
- Todo el personal a Cargo de la Gerencia de SEPRONAC Cía. Ltda. se encuentra motivado a trabajar y se compromete a continuar en la labor ya emprendida.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad

Quito 28 de Marzo del 2009

**Atentamente** 

p. SERPONAC Cía. Ltda.

MSc. Alba María Cabezas GERENTE GENERAL

## IGGS2008-3

## INFORME GERENCIAL ESTRATÉGICO SEPRONAC CIA. LTDA 2009

	A SEPRONAC	PLAN	ESTRAT	ÉGICO DEL ÁR	EA DE SEGURIDAD ELEC	TRÓNICA	ENERO	- DICIEMBE	RE 2008
	OBJETIVO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	INDICADOR	FÖRMULA DE CÁLCULO	FRECUENCIA	HÍMMO ACEPTABLE	META NORMAL	DENGANLE
MEJORAMIEN	TO DEL CONTROL DE ACTIVIDADES DE CONSC	DLA 30/01/2009	25/02/2000	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	SEMESTRAL	100%	100%	100%
				CUMPLIMIENTO DE	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE				
CAMBIO DE LI	A CENTRAL TELEFÓNICA	15/01/2009	07/03/2009	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	NO APLICA	100%	100%	Ason
ÇAMBIO DEL I	BISTEMA DE MONITOREO EN GUAYAQUIL	19/01/2009	15/02/2009	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	NO APLICA	100%	100%	100%
	N EN NUEVOS BISTEMAS DE SEGURIDAD PAR	A LOS NO DEFINIDA	NO DEFINIDA	CAPACITACIÓN	NINGUNO	5EMESTRAL	100%	100%	100%
TÉCNICOS		NO DEFINEDA	NO SECUNION		, majoro	DEMESTRAL	10076	1947%	1,00%
AUTOMATIZAC SUPERVISOR	CIÓN DEL CONTROL DE RONDA DE LOS ES	16/02/2009	15/03/2009	CUMPLIMIENTO DE ACTIMIDADES	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	NO APLICA	100%	100%	100%
				CUMPLIMIENTO DE	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE				
REVISION DE	LA INFRAESTRUCTURA DE LOS CLIENTES	02/03/2006	18/08/2009	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ANUAL	100%	100%	100%
	CIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ABIBYEI NUTOMATIZADO,	NCIA Y 15/01/2009	17/03/2009	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS: No. DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	NO APLICA	100%	100%	100%
				CUMPLIMIENTO DE	No DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No DE				
CAMBIO DEL	SERVIDOR DE LA RED INFORMÁTICA INTERNA	01/04/2009	15/04/2009	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	NO APLICA	100%	100%	100%
DISEÑO DE P	AGINA WEB DE SEPRONAC	20/04/2008	05/05/2009	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	NO APLICA	100%	100%	100%
				e Parking					
MANTENIMIEN	ORMATO DE INSPECCIÓN TÉCNICA/ ITOS	05/05/2000	11/05/2009	CUMPLIMIENTO DE ACTIMIDADES	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	SEMESTRAL	100%	100%	100%
COMPRA DE I	LICENCIAS DE SOFTWARE	05/06/2009	06/08/2009	CUMPLIMIENTO DE ACTIMIDADES	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	NO APLICA	100%	100%	100%
ELABORACION EXTERNO	N DE PROCEDIMIENTOS PARA MANTENIMIENTO	05/04/2009	10/04/2009	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES	No. DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ No. DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	NO APLICA	100%	100%	100%
					N. DE ANTERIORE DE MINISTRA DE				



