



## INFORME DE GERENCIA DE LA EMPRESA

### TURISMO Y EXPEDICIONES TRANSCORDILLERAS TRANSCORD CIA LTDA

A los accionistas:

Por medio del presente informe, y en cumplimiento con los estatutos y la Ley de compañías, Art. 33, Literal h, tengo a bien presentar un resumen de las metas alcanzadas en el periodo 2009, sobre la base de los resultados obtenidos en el mismo y las proyecciones que se requieren para un desarrollo económico de TRANSCORD CIA LTDA

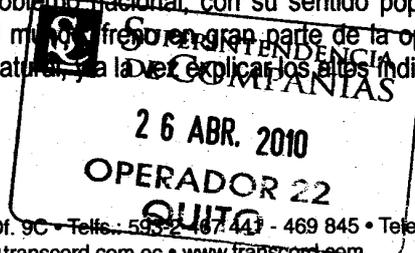
Para esto es importante que consideremos, varios aspectos de índole económico y político que rodearon a nuestra actividad y en la cual desarrollamos un trabajo conjunto de quienes formamos el equipo humano de TRANSCORD CIA LTDA

La situación política del Ecuador, durante el año 2009, no ha variado, peor aun a dejado entrever que la lucha de una revolución ciudadana, populista ocultando graves problemas sociales tales como la inseguridad jurídica, económica que ha hecho que grandes empresas emigren hacia países como Perú, en donde han encontrado la oportunidad de fundar y expandir su producción y servicios al mundo.

Nuestra economía, continúa dependiendo de los precios del petróleo, ya que nuestro segundo mejor aliado, las remesas de los emigrantes, decayó en un 60% por segundo año consecutivo, como respuesta lógica a la crisis mundial, que aunque tarde, pero tuvo que ser reconocida por este gobierno, quien se niega en muchas decisiones al ver la realidad y el alto costo, por el cual el pueblo ecuatoriano tiene que atravesar en esta búsqueda incansable de una política socialista del siglo XXI, muestra de ello en el índice de inflación por el cual Ecuador según información oficial alcanzo un 4.85%, porcentaje que es dudoso ya que el poder adquisitivo de la moneda ha perdido un considerable campo en la adquisición de los bienes de primera necesidad, cerrando el paso al ahorro y progreso de las familias ecuatorianas.

El sector turístico, ha alcanzado un nivel operativo razonable durante el ejercicio 2009, la unión de los organismos tanto de control como de ejecución, quienes en su búsqueda de utilizar al máximo la riqueza natural, la solidaridad y el encanto de nuestro país, cada año se ha convertido en una lucha en pos de mejorar los índices de ingresos del turista extranjero al Ecuador, para lo cual se participo en un gran numero de Ferias que permitan mostrar y abrir las puertas del Ecuador al Mundo.

El gran numero de Ferias internacionales que se realizan, Ecuador desarrollo un incremento considerable del turista extranjero en el Ecuador, quienes buscan un país con las distintas riquezas naturales que le permitan vivir una experiencia realmente diferente e inolvidable. Pero detrás de esto también debemos recalcar que la lucha se volvió, problemática, porque mientras quienes formamos este frente de solidaridad, el Gobierno nacional, con su sentido populista, y principalmente la imagen socialista que proyecta al mundo, ofrecen en gran parte de la operación turística ya que es imposible, ofrecer una maravilla natural, ya la vez explicar los altos índices de





**TRANSCORD**

REI

delh cuenta, es empleo que también es conocido por los distintos medios de comunicación. Cabe indicar que frente a esta incertidumbre, el equipo humano que trabaja tras la operación turística de Transcord, incluyo políticas de servicio, los mismos que a través de ofrecer servicios de calidad, jamás dudo en aplicar medidas de seguridad personalizadas para cada una de sus actividades, dejando entrever esta situación, la gran aceptación y conformidad de nuestro servicio en nuestros pasajeros, quienes a través de encuestas al final de cada operación, nos dieron a conocer nuestro nivel de servicio. Satisfacción que hago presente en esta oportunidad ya que esto es gracias a la colaboración del gran equipo humano con el que cuenta la Agencia.

Con este preámbulo general de la situación socio económica y política del país, presento a ustedes la situación económica de nuestra empresa y sus labores, la misma que dejara en ustedes, los resultados alcanzados dentro del ejercicio económico 2009, principalmente permitirá la toma de decisiones adecuadas que permitan desarrollar nuevas técnicas y procedimientos de desarrollo de metas y mecanismos que permitan llegar con nuestra a nuestro mercado internacional en donde principalmente, hemos apostado en el Turismo

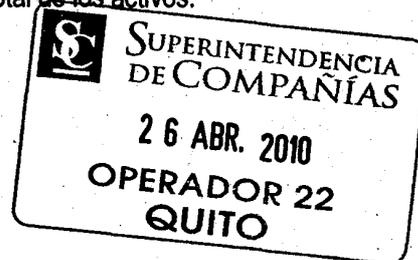
#### **BALANCE GENERAL Y DE RESULTADOS**

**TRANSCORD CIA LTDA**, con una clara visión de calidad y cumplimiento de servicio turístico, presenta sus estados financieros aprobados y revisados al 31 de Diciembre del 2009, actividades que se desarrollaron por medio de los distintos grupos de pasajeros que tuvieron la oportunidad de disfrutar de la mayor riqueza que tiene nuestro país, su gente.

#### **ACTIVOS**

Los activos suman un total de \$184345.44 dólares de los cuales nuestro activo disponible suma un valor USD 83873.78, los mismos que reflejan el saldo de los anticipos recibidos de nuestros clientes menos los anticipos pagados a nuestros operadores turísticos y el resultado del ejercicio, representando un 45% del total de los activos.

