

Quito, abril 18 del 2.018

**Señores
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
Presente.-**

Por el presente sírvase usted encontrar, el informe anual de actividades correspondiente al año 2017:

1.- DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.-

Continuar con la operación normal de visita a clientes a través de los ROAD SHOW y Ferias internacionales.

Posicionar el Passion en el mercado de lujo.

Posicionamiento del Gerente de Ventas.

Nombramiento de una Gerencia de Calidad de Producto

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.-

Se realizaron las siguientes acciones:

Siguiendo las instrucciones se realizaron visitas a agencias en Alemania, Inglaterra, Holanda y otros países de Europa central; así como Canadá y la costa oeste de los Estados Unidos de Norteamérica. También visitamos varias ferias internacionales como son WTM de Londres y la Lata también en Londres, etc.

Se ha trabajado en el área de ventas para presentar a todas las agencias la embarcación Passion, consiguiendo una preventa del 80% para el 2018 y un muy alto posicionamiento en las páginas web de las agencias internacionales.

Con el nombramiento de una Gerencia de Ventas destinada única y exclusivamente a esa área nos permitió identificar que el mercado de USA había tenido una baja del 40% demostrando una falta de atención del ejecutivo de Cuentas los que nos llevó, junto con una nueva zonificación de los mercados, a la contratación de otra persona; quién aumentó este porcentaje de manera significativa. Siendo que las ventas se producen de manera anterior a la operación,

más de un año en la mayoría de los casos y por ello a la facturación, esa baja se vio reflejada en una pérdida en este ejercicio fiscal.

Con la finalidad de garantizar el producto entregado a nuestros pasajeros se estructuró la Gerencia de Calidad quien responderá de manera directa por la calidad de todos los productos entregados por Andando Tours, sean estos propios, asociados o subcontratados.

3.- ESTADOS FINANCIEROS.-

Como podemos apreciar en las notas explicativas a los cuatro estados financieros, existe una pérdida de \$ 29.333.64, incluyendo los impuestos.

Agradezco de antemano la atención brindada a la presente y quedo de Usted,

Muy atentamente,



ROSARIO MEJIA URRUTIA
GERENTE GENERAL.