	X servicionac	. Р	LAN ES	I KA I EGICO DE	EL AREA DE OPERACIO	ONES	ENERO	- DICIEME	OKE ZWI
No.	OBJETIVO	FECHA DE INCIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	FREGUENCIA	MINIMO ACEPTABLE	META	DESTA
	ragional ang Proposition (no bisancia)	graniza turki			er er blev blig eigenbliker og fl				1/4
1	REDUCIR EL INDICE DE SERVICIO NO CONFORME	19/01/2006	31/12/2009	NO CONFORME	No. DE CONFORMES / TOTAL DE CLIENTES	TRIMESTRAL	15%	13%	10
2	CAPACITAR AL PERSONAL OPERATIVO	02/03/2009	30/11/2009	PLAN DE CAPACITACION	No. CAPACITACIONES EJECUTADAS / CAPACITACIONES PLANFICADAS	TRIMESTRAL	80%	85%	
3	OPTIMIZACION DE RECURSOS HUMANOS : SUPERVISION	19/01/2009	31/12/2009	CUMPLIMIENTO DE NUMERO DE VUELTAS DE SUPERVISION	No. VUELTAS EJECUTADAS / VUELTAS PLANIFICADAS	SEMESTRAL.	85%	70%	90
	from the second of the second of			SO DAYABON	Barrier (1986) (1986) (1986)	القائمية وأجارها	a Bayesa Ba		, ,
4	MEJORAR EL CUMPLIMIENTO DE CONSIGNAS DE LOS SUPERVISORES DE RUTA GENERAL	28/01/2009	31/12/2009	NO CONFORME	No. DE CONFORMES / TOTAL DE CUENTES	TRIMESTRAL	15%	13%	10
5	MEJORAR GESTION DE MANTENIMIENTO OPERATIVO (ARMAS)	09/03/2009	31/12/2009	PLAN DE MANTENIMIENTO	PRESUPUESTO MANTENIMIENTO EJECUTADO / PRESUPUESTO MANTENIMIENTO PLANIFICADO	TRIMESTRAL	\$ 25,00	\$ 22,00	\$ 20
	A region of the control of the contr			and the state of	Japan de Harrist de La Line de	and profession	A Same of the		
	IMPLEMENTAR PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD EN LAS OFICINAS	02/03/2009	18/12/2009	NUMERO DE NOVEDADES	N/A	SEMESTRAL	7%	5%	21
				The second second	and the second of the second				
					INISTRATIVO			- DICIEME	
	X single			( EAN ADIN	a a a garage de la			META	
No.		FECHA DE INCIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	FREGUENCIA	MINIMO ACEPTABLE	META HORMAL	
No.		FECHA DE INCIO 15-01-08	FECHA DE FIN		. <u>Harristan in de</u>	FRECUENCIA	MINIMO ACEPTABLE 100%	2 197 1 1	1.1
No.	OBJETINO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESARIAL TANTO		1 - A- :	INDICADOR  CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	NUMBO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS		ACEPTABLE	HORNIAL.	1.1
No. 1	OBJETINO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESARIAL TANTO		1 - A- :	INDICADOR	NUMBO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS		ACEPTABLE	HORNIAL.	100
1	OBJETIVO  LOGINAS UMA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESANUA TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONA ADMINISTRATIVO  REDUCINI EL GASTO EN MANTENIMIENTO DE MOTOGICLETAS	15-01-09 28-01-09	17-04-09	INDICADOR  CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO	NUMBO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS  ACTUAL-NUEVO COSTO COSTO ACTUAL	ANUAL	ACEPTABLE	HORNEAL 100%	100
1	ORJETINO  LOGRAF UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESARVAL TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	15-01-09 28-01-09	17-04-09	INDICADOR  CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO	NUMPO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS	ANUAL	ACEPTABLE	HORNEAL 100%	100
1 2	OBJETMO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTRICACION EMPREAMRAL TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO  REDUCIR EL GASTO EN MANTENIMENTO DE MOTOCICLETAS  DIFUNDIR Y PROMOCIONAR LA MAGIEN CORPORTANA ABOCIADA A LA CENTRICACION ISO MODI-2008	15-01-08 26-01-09 05-02-09	17-04-09 08-03-09	INDICADOR  CUMPLIMENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMENTO PREVINTIVO MOTOCICLETAS  CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	NUMPO DE ACTIVIDADES PLANTICIDADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANTICIDADAS ACTUAL-NUEVO COSTO COSTO ACTUAL NUMBO DE ACTIVIDADES PLANTICIDADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANTICIDADAS	ANUAL MENSUAL	100% 100%	100% 20%	100
1 2	OBJETMO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESARAN, TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONA, ADMINISTRATIVO REDUCIR EL GASTO EN MANTENIMENTO DE MOTOCIOLETAS  DIFUNDIR Y PROMOCIONAR IA MAGIEN CORPORTAVIA ABOCIADA	15-01-08 26-01-09 05-02-09	17-04-09 08-03-09	INDICADOR  CUMPLIMENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO MOTOCICLETAS	NUMRO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANFICADAS ACTUALABLEVO DOSTO COSTO ACTUAL MUMBO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS.	ANUAL MENSUAL	100% 100%	100% 20%	100 30'
