

Quito, abril 12 del 2.016

Señores
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
Presente.-

Por el presente, sirvase usted encontrar, el informe anual de actividades correspondiente al año 2015:

1.- DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.-

Continuar con la operación normal de visita a clientes a través de los ROAD SHOW y Ferias internacionales.

Se planteó la instalación del nuevo sistema integrado de reservas de la empresa.

Culminar con el sistema de Gestión Ocupacional.

Conseguir la certificación del Sistema de Gestión Integrado con el reconocimiento Q de Calidad del Ministerio de Turismo.

Completar y reestructurar la Pagina WEB

Reclamar el IVA Retenido de años anteriores que ascendía a más de USD \$29.000.00

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.-

Se realizaron las siguientes acciones:

Siguiendo las instrucciones se realizaron visitas a agencias en Alemania, Inglaterra, Holanda y otros países de Europa central; así como Canadá y la costa oeste de los Estados Unidos de Norteamérica. También visitamos varias ferias internacionales como son ITB de Berlín, WTM de Londres; Travel Mark Latin America en Guatemala. .

Se concluyó el Sistema de Seguridad Ocupacional integrando a todo el personal a las revisiones médicas anuales y el Manual de Gestión, quedando pendiente para el 2016 el índice sicosocial..

Se inició la implantación del programa desarrollado por Andando Tours, Galapagos Booking, para el control de servicios, reservas, pagos, costos e información de pasajeros.

Conseguimos exitosamente y en un tiempo record la certificación Sistema de Gestión Integrado con el reconocimiento Q de Calidad del Ministerio de Turismo.

La página web se encuentra actualizada

Se reunió toda la documentación e información solicitada para el reclamo de la devolución del Iva retenido.

3.- ESTADOS FINANCIEROS.-

Como podemos apreciar en las notas explicativas a los cuatro estados financieros, existe una pequeña pérdida que esperamos mejore con los cambios implementados.

Agradezco de antemano la atención brindada a la presente y quedo de Usted,

Muy atentamente,



ROSARIO MEJIA URRUTIA
GERENTE GENERAL