

**INFORME GERENTE GENERAL  
REPRESENTACIONES IRIGOYEN VEGA CIA. LTDA.  
AÑO 2014**

Con fecha 18 de marzo de 2015 procedo a detallar el informe de Gerente de REPRESENTACIONES IRIGOYEN VEGA CIA. LTDA., correspondiente al ejercicio económico 2014.

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 2 del Artículo 231 de la Ley de Compañías, en concordancia con la Resolución 92.1.4.3.0013 emitida por la Superintendencia de Compañías, y el estatuto de Representaciones Irigoyen Vega Cía. Ltda. Remito a disposición de ustedes, los socios, el informe anual de labores desempeñado por la administración durante el ejercicio económico del 2014, según consta a continuación:

**GESTION ADMINISTRATIVA**

En el área administrativa se ha realizado el incremento de personal calificado y profesional en las áreas de sistemas, contabilidad y operaciones estableciendo por medio de manuales de procesos y procedimientos estándares para cada operación, de paquetes turísticos y city tours, en las tres regiones del país, construyendo una estructura sólida en la compañía.

La meta a cumplir en el 2015 luego de las experiencias obtenidas en el ejercicio económico del 2014 es integrar un sistema ERP con el sistema on line que nos garantice la confiabilidad de los datos procesados, así como con los requerimientos de los organismos de control: Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo e, IESS.

## **GESTION FINANCIERA**

La empresa durante este año 2014 cuenta con un total de activos de US\$ 950.076,65 dólares, de los cuales corresponde al activo corriente US\$ 721.201,66 dólares, que básicamente se refiere a cuentas por cobrar a clientes y en un rubro considerable USD\$ 219.163,61 dólares del crédito tributario que se encuentra en trámite la devolución del IVA ante el Servicio de Rentas Internas debido al beneficio que el gobierno otorgo a las empresas de turismo receptivo, como es la devolución de IVA en facturas de consumo, US\$ 22.385,82 de Crédito Tributario Impuesto a la Renta, que se descontara de acuerdo con el Reglamento dictado por el Servicio de Rentas Internas..

Las obligaciones más importantes a corto plazo de la compañía se refieren a pago de proveedores de nuestra operación de turismo receptivo, pago de impuestos, nómina del mes de diciembre, IESS.

El resultado del ejercicio contable fue de USD\$ 80.000 dólares, que con relación al ejercicio 2013 que fue de USD 44.995,24 dólares.

La empresa, en su conciliación tributaria del año 2014 distribuyo utilidades por US\$ 12.000 dólares a sus empleados que en comparación con el periodo 2013, se distribuyo \$ 6.749,29 dólares.

## **GESTION COMERCIAL**

Los ingresos del año 2014 llegaron a un total de US\$ 5'089.295,85 dólares en las ventas operativas de la compañía, con un margen de crecimiento de un 24% con relación a las ventas del año 2013 y otros ingresos por \$288.970,88.

Este crecimiento sustancial se debe a la excelente gestión realizada por los departamentos de Marketing y Ventas, debido a las visitas realizadas a los clientes en el exterior que se logro incrementar las empresas intermediadoras. El ingreso de pasajeros del exterior en este periodo y nuestros servicios en tierra, nos han garantizado el crecimiento en la operación de city tours, hoteles y tours navegables en la región Insular, pero debemos resaltar además que las otras regiones del país como la sierra y la costa no bajaron sus niveles de ventas propuestos para este año, y nuestras expectativas eran llegar a crecer un 20% adicional en las ventas de Sudamérica y en la reservación vía on line, se tiene planeado para el 2015 el lanzamiento de un nuevo producto los Trollys.

La empresa contara para el año 2015 con el lanzamiento en el mercado, del Sistema de Reservas on Line.

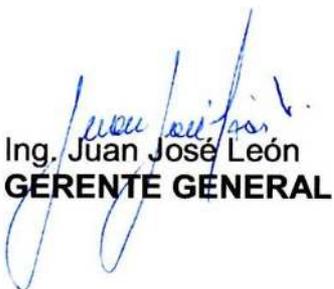
La sugerencia de la Gerencia, con relación a la distribución de utilidades del ejercicio 2014 es la siguiente: la participación de los trabajadores según la Ley, el valor de US\$ 12.000, oo el Impuesto a la Renta por el valor de US\$ 45.433,67 y el saldo de US\$ 22.566,33 para incrementar el rubro de utilidades no distribuidas.

Como un objetivo para el 2015 los señores socios deberían de alguna manera aportar financieramente de capital, ya que debido al incremento de operaciones en Galápagos se recomienda fortalecer nuestra presencia operativa en las islas y desarrollar en la planificación 2015 un proyecto de expansión/inversión en esa área

## **RECOMENDACIONES**

- 1.- Mejorar todas las áreas a través de la elaboración de políticas, procesos y procedimientos.
- 2.- Definir un ambiente administrativo y gerencial más consistente y estable.  
(Buen Gobierno Corporativo)
- 3- Fortalecer los procesos de selección y formación del personal para mejorar la satisfacción de los mismos. (Coaching Empresarial).
- 4.- Aumentar las relaciones comerciales con clientes potenciales y abrir nuevos nichos de mercado.
- 5.- Implementación de NIIF'S completas y facturación electrónica.
- 6.- Cumplir con los objetivos establecidos a través de la Planificación Estratégica

**Atentamente,**

  
Ing. Juan José León  
**GERENTE GENERAL**