1 2	OBJETIVO  LOGINAS UMA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESARUA, TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONA, ADMINISTRATIVO  REDUCIN EL GASTO EN MANTENIMENTO DE MOTOGICLETAS  DIFUNDIR Y PROMOCIONAR I.A INAGEN CORPORTAVIA ABOCIADA ALA CERTIFICACION ISO 3001-2000  MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES I.A INFRAESTRUCTURA DE	15-01-08 28-01-09 05-02-09	17-04-09 08-03-09 10-04-09	INDICADOR  CUMPLIMENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMENTO PREVINTIVO MOTOCICLETAS  CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	MUMBO DE ACTIVIDADES PLANTICIDADE TOTAL DE ACTIVIDADES PLANTICIDADE  ACTUAL-NUEVO COSTO COSTO ACTUAL  MUMBO DE ACTIVIDADES PLANTICIDADE TOTAL DE ACTIVIDADES PLANTICIDADE TOTAL DE ACTIVIDADES PLANTICIDADE TOTAL DE ACTIVIDADES PLANTICIDADE	ANUAL MENSUAL ANUAL	100% 10% 10%	100% 20% 100%	100 30 100
3	OBJETMO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESARIAL TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO INFONDIA PARA DEL CANTO EN MANTENIMENTO DE MOTOCIOLETAS  DIFUNDIR Y PROMOCIONAR I.A IMAGEN CORPORTAVIA ASOCIADA A LA CERTIFICACION ISO 8001-2009  MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS.  DISMINURE EL OASTO DE REPARACION Y PERDIDA DE EQUIPOS	15-01-08 28-01-08 05-02-09 21-02-09	17-04-09 08-03-09 10-04-09 31-12-08	INDICADOR  CUMPLIMIENTO DEL ORJETIVO  MANTENIMIENTO PREVINTIVO  CUMPLIMIENTO DEL ORJETIVO  CUMPLIMIENTO DEL ORJETIVO  MANTENIMIENTO DEL ORJETIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO  MANTENIMIENTO PREVENTI	NUMBO DE ACTIVIDADES PLECUTADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANSICIONES  ACTUAL-NUEVO COSTO COSTO ACTUAL NUMBOL DE ACTIVIDADES PLANSICIAMAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANSICIAMAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANSICIAMAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANSICIAMAS. COSTO ACTUALMENDE DUEVO DIECUTONAS. COSTO ACTUALMENDE DUEVO DIECUTONAS.	ANUAL MENSUAL ANUAL SEMESTRAL	ACEPTABLE 100% 10% 10% 100%	100% 20% 100%	100 30 100
3	OBJETMO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESARIAL TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO INFONDIA PARA DEL CANTO EN MANTENIMENTO DE MOTOCIOLETAS  DIFUNDIR Y PROMOCIONAR I.A IMAGEN CORPORTAVIA ASOCIADA A LA CERTIFICACION ISO 8001-2009  MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS.  DISMINURE EL OASTO DE REPARACION Y PERDIDA DE EQUIPOS	15-01-08 28-01-08 05-02-09 21-02-09	17-04-09 08-03-09 10-04-09 31-12-08	INDICADOR  CUMPLIMIENTO DEL ORJETIVO  MANTENIMIENTO PREVINTIVO  CUMPLIMIENTO DEL ORJETIVO  CUMPLIMIENTO DEL ORJETIVO  MANTENIMIENTO DEL ORJETIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO  MANTENIMIENTO PREVENTI	NUMBO DE ACTIVIDADES PLECUTADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANSICIONES  ACTUAL-NUEVO COSTO COSTO ACTUAL NUMBOL DE ACTIVIDADES PLANSICIAMAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANSICIAMAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANSICIAMAS. TOTAL DE ACTIVIDADES PLANSICIAMAS. COSTO ACTUALMENDE DUEVO DIECUTONAS. COSTO ACTUALMENDE DUEVO DIECUTONAS.	ANUAL MENSUAL ANUAL SEMESTRAL	ACEPTABLE 100% 10% 10% 100%	100% 20% 100%	100
1 2 3	OBJETMO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPREAMANL TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO PERSONAL ADMINISTRATIVO PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MOTOCICLETAS  DIFUNDIR Y PROMOCIONAR LA IMAGEN CORPORTAVIA ABOCIADA A LA CERTIFICACIÓN I SO 3001-2000  MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS.  DISMINUAR EL CASTO DE REPARACION Y PERDIDIA DE EQUIPOS DE CONJUNCACIÓN  MESCORA Y ESPLOTAR LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA COMPAÑA.  