

**INFORME GERENTE GENERAL**  
**REPRESENTACIONES IRIGOYEN VEGA CIA. LTDA.**  
**AÑO 2015**

Con fecha 7 de marzo de 2016 procedo a detallar el informe de Gerente de REPRESENTACIONES IRIGOYEN VEGA CIA. LTDA., correspondiente al ejercicio económico 2014.

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 2 del Artículo 231 de la Ley de Compañías, en concordancia con la Resolución 92.1.4.3.0013 emitida por la Superintendencia de Compañías, y el estatuto de Representaciones Irigoyen Vega Cía. Ltda. Remito a disposición de ustedes, los socios, el informe anual de labores desempeñado por la administración durante el ejercicio económico del 2015, según consta a continuación:

**GESTION ADMINISTRATIVA**

En el área administrativa se ha realizado el incremento de personal calificado y profesional en las áreas de sistemas, contabilidad y operaciones estableciendo por medio de manuales de procesos y procedimientos estándares para cada operación, de paquetes turísticos y city tours, en las tres regiones del país, construyendo una estructura sólida en la compañía.

La meta a cumplir en el 2016 luego de las experiencias obtenidas en el ejercicio económico del 2015 es integrar un sistema ERP con el sistema on line que nos garantice la confiabilidad de los datos procesados, así como con los requerimientos de los organismos de control: Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo e, IESS.

## **GESTION FINANCIERA**

La empresa durante este año 2015 cuenta con un total de activos de US\$ 1.636.091,98 dólares, las cuentas por cobrar a clientes asciende USD\$ 537.467,02 dólares; tenemos pendiente por recuperar por concepto de Devolución de IVA de los meses de Noviembre y Diciembre de 2015.

Durante el año 2015 se incurrió en la obtención de préstamos a las Instituciones Financieras para cubrir nuestras obligaciones más inmediatas como lo son: pago de sueldos, proveedores, pago de impuestos, etc.

Las obligaciones más importantes a corto plazo de la compañía se refieren a pago de proveedores de nuestra operación de turismo receptivo, pago de impuestos, nómina del mes de diciembre, IESS.

El resultado del ejercicio contable fue una pérdida de USD 49,679.70. Se recomienda crear alianzas estratégicas que permitan reducir nuestros costos y gastos; elaborar el presupuesto del año 2016 de manera conservadora ya que la crisis mundial permanecerá el siguiente periodo.

## **GESTION COMERCIAL**

Los ingresos del año 2015 llegaron a un total de US\$ 4'848.169,75 dólares en las ventas operativas de la compañía, con referencia al año 2014 se ha producido una disminución en nuestras ventas.

La empresa contara para el año 2016 con el lanzamiento en el mercado, del Sistema de Reservas on Line.

Como un objetivo para el 2016 los señores socios deberían de alguna manera aportar financieramente de capital, ya que debido al incremento de operaciones en Galápagos se recomienda fortalecer nuestra presencia operativa en las islas y desarrollar en la planificación 2016 un proyecto de expansión/inversión en esa área

## **RECOMENDACIONES**

1.- Mejorar todas las áreas a través de la elaboración de políticas, procesos y procedimientos.

2.- Definir un ambiente administrativo y gerencial más consistente y estable.

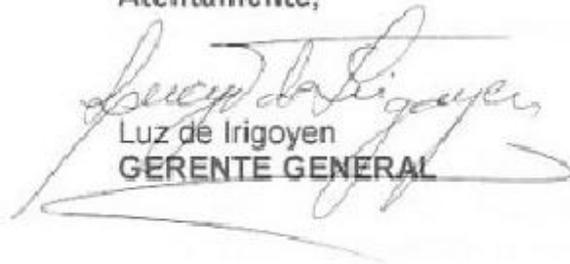
(Buen Gobierno Corporativo)

3.- Aumentar las relaciones comerciales con clientes potenciales y abrir nuevos nichos de mercado.

4.- Implementación de NIF'S completas y facturación electrónica.

5.- Cumplir con los objetivos establecidos a través de la Planificación Estratégica

Atentamente,



Luz de Irigoyen  
GERENTE GENERAL