



Quito, marzo 28 del 2.008

Señores
SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑIAS
Presente.-

Adjunto sírvase encontrar el informe anual de actividades correspondiente al año 2007:

1.- DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.-

Mejorar la comisiones del BSP "*Billing and Settlement Plan*"
Asistir a ferias internacionales
Mejorar las ventas a pasajeros Directos
Cambio del sistema de Reservas
Cambio del sistema contable
Programas de capacitación en Ventas, Ingles, Mercadeo y Buena Practicas

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.-

Los objetivos planteados por la Junta fueron cumplidos en su totalidad:
Se compró e implementó desde el mes de abril el sistema contable Safiwin.
Se inicio la investigación para el desarrollo de un programa de reservación hecho especialmente para Andando Tours, al momento está en funcionamiento, aunque aún existen pequeños detalles por arreglar.

Se implemento una nueva política de comisiones pagadas al área de venta, así como de comisiones cobradas a las embarcaciones, por ventas hechas

Exclusive Representative
of Angermeyer Cruises



Mariana de Jesús E7-113 (326) y Pradera
Telf.: (593-2) 3237186 / 3237330 / 3237857 / 3237860
Fax: (593 2) 3238 309 P.O. Box: 17210088
www.andandotours.com
www.angermeyercruises.com
Quito - Ecuador



pasajeros en forma directa; es decir, sin intervención de las agencias de viajes, con un precio superior de hasta un 30%. Así mismo se orientó al área de mercadeo para publicidad direccionada a este *target*.

Hemos asistido directamente, con counter propio a 2 ferias internacionales, el Travel Mart, en Cartagena y el WTM en Londres. Hemos visitado ferias de manera indirecta, a los participantes, en España, Italia y Alemania. Hemos implementado un programa de visita a las agencias de Europa con exposición de producto a través de nuestra representante en ese continente, la señorita Rose Mary Rubio, que ha producido excelentes resultados en el conocimiento del producto por parte de nuestros clientes.

Se han implementado varios programas de capacitación, siendo el más importante de ellos el implementado con Benedict para el estudio del idioma inglés para 9 personas de nuestras oficinas, curso que tomara dos años..

La aplicación de todas estas medidas redundaron en un excelente utilidad.

3.- ESTADOS FINANCIEROS.-

Como podemos apreciar en el estado de resultados, la utilidad se incremento considerablemente arrojando una cifra de \$ 84.188.13 (Ochenta y cuatro mil ciento ochenta y ocho con 13/100)

Agradezco de antemano la atención brindada a la presente y quedo de Usted,

Muy atentamente,

ROSARIO MEJIA URRUTIA
GERENTE GENERAL.



Exclusive Representative
of Angermeyer Cruises

Angermeyer Cruises
GALAPAGOS

Mariana de Jesús E7-113 (326) y Pradera
Telf.: (593-2) 3237186 / 3237330 / 3237857 / 3237860
Fax: (593 2) 3238 309 P.O. Box: 17210088
www.andandotours.com
www.angermeyercruises.com
Quito - Ecuador