RESULOS AL COSTO DE MATTEMBENTO DE LA COPACIONA ACTUAL Y OPTIMALA DE SECURSO Y TIMALADAS EL SOURIO DE LA CONTACIONA EN RECUENTA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA CITALES VORTIFICADA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA CITALE VORTIFICADA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA CITALE VORTIFICADA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA CATULA. Y OPTIMALADA E RECUENTO TIMALADA E DE CUENTO CATULA LA CONTACIONA EN RECUENTO TIMALADA E DE CUENTO TIMALAD	15-01-08 28-01-08 05-02-09 21-02-08	17-04-09 08-03-09 10-04-09 31-12-09	INDICADOR  CUMPLIMENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMENTO PREVINTIVO MOTOGOLETAS  CUMPLIMENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMENTO PREVENTIVO  MANDENIMENTO  MANDENIMENTO PREVENTIVO  MANDENIMENTO PREVENTIVO  MANDENIMENTO  MANDENIM	MUNICO DE ACTIVIDADES PLESCIPADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICAME  ACTUAL ANEXO COSTO COSTO ACTUAL  ANIBOLDE EL ACTUADADES PLESCIPADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICAME  "NUMBO DE ACTIVIDADES PLANIFICAMS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICAMS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICAMS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICAMS TOTAL DE ACTIVIDADES COSTO RESPUCION COSTO ACTUAL  No. INTEREDADOS TOTAL DEVADO ÉN ILL. MISS	ARUAL MENSUAL ARUAL SEMESTRAL ARUAL	100% 100% 100% 100% 100%	100% 20% 100% 100%	100
1 2 3 4 5	OBJETMO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPRESARBAL TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO REDUCIR EL GASTO DE MANTENIMENTO DE MOTOCICLETAS  DIFIADOR Y PROMOCIONAR LA MAGIEN CORPORTANA ABOCIADA A LA CERTEFICACION ISO 8001-2000  MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA DE LA OFICINAS.  DISMINURA EL GASTO DE REPARACION Y PERDIDA DE EQUIPOS DE CONLINICACIÓN  MEJORIAN Y EXPLOTAR LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA COMPAÑA.	15-01-08 28-01-08 05-02-09 21-02-08 25-02-09 27-02-08	17-04-09 06-03-09 10-04-09 31-12-09 31-12-09	INDICADOR  CUMPLIMIENTO DEL OSUETIVO  MANTENIMIENTO PREVISITIVO MOTOCICLETAS  CUMPLIMIENTO DEL OSUETIVO  CUMPLIMIENTO DEL OSUETIVO  MANTENIMIENTO PREVENTITIVO MANDENO  GESTION DE VENTAS	MUNICO DE ACTIVIDADES PLECUTADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS  ACTUAL-NUENCO DOSTO COSTO ACTUAL  MUNICO, DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS N. INTERERADOS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS N. INTERERADOS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS	ANUAL  ANUAL  SEMESTRAL  ANUAL  MENSUAL	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	NORMAL 100% 20% 100% 100% 100%	100
3 6	OBJETMO  LOGRAR UNA MEJOR IDENTIFICACION EMPREAMANL TANTO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO INTERNA COMO EXTERNA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO PERSONAL ADMINISTRATIVO PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MOTOCICLETAS  DIFUNDIR Y PROMOCIONAR LA IMAGEN CORPORTAVIA ABOCIADA A LA CERTIFICACIÓN I SO 3001-2000  MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS.  DISMINUAR EL CASTO DE REPARACION Y PERDIDIA DE EQUIPOS DE CONJUNCACIÓN  MESCORA Y ESPLOTAR LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA COMPAÑA.  RESULOS AL COSTO DE MATTEMBENTO DE LA COPACIONA ACTUAL Y OPTIMALA DE SECURSO Y TIMALADAS EL SOURIO DE LA CONTACIONA EN RECUENTA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA CITALES VORTIFICADA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA CITALE VORTIFICADA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA CITALE VORTIFICADA EN RECUENTA DE LA CONTACIONA CATULA. Y OPTIMALADA E RECUENTO TIMALADA E DE CUENTO CATULA LA CONTACIONA EN RECUENTO TIMALADA E DE CUENTO TIMALAD	15-01-08 28-01-08 05-02-09 21-02-08 25-02-09 27-02-08	17-04-09 06-03-09 10-04-09 31-12-09 31-12-09	INDICADOR  CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO MOTOCICLETAS  CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO  MANTENIMIENTO PREVENTIVO MANTENIMIENTO PREVENTIVO MANDENIMIENTO DEL OBJETIVO  GESTION DE VENTAS  CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	MUNICO DE ACTIVIDADES PLECUTADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS  ACTUAL-NUENCO DOSTO COSTO ACTUAL  MUNICO, DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS N. INTERERADOS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS N. INTERERADOS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS	ANUAL  ANUAL  SEMESTRAL  ANUAL  MENSUAL	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	NORMAL 100% 20% 100% 100% 100%	Design 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10



