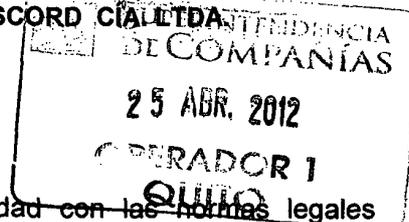


**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE  
TURISMO Y EXPEDICIONES TRASCORD CIALTD.**



Señores Accionistas:

A la presente fecha, 24 de Marzo de 2012, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2,011.

**Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:**

Conforme he informado oportunamente a los Señores miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2011 no cumplió con las expectativas esperadas, puesto que las distintas circunstancias políticas, económicas y sociales de nuestros clientes y del país, que únicamente se pudo cubrir de manera específica la operación postergada durante el año 2010, y con un índice de operación real del 2011 en una 20% en comparación de años anteriores.

**Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:**

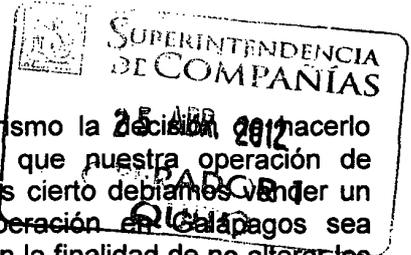
La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

**Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

La agencia Transcord, durante la gestión 2011 participo en la feria de Turismo organizada en Europa, con la finalidad de repuntar la gestión de ventas en el mercado turístico para su operación sin embargo las mismas fueron promocionales que tuvieron sus frutos al igual que los años anteriores, sin embargo las circunstancias actuales de nuestro mercado preferencial Europa, y la crisis económica por la que cruza esta parte del mundo ha generado un estancamiento en el servicio ofrecido en especial para el nivel de cliente al cual ofrecemos nuestra operación.

Es importante recalcar que lamentablemente ha sido un año de operación en el cual el aporte individual del equipo de trabajo en cada una de las actividades, permitió mantenernos a flote, de igual manera de una manera honorífica y por ser parte del paquete accionario de la empresa, esta Gerencia tomo la decisión de que este año 2011, no cobraría de manera normal sus honorarios ya que con estos no podría cubrir la operación existente, de igual forma prestación de las oficinas para la operación de este ejercicio hizo que se manejen únicamente una operación suficiente que permita salir a flote económicamente durante el ejercicio 2011.

Sobre materia laboral se ha mantenido el equipo humano que forma Transcord Cia. Ltda. , las personas con las que laboramos están capacitadas para poder brindar un mejor servicio, recalcando que la empresa legalmente a cumplido y dentro de los plazos permitidos los pagos que les corresponde.



Como mencionamos el año 2010, para los operadores de Turismo la creación de una agencia directamente con el cliente de la Agencia de Turismo hizo que nuestra operación de intermediarios se vea afectada en rentabilidad, ya que si bien es cierto debíamos vender un paquete turístico completo, se apelo porque la parte de operación en Galápagos sea directamente entre pasajero extranjero y operador del crucero, con la finalidad de no alterar los precios de venta ofertados al cliente y complementar con un adicional de servicios como transporte, transfer, city tour, y otros en la Sierra, hasta embarcar a nuestros pasajeros en la aventura de conocer nuestras majestuosas Islas Galápagos.

La creación de un gran numero de agencias de viaje que ofrecen programas a precios fuera de competencia en un mercado, sin embargo nuestra agencia siempre se ha mantenido bajo estándares de calidad de servicio, ofreciendo atención de calidad a un mercado extranjero exigente y que sigue en franca recuperación económica.

#### **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

En el año 2011 hemos recibido ingresos por un monto de USD 239687.59 dólares, los gastos del año 2011 suman USD 234959.60 dólares el resultado del ejercicio fue una utilidad de USD 4727.99 dólares, la misma que comparada con el año 2010 es una total recuperación y mantenimiento del mercado. A través de estrategias de mercado utilizadas por nuestras agencias aliadas en Europa, quienes a través de los años han consolidado su operación y confianza en el desarrollo, seriedad y cumplimiento de nuestros servicios.

Actualmente nuestro Activo se ubica a USD 68300.26 dólares, en donde el disponible constituye el 40% que es el saldo del anticipo recibido por nuestros clientes para operar en el año 2012. De igual manera el Pasivo de la empresa cerro en un monto de 36382.91 dólares, en donde el anticipo de clientes para operar en el año 2012 que es el 74% del total de los pasivos, esperando que durante el año 2012 para ejecutar operación. El Patrimonio Neto de la empresa es de USD 31917.35 neto al cierre dando un VNP a cada una de las acciones de USD 15.95 dólares.

#### **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Para esta gerencia, es importante agradecer de manera especial a sus colaboradoras en el presente ejercicio económico, ya que su organización, responsabilidad en cada una de las actividades permitieron de manera especial salir a flote con el número de grupos realizados durante el año 2011, generando en nuestros clientes los mejores recuerdos de viaje y esparcimiento vacacional.

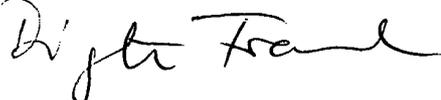
Sin embargo, es importante también visionar nuestra operación futura, la misma que se ve opacada a través de las distintas circunstancias, económicas, climatológicas, sociales, que deberán ser manejadas en el tiempo, ya que por nuestro lado la operación sigue adelante siempre y cuando el cliente este dispuesto a no cancelar o las circunstancias de la situación no tenga variantes graves en la operación turística.

Es cierto que la agencia por los 20 años de trayectoria y presencia en el mercado han hecho que como junta general sigamos manteniendo nuestra fidelidad con los proyectos ya aceptados y presentados, si bien es cierto la propuesta fue realizada durante el año 2010, pero solicitamos que a través de una junta extraordinaria a mediados del año 2012 se valúen posibilidades y resultados con la finalidad de tomar las medidas necesarias que apoyen al sostenimiento de la empresa.

**Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,



BRIGITTE FRANK  
GERENTE GENERAL  
TRANSCORD CIA LTDA

