

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
TURISMO Y EXPEDICIONES TRANSCORDILLERAS TRANSCORD CIA. LTDA.**

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 02 de Febrero de 2013, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2,012.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado oportunamente a los Señores miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2012 se cumplieron en un 50% de las esperadas, ya que nuestro mercado varía por las distintos eventos económicos, políticos y naturales de nuestros clientes y del país, que únicamente se pudo cubrir de manera específica la operación durante el año 2012.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

La agencia Transcord, durante la gestión 2012 participo en la feria de Turismo organizada en Europa, con la finalidad de repuntar la gestión de ventas en el mercado turístico para su operación sin embargo las mismas fueron promocionales que tuvieron sus frutos al igual que los años anteriores, sin embargo las circunstancias actuales de nuestro mercado preferencial Europa, y la crisis económica por la que cruza esta parte del mundo ha generado un estancamiento en el servicio ofrecido en especial para el nivel de cliente al cual ofrecemos nuestra operación.

Es importante recalcar que lamentablemente ha sido un año de operación en el cual el aporte individual del equipo de trabajo en cada una de las actividades, de igual forma prestación de las oficinas para la operación de este ejercicio hizo que se manejen únicamente una operación suficiente que permita salir a flote económicamente durante el ejercicio 2012.

Sobre materia laboral el equipo humano que forma Transcord Cia. Ltda. , las personas con las que laboramos están capacitadas para poder brindar un mejor servicio, recalcando que la empresa legalmente a cumplido y dentro de los plazos permitidos los pagos que les corresponde.

Como mencionamos el año 2011, para los operadores de Turismo la decisión de hacerlo directamente con el cliente de la Agencia de Turismo hizo que nuestra operación de intermediarios se vea afectada en rentabilidad, ya que si bien es cierto debíamos vender un paquete turístico completo, se apelo porque la parte de operación en Galápagos sea directamente entre pasajero extranjero y operador del crucero, con la finalidad de no alterar los precios de venta ofertados al cliente y pudiésemos complementar con un adicional de servicios como transporte, transfer, city tour, y otros en la Sierra, hasta embarcar a nuestro pasajeros en la aventura de conocer nuestras majestuosas islas Galápagos.

La creación de un gran número de agencias de viaje que ofrecen programas a precios fuera de competencia en un mercado, sin embargo nuestra agencia siempre se ha mantenido bajo estándares de calidad de servicio, ofreciendo atención de calidad a un mercado extranjero exigente y que sigue en franca recuperación económica.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

En el año 2012 hemos recibido ingresos por un monto de USD137.910,61 dólares, los gastos del año 2012 suman USD 128.098,63 dólares el resultado del ejercicio en utilidad de USD 9868,64 dólares, la misma que comparada con el año 2011 tuvo un decrecimiento significativo. A través de estrategias de mercado utilizadas por nuestras agencias aliadas en Europa, quienes a través de los años han consolidado su operación y confianza en el desarrollo, seriedad y cumplimiento de nuestros servicios.

Actualmente nuestro Activo se ubica a USD 130009,06 dólares, en donde el disponible constituye el 28% en bancos y que el 71% corresponde al anticipo recibido y entregado a las operadoras para operar en el año 2013. De igual manera el Pasivo de la empresa cerro en un monto de 108931,88 dólares, en donde el anticipo de clientes para operar en el año 2013 que es el 93% del total de los pasivos, esperando que durante el año 2013 para ejecutar operación. El Patrimonio Neto de la empresa es de USD 21077,18 neto al cierre dando un VNP a cada una de las acciones de USD 10,54 dólares.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Para esta gerencia, es importante agradecer de manera especial a sus colaboradoras en el presente ejercicio económico, ya que su organización, responsabilidad en cada una de las actividades permitieron de manera especial salir a flote con el número de grupos realizados durante el año 2012, generando en nuestros clientes los mejores recuerdos de viaje y esparcimiento vacacional.

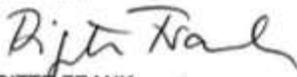
Sin embargo, es importante también visionar nuestra operación futura, la misma que se ve opacada a través de las distintas circunstancias, económicas, climatológicas, sociales, que deberán ser manejadas en el tiempo, ya que por nuestro lado la operación sigue adelante siempre y cuando el cliente este dispuesto a no cancelar o las circunstancias de la situación no tenga variantes graves en la operación turística.

Es cierto que la agencia por los 21 años de trayectoria y presencia en el mercado han hecho que como junta general sigamos manteniendo nuestra fidelidad con los proyectos ya aceptados y presentados, si bien es cierto la propuesta fue realizada durante el año 2012.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,



BRIGITTE FRANK
GERENTE GENERAL
TRANSCORD CIA LTDA