

INFORME DE GERENCIA

PARA SOCIOS DE LA COMPANIA

**SIHAMA SERVICIOS DE HOTELERIA, ALIMENTACIÓN Y
MANTENIMIENTO Cia. Ltda.**

23 de marzo de 2012

Autor: Carlos Alberto Vidal Espinosa



23/03/2012

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. Cumplimiento de objetivos.....	4
1.1. Crecimiento de SIHAMA Cia. Ltda.....	4
1.2. Responsabilidad Social	4
1.3. Obligaciones tributarias	5
1.4. Eficiencia en cobranzas.....	5
1.5. Estructura organizacional	5
1.6. Certificación ISO 22000:2005	5
1.7. Seguimiento a Propuestas y Recomendaciones del informe 2010.....	6
2. Información sobre hechos extraordinarios	6
3. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio fiscal 2011	7
4. Propuesta sobre el destino de la utilidades.....	7
5. Recomendaciones a la junta general.....	7
6. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.....	7
7. Conclusiones	7



23/03/2012

El presente informe tiene por objetivo presentar a los socios y accionistas de la compañía SIHAMA SERVICIOS DE HOTELERIA, ALIMENTACION Y MANTENIMIENTO Cia. Ltda., los resultados de la gestión realizada durante el año fiscal 2011. A continuación se recuerda a los socios cuales son la política, la misión y la visión de la empresa.

Política de la empresa

En el servicio de alimentación, asegurar la inocuidad en los procesos de compra, recepción, almacenamiento, procesamiento, despacho, embarque y transporte de alimentos, cumpliendo con leyes, regulaciones y requisitos acordados con nuestros clientes, procurando la comunicación adecuada y el mejoramiento continuo en nuestro sistema de gestión.

Misión

Satisfacer diariamente a nuestros clientes en sus necesidades alimentarias, siendo esto una herramienta fundamental para su buen desempeño laboral.

Visión

Prestar el mejor servicio de alimentación a nivel nacional.



1. Cumplimiento de objetivos

Partiendo de una clara política de servicios, la Gerencia de la empresa logró mantenerla en su posición de líder dentro del mercado de servicios de alimentación y limpieza. Como se podrá evidenciar en este informe, las ventas de la empresa se han mantenido durante el año 2011 y se ha reducido significativamente los costos y gastos de operaciones.

1.1. Crecimiento de SIHAMA Cia. Ltda.

Como se puede observar en la tabla 1, el nivel de ventas de la empresa se ha mantenido durante el año 2011. Existe una ligera reducción de ventas, por un 2%. Esto se debe principalmente a que se terminaron dos contratos durante el segundo semestre del año 2011.

Por otro lado, la reducción de costos de producción (casi 6%) ha permitido aumentar la rentabilidad de la empresa.

Tabla 1 – Crecimiento de SIHAMA Cia. Ltda.

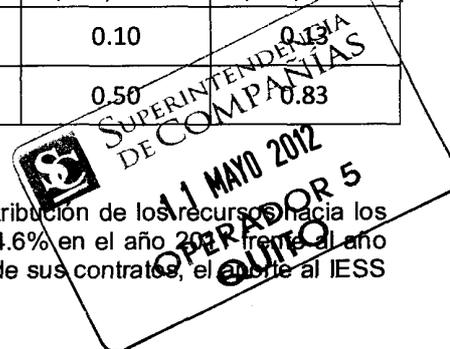
Descripción	2007	2008	2009	2010	2011
Ventas	8,352,682.33	10,700,720.18	12,587,758.23	13,793,119.29	13,481,498.71
Costos de producción	7,882,135.01	10,030,477.74	11,052,854.93	11,380,156.47	10,715,604.42
Utilidad Neta	305,979.42	429,345.49	980,313.40	1,438,109.89	1,804,737.33
Indice de Rentabilidad Neta	0.01	0.04	0.08	0.10	0.13
Indice de Rentabilidad sobre Patrimonio	0.05	0.25	0.37	0.50	0.83

1.2. Responsabilidad Social

Como se puede observar en la tabla 2, la empresa cumplió con la redistribución de los recursos hacia los trabajadores. La repartición de utilidades ha tenido un crecimiento del 14.6% en el año 2011 frente al año anterior. Por la disminución de personal, debido a la terminación de dos de sus contratos, el aporte al IESS se ve reducido.