A serveniae	ř F		PLAN FI	NANCIERO		ENERO	- DICIEMI	BRE 2009
OBJETIVO	FECHA DE MICIO	FECHA DE FIN	NDICADOR	PORMULA DE CALCULO	FRECUENCIA	MANAGO ACEPTABLE	MÉTA HORMAL	See
ng pang mengganakan di menggah dipang sebang s Bergang sebanggan di menggah bergang sebang seb Bergang sebang sebang Sebang sebang	01-03-09	31-12-09	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	TOTAL DE ACTIMIDADES VERTIFICADAS	TRIMESTRAL	5%	*	/ (%) (%)
Specification of the second of	01-03-08	31-12-09	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	NUMRO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS TOTAL DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS	ANUAL	100%	100%	100%
a property of the property of the second			TRIBUTACION	TOTAL DOCUMENTOS LEGALES TOTAL DE DOCUMENTOS	MENBUALMENTE	s6%	98%	100%
escolardo — Africa Grandiga de Carlo	10-03-09	15-08-09	CONTROL DE EFECTIVO	EFECTIVO DAMA - EFECTIVO DODUMENTOS. MONTO DE CAJA	EN FUNCION DEL PLAN	100%	100%	, "
্বতা বিশ্ব কৰি প্ৰথমিক নিৰ্মাণ কৰি কৰিছে । স্থানিক কৰিছে সংগ্ৰহ কৰিছে । সংগ্ৰহ কৰিছে প্ৰথমিক কৰিছে । আনুষ্ঠান কৰিছে । বিশ্ব বিশ্ব কৰিছে সংগ্ৰহ কৰিছে ।	12-82-09	00-01-00	CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO		ANUAL	100%	100%	(QON)
	7		and the second second second second	readings along refride with the winds of the state of the				
A & BENEVAL	Ī		The state of the s	and the second the entertaint of the second to the second the second to the second to the second to the second	Commission (1996) Section - Western	ENERO	- DICIEME	3RE 2009
OBJETNO	FECHA DE INCIO	FECHA DE FIN	MOCADOR	RATIVO RRHH Forbulla de calculo	RRECUENCIA	te dento de	- DICIEME	BRE 2009
QLETTO			REICADON	FORMULA DE CALCULO	g for the State of Pages of the	NAMES OF TABLE	META A NORMAL	DESEASOL
OBJETTVO		FECHA DE FIN 31-12-09	MOCADOR	FORBULA DE CALCULO  FORBULA DE CALCULO  NO DE ESTRUMA COMPAS DE PROPIE  EL TOTAL DEL PERSONAL COMPAS DE DES EL MÉS	PRECUENCIA  MERSUAL	te dento de	META	namen name Graen see se
OBJETIVO  DOTA ALA COMPAÑA CON PERSONA, IDÓNEO, COMPROMETIDO Y			REICADON	PORMULA DE CALCULO  NO DE PERRONAL CUNITAS EL PERFIL	g for the State of Pages of the	NAMES OF TABLE	META A NORMAL	DESHABL
OBJETTO  COTA ALA COMPAÑA CON PERSONAL SONICO, COMPROMETIDO V ESTARAL  ELACOLOGICA DE MATICA PROCEDIMINATO DE PROCEDO DE	25-02-04	31-12-09	PERSONAL COMPETENTE	FORBILLA DE CALCULO  NO DE PERSONA CONTRA DE A TRETA EL TOPA, DEL TRETADORA CONTRA DO DE EL MAS SUMMO DE APTRADORA CONTRA DO DE EL MAS	MENSUAL	MANUEL SOLUTION OF THE SOLUTIO	MOCHAL MOCHAL 90%	CIESTA AND.
OBJETTO  ODTA AL COMPAÑA CON PERSONA, BÓMEO, COMPROMETIDO Y ESTARLA.  L'AUDOLICON DE ALANCIO PROCESSIMATO DEL PROCESO DE RECURSOS SILMANOS  GENERAR UN COMPROMES SOCIO LASORAL  MELOPAR EL MERENTE L'AUDONA, EL DESEMPERO Y EL	25-02-08	31-12-09	PRIOCADOR  PERSONAL COMPETENTE  CUMPLANIANTO DISL CHIETNO  NIVEL DE ROTACIONI DEL	FORBILLA DE CALCURO  NO DE RERONA, CUINTA E A REPUI.  EL TOTAL DEL PRASONA, CONTRAVAD SE LISE  MISSICO DE ACTIGNOSES PLANTICIONA.  TOTAL DEL PRASONA, CONTRAVAD SE LISE  MISSICO DE ACTIGNOSES PLANTICIONA.	MENDIAL	South South State South	HIETA HOMENA 90%	654