La cuentas por cobrar a clientes suma \$ 32891.82 dólares, es decir un 17% con respecto al total de los Activos, los mismos que por políticas de crédito en la empresa no superan los 30 días plazo, política que es aplicada en casos muy especiales en nuestros clientes ya que por el mismo servicio turístico que prestamos siempre trabajamos con pago por anticipado. Sobre esta base la gerencia siempre esta preocupada por el manejo de su liquidez y cumplimiento de sus obligaciones con los clientes extranjeros, por lo que dentro de sus activos exigibles tenemos los anticipos entregados a las distintas operadoras de turismo, reservando y garantizando de esta manera la operación turística para el año 2010, es por esto que el saldo con el que cerro el año 2009 es de \$40858.33 dólares, representando un 22% del total de los activos.





Durante el presente año la Agencia, esta generando un crédito tributario IVA, el mismo que aspira a recuperar durante el ejercicio 2010, presentando el respectivo tramite de devolución ya que por reforma tributaria la exportación de servicio turístico puede aplicar a este beneficio tributario, el valor que tenemos dentro de este rubro es de \$18962.43 que representa el 10% del Activo total, las retenciones y el pago de los anticipos de impuesto a la renta para este año suman 4207.06 dólares los mismos que cubrirán parte del pago de impuesto a la renta generado por el resultado obtenido en el periodo analizado.

#### **PASIVO Y PATRIMINIO**

Al concluir este periodo, las cuentas por pagar y obligaciones pendientes tienen un normal desarrollo operativo de la empresa, muestra de ello es que las mismas corresponden a la suma de \$ 33368,88 dólares representando el 25% del total de Pasivos.

Las obligaciones tributarias y laborales, fueron debidamente canceladas y cumplidas en las fechas estipuladas por los órganos de control, al final del periodo tenemos las provisiones respectivas de pagos de beneficios sociales y pago de impuestos mensuales. Así como un sobregiro técnico en la cuenta Produbanco nacional.

El patrimonio de la empresa esta representando un 22% de propiedad de los accionistas el mismo que esta representado por el capital suscrito, reservas y resultados del ejercicio anteriores, y el resultado del presente ejercicio Utilidad de \$17346.48 dólares.

Sobre la utilidad contable \$28757.00 generada en el presente periodo, se sugiere, que la misma cubra el reparto de utilidades del 15% a empleados y el 25% de impuesto a la renta y la diferencia se destine a reserva legal y facultativa como indica la ley.

#### **ESTADO DE RESULTADOS:**

A través de un anexo de Ingresos y gastos que es analizado mensualmente por esta gerencia, para poder establecer puntos de control y aplicación de ajustes económicos a la operación realizada por TRANSCORD CIA LTDA. los indices alcanzados en el periodo 2009 son los siguientes:

<b>CUENTAS</b>	<b>2009</b>
Ingresos Operacionales	986.003.03
Costos y Gastos Operacionales	957.243,03
Perdida del Ejercicio	28.757.00
<b>RENDIMIENTO ANUAL</b>	<b>10%</b>





El resultado generado demuestra que por la naturaleza de nuestra labor, la misma que depende del movimiento y la estabilidad política, natural y económica del país, es satisfactorio mostrar que las medidas tomadas fueron a tiempo y permitieron desarrollar la actividad normal programada durante el 2008, con los anticipos recibidos, en el ejercicio 2009.

Los gastos fijos se mantuvieron, con la finalidad de desarrollar nuestras actividades con normalidad, y con miras a mejorar nuestra calidad de servicio durante el año 2010. Año que se muestra muy opaco en lo que respecta a desarrollo turístico, puesto que, sin desalentar los resultados y la operación obtenidas; el SRI, dictó una resolución en la que las empresas intermediarias como las agencias de turismo receptivo, sean facturadas con tarifa 0%, aun sabiendo que somos intermediarias del servicio turístico directamente con nuestro pasajero extranjero, esto implica que los precios que ofrecemos en el mercado nos resten competitividad, y en la búsqueda de una solución legal, sin perjudicar al estado en el cumplimiento de nuestras obligaciones. Hacen que por sugerencia de nuestros organismos de representación, las operadoras turísticas facturen directamente al pasajero para no grabar el impuesto de IVA, esto conlleva grandes vacíos y problemas de forma y fondo, porque todos luchamos por mantener un mercado limpio de problemas tributarios, sin embargo una vez más se promociona la lucha incansable de llevar al ECUADOR al mundo, se ve empañada por la lucha imparable de conseguir fondos para la operación del Estado.

Sin embargo, nuestra lucha es imparable, nuestro nombre y prestigio adquirido durante más de 18 años en el mercado, con pasajeros 5 estrellas, y con una operación turística intachable, hacen que nos ajustemos a las distintas disposiciones legales y tributarias, y conjuntamente con el valioso equipo humano que forma la Agencia Transcord Cia Ltda., le apostemos al año 2010 como un año de consolidación política y económica, visionando un mejor año para todos.

Gracias al equipo humano que me rodea en cada una de las operaciones, aquellos que se involucran directa e indirectamente en la operación turística, pues gracias al esfuerzo que cada uno ponemos nuestra labor es fructífera y permite que hayamos alcanzado los resultados que tenemos en el ejercicio 2009.

Debo agradecer una vez más, a los accionistas por la confianza depositada en mi persona, y en quienes conformamos este equipo humano y seguros de que el 2010 será el año de progreso y desarrollo Turístico.

Atentamente,

**BRIGITTE FRANK**  
**GERENTE GENERAL**  
**TRANSCORD**  
**REISEN ECUADOR**