Tabla 2 – Cumplimiento de Responsabilidad Social

Descripción	2007	2008	2009	2010	2011
Participación utilidades	70,582.10	100,536.37	230,235.50	361,944.42	414,884.14
Aportes IESS	374,183.69	531,149.13	657,339.84	714,639.15	625,862.46



1.3. Obligaciones tributarias

La empresa está cumpliendo con sus obligaciones tributarias como se puede ver en la tabla 3.

Tabla 3 – Cumplimiento de Obligaciones Tributarias

Descripción	2007	2008	2009	2010	2011
Impuesto a la renta	101,993.14	143,115.17	326,771.14	479,369.96	537,732.35
Impuesto al valor agregado	480,581.78	1,291,546.39	1,524,560.69	1,673,574.16	1,263,265.45
Impuestos/ventas	0.13	0.09	0.10	0.10	0.09

1.4. Eficiencia en cobranzas

Como se puede ver en la tabla 4, los esfuerzos de la empresa en términos de cobranzas se mantienen y el resultado son niveles de cobranzas comparables al año 2010, demostrando que los cambios aplicados en políticas y procesos de cobranzas, son sostenibles en el tiempo.

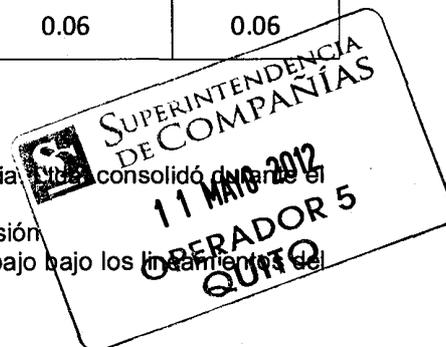
Tabla 4 – Evolución de cuentas por cobrar

Descripción	2007	2008	2009	2010	2011
Cuentas por Cobrar	906,960.41	726,689.38	1,124,108.59	863,552.81	854,046.67
Porcentaje frente a ventas	0.11	0.07	0.09	0.06	0.06

1.5. Estructura organizacional

Buscando siempre la excelencia y la eficiencia en sus operaciones, SIHAMA Cia. Ltda. consolidó durante el año 2011 su estructura organizacional mediante:

- la contratación de nuevo personal administrativo y operativo de supervisión
- la consolidación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo los lineamientos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- la capacitación a su personal de campamento



1.6. Certificación ISO 22000:2005

La empresa cumplió con sus objetivos en Seguridad Alimentaria al certificar bajo los lineamientos de la norma ISO 22000:2005, en el mes de Marzo 2011. Se realizaron las debidas auditorias de seguimiento, las mismas que evidencian un adecuado cumplimiento de la normativa y una reducción de las no conformidades encontradas.

23/03/2012

1.7. Seguimiento a Propuestas y Recomendaciones del informe 2010

En el informe 2010, se había establecido 5 recomendaciones relacionadas con la estructura organizacional de la empresa y su competitividad. A continuación se detalla el avance de cada una de estas recomendaciones:

