



INFORME DE GERENCIA

28/03/2014

INFORME DE GERENCIA
PARA SOCIOS DE LA COMPANIA
SIHAMA SERVICIOS DE HOTELERIA, ALIMENTACIÓN Y
MANTENIMIENTO Cia. Ltda.

28 de marzo de 2014

Autor: Carlos Alberto Vidal Espinosa

28/03/2014

El presente informe tiene por objetivo presentar a los socios y accionistas de la compañía SIHAMA SERVICIOS DE HOTELERIA, ALIMENTACION Y MANTENIMIENTO Cia. Ltda., los resultados de la gestión realizada durante el año fiscal 2013.

Política de la empresa

En el servicio de alimentación, asegurar la inocuidad en los procesos de compra, recepción. Almacenamiento, procesamiento, despacho, embarque y transporte de alimentos, cumpliendo con leyes, regulaciones y requisitos acordados con nuestros clientes, procurando la comunicación adecuada y mejoramiento continuo en nuestro sistema de gestión.

Misión

Satisfacer diariamente a nuestros clientes en sus necesidades alimentarias, siendo esto una herramienta fundamental para su buen desempeño laboral.

Visión

Prestar el mejor servicio de alimentación a nivel nacional.

1. Cumplimiento de objetivos

Partiendo de una clara política de servicios, la Gerencia de la empresa logró cumplir con los objetivos que se habían definido al inicio del periodo fiscal 2013 y que son:

- Crecimiento de la empresa
- Cumplimiento de responsabilidad social
- Cumplimiento de obligaciones tributarias

1.1. Crecimiento de SIHAMA Cia. Ltda.

Como se puede observar en la tabla 1, la empresa sigue creciendo, lo que se refleja una mayor volumen de venta y una mayor rentabilidad de la empresa durante el año 2013, comparado con años anteriores.

Tabla 1 – Crecimiento de SIHAMA Cia. Ltda.

Descripción	2009	2010	2011	2012	2013
Ventas	12,587,758.23	13,793,119.29	13,793,119.29	16,150,801.89	22,893,513.58
Costos de producción	11,052,854.93	11,380,156.47	11,380,156.47	10,117,111.19	13,936,833.37
Utilidad Neta	980,313.40	1,438,109.89	1,438,109.89	2,924,077.12	5,143,653.51
Indice de Rentabilidad Neta	0.08	0.10	0.10	0.18	0.22
Indice de Rentabilidad sobre Patrimonio	0.37	0.50	0.50	0.72	0.69

1.2. Responsabilidad Social

Como se puede observar en la tabla 2, el crecimiento de la empresa lleva a una mayor redistribución de los recursos hacia los trabajadores. La repartición de utilidades ha tenido un crecimiento del 69% en el año 2013 frente al año anterior y los aportes al IESS también han seguido una evolución similar.



Tabla 2 – Cumplimiento de Responsabilidad Social

Descripción	2009	2010	2011	2012	2013
Participación utilidades	230,235.50	361,944.42	414,884.14	670,378.26	1'112,197.17
Aportes IESS	657,339.84	714,639.15	625,862.46	654,420.32	769,243.73

Aplicando las normativas NIIFs, de acuerdo a estudio actuarial, la empresa inició con la aplicación de reservas de jubilación patronal por un monto de 352,065.40\$.

1.3. Obligaciones tributarias

La empresa está cumpliendo con sus obligaciones tributarias y el crecimiento se refleja en mayores montos de tributos pagados a lo largo de los últimos años, como se puede ver en la tabla 3.

Tabla 3 – Cumplimiento de Obligaciones Tributarias

Descripción	2009	2010	2011	2012	2013
Impuesto a la renta a pagar	326,771.14	479,369.96	537,732.35	682,188.22	1'170,695.82
Impuesto al valor agregado	1,524,560.69	1,673,574.16	1,263,265.45	1,263,265.45	2,141,245.51
Impuestos/ventas	0.10	0.10	0.09	0.09	0.06

1.4. Mayor eficiencia en cobranzas

Como se puede ver en la tabla 4, la empresa mejoró notablemente sus niveles de cobranzas en el año 2013 comparado con años anteriores.

