

INFORME GERENTE GENERAL
REPRESENTACIONES IRIGOYEN VEGA CIA. LTDA.
AÑO 2013

A continuación me es grato detallar el informe de Gerente de REPRESENTACIONES IRIGOYEN VEGA CIA. LTDA., correspondiente al ejercicio económico 2013.

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 2 del Artículo 231 de la Ley de Compañías, en concordancia con la Resolución 92.1.4.3.0013 emitida por la Superintendencia de Compañías, y el estatuto de Representaciones Irigoyen Vega Cía. Ltda. Remito a disposición de ustedes, los socios, el informe anual de labores desempeñado por la administración durante el ejercicio económico del 2013, según consta a continuación:

GESTION ADMINISTRATIVA

En el área administrativa se ha realizado el incremento de personal calificado y profesional en las áreas de sistemas, contabilidad y operaciones estableciendo por medio de manuales de procesos y procedimientos estándares para cada operación, de paquetes turísticos y city tours, en las tres regiones del país, construyendo una estructura sólida en la compañía.

Nuestras expectativas para el año 2014 es implementar y capacitar a las agencias de turismo receptivo en nuestro sistema de reservas on line como a nuestros clientes y pasajeros del exterior que ingresen y accesen en línea directa a nuestro sistema, conozcan detalladamente de nuestros productos y servicios, y, además de nuestras promociones vigentes en el territorio ecuatoriano.

La meta a cumplir en el 2014 luego de las experiencias obtenidas en el ejercicio económico del 2013 es, integrar un sistema back office integrado con el sistema on line que nos garantice la confiabilidad de los datos on line y los procesados, con los requerimientos de los organismos de control: Servicio de Rentas Internas, NIFF's, y Superintendencia de Compañías, Ministerio de Relaciones Laborales, IESS, y otros.

GESTION FINANCIERA

La empresa durante este año 2013 cuenta con un total de activos de US\$ 932.887.62 dólares, de los cuales corresponde al activo corriente US\$ 774.185.08 dólares, qué básicamente se refiere a cuentas por cobrar a clientes y en un rubro considerable USD\$ 175.138.52 dólares del crédito tributario que se encuentra en trámite la devolución del IVA ante el Servicio de Rentas Internas debido al

beneficio que el gobierno otorgo a las empresas de turismo receptivo, como es la devolución de iva en facturas de consumo, US\$ 71.928.88 de Crédito Tributario Impuesto a la Renta, que se descontara de acuerdo con el Reglamento dictado por el Servicio de Rentas Internas..

Las obligaciones a corto plazo de la compañía se refieren a pago de proveedores de nuestra operación de turismo receptivo, pago de impuestos y a la nómina del mes de diciembre.

El resultado del ejercicio contable fue de USD\$ 44.995.24 dólares, que con relación al ejercicio 2012 tuvo un incremento del 50.81%.

La empresa, en su conciliación tributaria del año 2013 distribuyo utilidades por US\$ 6.749.29 dólares a sus empleados que en comparación con el periodo 2012, se distribuyo 2.5 veces más.

GESTION COMERCIAL

Los ingresos del año 2013 llegaron a un total de US\$ 4.110.432.11 dólares en las ventas operativas de la compañía, con un margen de crecimiento de un 24.23% con relación a las ventas del año 2012.

Este crecimiento sustancial se debe a la excelente gestión realizada por los departamentos de Marketing y Ventas, debido a las visitas realizadas a los clientes en el exterior que se logro incrementar las empresas intermediadoras. El ingreso de pasajeros del exterior en este periodo, también se debe al lanzamiento del vuelo directo de la empresa Lan a Galápagos, y nuestros servicios en tierra, nos han garantizado el crecimiento en la operación de city tours, hoteles y tours navegables en la región Insular, pero debemos resaltar además que las otras regiones del país como la sierra y la costa no bajaron sus niveles de ventas propuestos para este año, y nuestras expectativas eran llegar a crecer un 20% adicional en las ventas de Sudamérica y en la reservación vía on line.

La empresa contara para el año 2014 con el lanzamiento en el mercado, del Sistema de Reservas on Line.

La sugerencia de la Gerencia, con relación a la distribución de utilidades del ejercicio 2013 es la siguiente: el 15% de participación de los trabajadores según la Ley, el valor de US\$ 6.749.29, el 25% para recuperación de pérdidas de ejercicios anteriores en valor de US\$ 9.561.49, el 22% de Impuesto a la Renta por el valor de US\$ 6.310.58, reparto a los señores socios por un valor de US\$ 10.000.00, y el saldo de US\$ 12.373.88, incrementar el rubro de utilidades no distribuidas.

Como un objetivo para el 2014 los señores socios deberían de alguna manera aportar financieramente de capital, ya que, debido al incremento de operaciones en Galápagos se recomienda fortalecer nuestra presencia operativa en las islas y desarrollar en la planificación 2014 un proyecto de expansión/inversión en esa área

RECOMENDACIONES

- Realizar cierres de ciclo mensuales en todas las áreas en especial Galápagos que tiene un crecimiento sustancial.
- Monitorear y analizar los resultados por trimestre, para tomar correctivos oportunos.
- Aumentar viajes por la apertura de nuevos clientes.
- Negociar cuotas mensuales tanto para capacitación como para diseño.
- Realizar alianzas estratégicas con empresas que cuenten con servicios complementarios a los nuestros.

Atentamente,



Luz de Irigoyen

GERENTE GENERAL