



**ANDANDO  
TOURS**

Mainland Ecuador &  
Galapagos Islands

Quito, abril 12 del 2.017

**Señores  
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS  
Presente.-**

Por el presente, sírvase usted encontrar, el informe anual de actividades correspondiente al año 2016:

### **1.- DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.-**

Continuar con la operación normal de visita a clientes a través de los ROAD SHOW y Ferias internacionales.

Posicionar el nuevo barco en mercado de lujo

Realizar nueva folletería, videos y artículos de promoción de los barcos Mary Anne y Passion

Culminar con el sistema de Gestión Ocupacional.

Completar y reestructurar la Pagina WEB

### **2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.-**

Se realizaron las siguientes acciones:

Siguiendo las instrucciones se realizaron visitas a agencias en Alemania, Inglaterra, Holanda y otros países de Europa central; así como Canadá y la costa oeste de los Estados Unidos de Norteamérica. También visitamos varias ferias internacionales como son WTM de Londres; Travel Mark Latin America en Brasil, la Lata en Londres, etc.

Se contrató a la empresa Commercial Partner para gestionar el sistema de Seguridad Ocupacional. Al momento está integrando a todo el personal a las revisiones médicas anuales y el Manual de Gestión, cumpliendo así con los compromisos adquiridos con el Ministerio de Relaciones Laborales.

Se implementó con éxito el programa desarrollado por Andando Tours, Galapagos Booking, para el control de servicios, reservas, pagos, costos e información de pasajeros. Adicionalmente hemos logrado implementar la disponibilidad en línea lo que ha logrado una eficiencia extraordinaria en el momento de reservar fechas.

La página web se encuentra actualizada



**ANDANDO  
TOURS**  
Mainland Ecuador &  
Galápagos Islands

### **3.- ESTADOS FINANCIEROS.-**

Como podemos apreciar en las notas explicativas a los cuatro estados financieros, existe una utilidad de \$ 52.144.51.

Agradezco de antemano la atención brindada a la presente y quedo de Usted,

Muy atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rosario Mejia Urrutia', written over a faint, larger version of the same signature.

**ROSARIO MEJIA URRUTIA  
GERENTE GENERAL.**