Propuesta/Recomendación	Seguimiento	Resultados
Nuevas inversiones en infraestructura de producción de alimentos	Se ha venido pensando en implementar nuevas facilidades de producción propia de alimentos para ciertos tipos de productos de uso diario en nuestros servicios	A la fecha, solo existen proyectos.
Inversiones en pólizas de acumulación	Se contrató una póliza de acumulación durante el año 2011 por un monto de 2.000.000 \$	Rendimientos financieros
Implementar un sistema de gestión en campamento en los puntos de servicios para administración de la calidad de los servicios	Se ha implementado una documentación de soporte de las operaciones en campamento, en la forma de Procedimientos, Manuales y Registros. Se ha realizado un seguimiento parcial de la implementación de este sistema.	En implementación parcial
Reforzar la presencia comercial de la empresa a través de nuevas estrategias comerciales	La empresa participó en varios concursos nuevos, evidenciando su voluntad de hacerse conocer más en el mercado.	Cada vez llegan más solicitudes de servicios y la empresa presenta sus ofertas.
Reducir costos de adquisiciones de materia prima	Se generó mayor competencia y controles más rigurosos a los proveedores. Se cambió el personal a cargo de las compras	Se espera resultados más claros en 2012
Trabajar con capital propio para evitar gastos financieros inútiles considerando la situación actual de la empresa	No se contrató ningún préstamo	
Observar con mayor cuidado el nivel de liquidez de la empresa	La empresa tiene una liquidez suficiente para poder operar	


SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
11 MAYO 2012
OPERADOR 5 QUITO

2. Información sobre hechos extraordinarios

La empresa ha participado en varios procesos de renovación de contratos y de licitación de contratos nuevos a lo largo del año 2011, lo que permite llevar a las siguientes conclusiones:

- Se terminó el contrato con la Gerencia de Transporte y Almacenamiento de la EP PETROECUADOR, en la región de Guayaquil y en las instalaciones del Poliducto Esmeraldas - Santo Domingo - Quito - Macul
- Se renovó el contrato con la empresa Petróleos de Venezuela S.A.
- Se renovó el contrato con la Gerencia de Transporte y Almacenamiento de la EP. PETROECUADOR, en las instalaciones del Poliducto Shushufindi-Quito
- Se inició un nuevo contrato con la empresa pública Hidroeléctrica CocaCodoSinclair EP.

23/03/2012

3. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio fiscal 2011

La situación financiera de la compañía es muy favorable y demuestra un adecuado manejo gerencial.

4. Propuesta sobre el destino de la utilidades

Considerando el índice de razón corriente, se puede concluir que el nivel de liquidez de la empresa es tal que se puede considerar una distribución de dividendos de años anteriores, sin poner en riesgo la solidez financiera de la empresa.

Por otro lado, se sugiere utilizar el capital de trabajo existente para realizar:

- nuevas inversiones considerando la actual coyuntura favorable, por ejemplo, en el sector inmobiliario
- implementación de los proyectos de producción propia de ciertos productos alimenticios de uso diario en los servicios de la empresa

5. Recomendaciones a la junta general

Siguiendo con la propuesta de consolidar la estructura organizacional de la empresa y su competitividad frente a la creciente competencia, se recomienda:

- a) Fortalecer el sistema de gestión en campamento en los puntos de servicios
- b) Perseverar en la reducción de costos de adquisiciones de materia prima
- c) Trabajar con capital propio para evitar gastos financieros
- d) Buscar nuevos mercados en el sector minero e hidroeléctrico

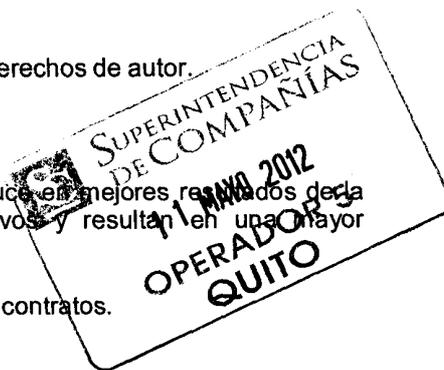
6. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

La empresa con todas las normas aplicables sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

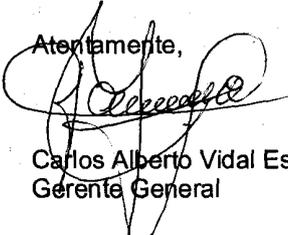
7. Conclusiones

El año 2011 resulta ser un año positivo para la compañía, lo que se traduce en mejores resultados de la empresa. Los esfuerzos para reducir costos de producción son positivos y resultan en una mayor rentabilidad de la empresa.

Para mantener y mejorar los niveles de ventas, es necesario buscar nuevos contratos.



Atentamente,


Carlos Alberto Vidal Espinosa
Gerente General