

**INFORME GERENTE GENERAL
REPRESENTACIONES IRIGOYEN VEGA CIA. LTDA.**

Señores Señores:

AÑO 2011

A los cuatro días del mes de abril del año 2012, a continuación me es grato detallar el informe de gestión de Representaciones Irigoyen Vega Cía. Ltda. correspondiente al ejercicio económico 2011.

GESTION ADMINISTRATIVA

En la Planificación Estratégica de la compañía se está terminando la implementación del sistema on-line de reservas en línea de nuestro manual de servicios como reservas hoteles, tours, y otros para poder generar ventas con nuestras cuentas del exterior y a nivel nacional. Se estima un crecimiento importante para el año 2012, con esta implementación. La capacitación del mismo está prevista para el tercer trimestre de este año

GESTION FINANCIERA

Se ha obtenido una utilidad en este año, cumpliendo las expectativas de la Gerencia y manteniendo el margen de ventas y el punto de equilibrio de la compañía y ha sido repartida en la proporción correspondiente y legal a nuestros colaboradores.

GESTION COMERCIAL

Toda la gestión comercial se ha realizado correctamente de acuerdo al plan de marketing con ferias, capacitaciones y aportes directas a nuestras cuentas del exterior con lo que hemos logrado subir las ventas en un 39%.

RECOMENDACIONES

- Se estima para el año 2012 captar la mayoría de clientes y realizar ventas en línea
- De acuerdo al plan de marketing se establece mantener las visitas periódicas a, Estados Unidos, Europa y especialmente a Sudamérica debido a que nuestro mercado se encuentra en esta área.
- Cumplir con el presupuesto de ventas del año 2012.

Atentamente,

REPRESENTACIONES

IRIGOYEN VEGA

Luz Cáceres Vega

GERENTE GENERAL