1 marie	PLA	N ESTRATEGI	CO DEL AREA COCA		ENERO - DICIEMBRE 2
OSJETIVO	PECHA DE INCIO FECHA DE PIN	HOICADOR	PORMULA DE CALCULO	FRECUENCIA	META O
CAPÁCITACIÓN PERBONAL PERBONAL VIGILANTES	01/01/2069 15/12/2006	NO CONFORME	No. DE CONFORMES / TOTAL DE CLIENTES		War and the second seco
INPLEMENTACION DE EQUIPOS DE PROTECCION	.01832000 00XC1/1900		the earlies had the subsequently the earlies and the earliest ending the earliest end of the earliest end		The second agreement distance in the angle of a
OPTIMIZAR RUTAS DE BUPERVIBION	28-01/2009 31/12/2009	CUMPLIMIENTO DE NÚMERO DE VUELTAS DE SUPERVISION	No. Wieltas Ejegutadās / Wieltas Planificadas -		
MEJORAR SERVICIO AL CLIENTE	26/01/2009 31/12/2009	CUMPLAMENTO DE NUMERO DE VUICITAB DE BUPERVISION	No. VUELTAS EJECUTADAS / VUELTAS PLAMIFICADAS		

A minima	PLAN ESTRATEGICO DEL AREA GUAYAQUIL	ENERO - DICIEMBRE 2009
o, OBJETIVO	FECHA DE NICIO   FECHA DE FIN   NIDICADOR   FORMULA DE CALCULO   FRECUENCIA	META  MONTHS  MONTHAL  MONTHAL
CAPACITAR A TODO EL PERSONAL DE SEGURIDAD EN GENERAL		and the state of t
CAPACITAR AL PERSONAL DE PRODUBANCO	UNITE FINANCIAS  DETERMINATION FOR APE  28422099 01032099 PROPECTO Y COMPRES POPOLOS APRES DE MULTAS	
CAPACITAR AL PERSONAL DE CUSTODAS	SEQUIRDAD  PLECUE IN OPERATIONS  PRICTURE IN OPERATIONS  PRICTURE IN OPERATIONS  PRICTURE OF LIGHT OF A LICENS OF THE COLUMN FALENCIAS DETECTAGAS  PRICTURES OF LIGHT OF THE COLUMN FOR THE COLUMN FALENCIAS DETECTAGAS  WENNIAL	
COPACITAN AL PERSONAL DE CUBTULAS	21022000 0603/2000 PARTILLIA- CUELAS FOR POR LOS AFRE DE PARTILLA MENSUAL ASALTOS	80% 80% 90%
REALIZAR PÓLIGONO DE TIRO	Recisamo DE CLINICA D783/2008 (3783/2009 OPERATION) DE POLICONO NINGUNA EN LA QUERUSAL	
OPTIMIZÁR RUTAS DE BUPERVISION	09/02/2009 51/02/2009 NUMERO DE VUELTAS EN NANCUMA	a francis and application of the second
	PUESTOS	