Tabla 4 – Evolución de cuentas por cobrar

Descripción	2009	2010	2011	2012	2013
Cuentas por Cobrar	1,124,108.59	863,552.81	854,046.67	1,210,834.22	3,705,068.18
Porcentaje frente a ventas	0.09	0.06	0.06	0.07	0.16

1.5. Estructura organizacional

Buscando siempre la excelencia y la eficiencia en sus operaciones, SIHAMA Cía. Ltda. consolidó durante el año 2013 su estructura organizacional mediante:

- la contratación de nuevo personal administrativo, operativo de supervisión y en cargos gerenciales
- la consolidación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo los lineamientos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

1.6. Certificación ISO 22000:2005

La empresa cumplió con sus objetivos en Seguridad Alimentaria al iniciar en el mes de Diciembre 2012 el proceso de certificación del sistema de gestión de la Seguridad Alimentaria, bajo la normativa ISO 22000:2005.



28/03/2014

A la presente fecha, el proceso de auditorías culminó y el sistema de gestión fue certificado.

2. Información sobre hechos extraordinarios

La empresa ha participado en varios procesos de renovación de contratos y de licitación de contratos nuevos a lo largo del año 2013, lo que permite llevar a las siguientes conclusiones:

- Se mantuvieron los contratos de Petroproducción Sur y Refinería Industrial
- Se añadió nuevos campamentos con EP Petroecuador Gerencia de transporte y almacenamiento.

3. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio fiscal 2013

LIQUIDACIÓN UTILIDADES

PERIODO 2013:

UTILIDAD CONTABLE	\$ 7'414.647,80
PARTICIPACIÓN EMPLEADOS	1'112.197,17
GASTOS NO DEDUCIBLES	382.530,38
UTILIDAD GRAVABLE	6'684.981,01
REINVERSIÓN	3'000.000,00
IMPUESTO RENTA 22%	1'170.695,82
RETENCIONES EN LA FUENTE EN EL EJERCICIO FISCAL	443.430,84
IMPUESTO RENTA A PAGAR	622.018,36

4. Propuesta sobre el destino de la utilidades

Considerando el índice de razón corriente, se puede concluir que el nivel de liquidez de la empresa es tal que se puede considerar una distribución de dividendos de años anteriores, sin poner en riesgo la solidez financiera de la empresa.

Por otro lado, se sugiere utilizar el capital de trabajo existente para realizar:

- nuevas inversiones en infraestructura de producción de alimentos que permitirán a la empresa ofrecer sus servicios hacia nuevos mercados en servicios de alimentación
- Inversiones en pólizas de acumulación



28/03/2014

5. Recomendaciones a la junta general

Siguiendo con la propuesta de consolidar la estructura organizacional de la empresa y su competitividad frente a la creciente competencia, se recomienda:

- a) Implementar un sistema de gestión en campamento en los puntos de servicios para administración de la calidad de los servicios prestados
- b) Reforzar la presencia comercial de la empresa a través de nuevas estrategias comerciales
- c) Reducir costos de adquisiciones de materia prima
- d) Trabajar con capital propio para evitar gastos financieros

6. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

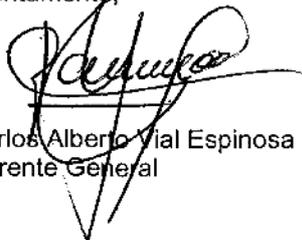
La empresa con todas las normas aplicables sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

7. Conclusiones

El año 2013 resulta ser un año positivo para la compañía, lo que se traduce a mejores resultados de la empresa. Los esfuerzos para reducir costos de producción son positivos y resultan en una mayor rentabilidad de la empresa.

Para mantener y mejorar los niveles de ventas, es necesario buscar nuevos contratos y renovar los actuales.

Atentamente,



Carlos Alberto Vial Espinosa
Gerente General