	CON A TRAVES DE LOS JEPES DE SEMESTRAL SONS BON SON JUNE DE LOS PROVISCITOS SEMESTRAL SONS BON JUNE DE LOS PROVISCITOS DE LOS P
7 Julielinik uk qeritsik ogʻilisinis 8.33-as 31-os at Prochinika Dirinishod Nejlesio	DE CONTRATOS FACTURACION MENSULE SON ON ON
a CONTROLANA DILIZACION DE RECURSOS DE SEPRONUE. 01-05-08 \$1-05-09   PRODUCE DA PRODUCE DE SEPRONUE DI RECURSOS DE SEPRONUE DI 1-05-09   PRODUCE DE PRODUC	AS PRESENTACOS / PRONUENAS COS / PROSUENAS SY SOLUCION (SEMESTRAL 50% 57% BOY COS / PROSUENAS SY SOLUCION (SEMESTRAL 50% 57% BOY

RESPONSABLE	HOMERE DEL MIDICADOR	FÖRRLA	PENGO	HETA PLANFICAD	
ALTA DIRECCIÓN	Cumplimiento de Objetivos	Sumeteria de los resultados obtenidos Total da objetivos planteados	Semestral	Mayor o Igual el 95	
	Castión de Accionas	Acciones Corrades Total de Acciones generades	Birmanausi	Mayoro igual el 60	
	Acciones Preventivas	Total acciones preyentives Total acciones	Birneneual	Mayoro igual el 20	
GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD	Gestión de Auditoria	Número total de desviaciones encontrades Número total de verificaciones realizades.	5 Dias después de cada Auditoria.	Menor o igual a 15	
	Plen snuel de Audtonia	Sutnatoria avantorea del piero. Para de Maliterias.	5 Dise despuée de cade Auditoria	Mayor o Igual at 95'	
SERVICIO AL CLIENTE	Nivel do satisfección al cliente	Resultado de tabulación de encuestas	Samestral	Mayor o igual a 85	
	Respeldo de enformación	No de respeidos regizados Total do ares que deben respeider	Birneneusi	Mayor o Igual a 95	
SEGURIDAD ELECTRÓNICA	No confirme en SE	Número Bervisio Noconforme Número total de Chantes	Trimestral	Menor o igual el 20	
	Plan de mantanimiento SE	Affantonimienzo Realizado     Mantenimienzo Programado	Birnenwusi	Mayor o igual a 95	
	Catificación de Proveedores	C error Con condición Total de proveedores evaluados	Semestral	No mayor al 10 9	
COMPRAS	No Conformee en absatecimientos	Total de rechazos productos comprados Total de comprae realizadas	Semestral	Mener o igual al 5	
	Check list del supervisor.	Número de Check flat son problemes Número total de check list	Trimestrat	Menor o igual al 10	
OPERACIONES	No confirme an Operaiches	Número Servicio Noconforme Numero Intili de Cleride	Trimestral	Menor o Igual al 15	
	Mantenimiento Operativo	de merènnimiento de Equipos Resilizada     solal de Mancanimientos programados.	Bimeneual	Mayor o igual al 90	
COMERCIALIZACIÓN	Crecimiento en Ventas	Ventae del sño actual - Ventes año anterior ventae del año actual	Arusi	Mayor o igual al 10	
	Cumplimiento del plun de Capacitación	G Capacitación Realizada G Capacitación Programada	Trimestral	Mayor o Igual al 80	
RRHH	Evaluación del personal	Resultado de tabulación de avaluación del cilenta	Semestral	Mayoro igual al 70	
	Accidentabilidad	D de accidentes C Total de Parsonal	Samestral	Menor o Igual al 2º	

